

067.3



FC-UNGP-SOLAR.2013.0034
FICHA DE COMUNICAÇÃO



DE:	MOACIR ANTÔNIO MARAFON
PARA:	UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
A/C:	BRÁULIO ADRIANO DE MELO E MEMBROS DA COMISSÃO DE CONTRATOS
ASSUNTO:	RESPOSTA AO OFÍCIO 002/CFS/2013

Prezados Senhores,

Tendo em vista o recebimento do ofício 002/CFS/2013 cujo assunto trata das irregularidades da execução do contrato nº 34/2010, a SOFTPLAN fornece a devida resposta, esclarecendo pontualmente cada item respeitando a ordem que fora apresentado bem como as ações adotadas pela empresa para o cumprimento das demandas.

1) Instalação da nova versão do SGF

Uma nova versão SGF com uma série de melhorias apontadas pela UFFS foi disponibilizada para a UFFS em ambiente de homologação no dia 30 de maio de 2013, data acordada com a própria instituição. A partir dos testes executados pelo cliente, foram detectadas algumas inconsistências, que foram prontamente atendidas e solucionadas assim que demandadas por meio de solicitações cadastradas no Portal do Cliente.

Durante os dias 10 a 14 de junho de 2013, o Sr. Ronaldo Breda, responsável pela aprovação dos ajustes realizados, encontrava-se em treinamento, delegando a responsabilidade para Sr. Helder Carlo Belan. A UFFS deu continuidade à avaliação da versão, sendo que a SOFTPLAN aguardava o posicionamento da Universidade para prosseguir com a liberação do sistema para produção.

Em reunião realizada no dia 19 de junho, via WEBEX, o Sr. Ronaldo Breda se mostrou satisfeito com o sistema, fornecendo o aceite da homologação. Na mesma oportunidade, o executivo de relacionamento responsável pela UFFS, José Pedro de Menezes Pacheco, apresentou, em comum acordo com a equipe responsável pelo sistema, um planejamento para a instalação da versão em produção, ficando combinado entre as partes que o sistema ficará disponível aos usuários na segunda-feira, dia 1º de julho de 2013, passando por um período de piloto que irá até o dia 05 de Julho de 2013, onde, por fim, teremos o aceite final da versão. Com

isso, damos por encerrada essa pendência, sendo que as demandas posteriores a esta data entrarão no fluxo normal de atendimento de solicitações, conforme vem ocorrendo nos demais sistemas que se encontram na etapa de manutenção.

2) Integração do SCL no SIASGNET

Conforme previsto no edital e no Relatório de Validação de Requisitos nº RVR-SOLAR-SCL.2011.0001 aprovado por usuários designados pela UFFS, reforçamos que o Sistema de Compras e Licitações (SCL) atende ao requisito disposto no item XLVIII do Anexo I do Termo de referência que trata da integração do ComprasNET, módulo antecessor ao SIASGNET:

Deve disponibilizar interface de integração com o ComprasNET, possibilitando a publicação dos pregões de forma automatizada, bem como o retorno do resultado do pregão para registro no sistema.

No entanto, frente a iniciativa do SERPRO na substituição do módulo ComprasNET pelo SIASGNET e diante a solicitação da UFFS para integrar com este novo módulo externo, a SOFTPLAN não pode se comprometer com a data de entrega estipulada pela Universidade para as adequações desta integração, conforme esclarecido em e-mail enviado ao senhor Prof. Bráulio Adriano de Mello, em 09/05/2013:

Conforme informado na ficha de comunicação FC-UNGP-SCL.2013.0001 enviada em 18/01/2013, o requisito de integração no SCL foi implementado e homologado pela UFFS, não ficando disponível em sua íntegra por depender de recursos que não estão sob a gestão da Softplan.

O ComprasNET faz parte do módulo SIDEC, que foi mantido pela SERPRO até o segundo semestre de 2012. Este módulo foi desativado, substituindo pelo módulo SIASGNet que afetou a rotina de integração existente no SCL. A equipe procurou trabalhar antecipadamente para ajustar a integração neste novo módulo, no entanto, após constarmos que os requisitos de integração com este novo módulo, em comparação ao módulo anterior, deixaram de existir e que as únicas informações disponibilizadas para a Softplan não estavam corretas, houveram várias barreiras e dificuldades em mantermos uma conversa com a SERPRO para alinhamento das necessidades. Percebendo tamanha

difficuldade, a Softplan entrou em contato com a UFFS e em 03/09/2012 foi aberto o protocolo de atendimento junto a SERPRO sob o número 1080161 do qual não obtivemos resposta até o momento.

A equipe necessita ter acesso ao material e discutir as mudanças realizadas na integração deste novo módulo para dimensionar o volume das alterações que deverão ser feitas no SCL. Diante disso, a Softplan não poderá se comprometer com o prazo de 15/07/2013 por não ter o entendimento do tamanho do trabalho que deverá ser feito.

Em resposta a mesma situação relatada no ofício supracitado, vale invocar novamente o esclarecimento fornecido na Ficha de Comunicação FC-UNGP-SCL.2013.0001, enviada em 18 de Janeiro de 2013 à UFFS:

A integração do Sistema de Compras e Licitações (SCL) ao SIASGNET depende de informações e acessos não disponibilizados para SOFTPLAN na condição de prestadora de serviço desvinculada da iniciativa federal. Por intermédio da UFFS, foi aberto o protocolo nº 1080161 junto ao SERPRO, no dia 3 de setembro de 2012, que visa obter o material e as informações necessárias para estudar as mudanças a serem realizadas na integração deste novo módulo dimensionando o volume de alterações que deverão ser feitas no SCL, e assim dar continuidade ao serviço de adequação desta integração do sistema.

Ressaltamos que até a presente data, não houve retorno por parte da UFFS com relação à essa solicitação. Desta forma, reforçamos que tal situação é impeditiva para a adequação exigida.

Destacamos que a versão do SCL encontra-se em produção com todas as funcionalidades sendo executadas conforme estabelecido no Termo de Referência, além de melhorias e evoluções entregues em versões mais atualizadas, com exceção da integração superveniente ao Termo de Referência.

Informamos que existe hoje uma média de 387 pedidos de compra em andamento no sistema, associado às diversas tarefas relacionadas ao fluxo de compras e licitações aprovado e utilizado pela UFFS. Isso demonstra que o sistema está em operação e sendo utilizado pelos usuários envolvidos.

Conforme é de conhecimento da equipe técnica da UFFS responsável pelo sistemas, a SOFTPLAN disponibiliza um sistema de cadastramento de solicitações, através do Portal do

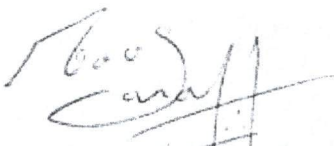
Cliente, onde estas solicitações são encaminhadas à equipe responsável, que então analisa e fornece soluções aos incidentes relatados entregando versões com as adequações necessárias. No momento, nosso *backlog* não apresenta solicitações de erro pendentes proveniente da UFFS, sem que haja encaminhamento para sua resolução. Todavia, nossos registros apontam demandas de alteração e nova implementação em diversos sistemas que aguardam a aprovação de orçamentos já entregues a esta Universidade para que nossa equipe possa realizar o planejamento de novas versões, repassando inclusive a data de entrega.

Respeitosamente, a SOFTPLAN se obriga a não reconhecer que vem atuando com descaso perante a UFFS, uma vez que a Universidade merece e recebe toda a atenção e dedicação desta organização. A SOFTPLAN entende que um projeto desta envergadura exigiu um período de adaptação e colaboração de ambas as partes, para que todos os sistemas pudessem ser utilizados em sua plenitude atendendo assim as necessidades da Instituição.

Reforçamos que a SOFTPLAN está sempre disponível a atender a UFFS com um serviço sério e zeloso, por meio da Central de Atendimento, canal que se propõe a esclarecer dúvidas dos usuários, de uma equipe de desenvolvimento qualificada e preparada para solucionar os problemas encontrados nos sistemas e ainda de uma equipe de executivos de relacionamento que está em permanente contato e disposta a intermediar situações onde é necessário expor as necessidades do cliente. Reforçamos que o trabalho com a UFFS segue os preceitos da política de qualidade da empresa, que preconiza a plena satisfação dos clientes através do fornecimento de produtos e serviços de tecnologia da informação.

Sendo assim, ratificamos nosso comprometimento para juntos resolver as eventuais dificuldades em busca de melhores resultados tão importante para o projeto de modernização e gestão dos procedimentos desta Universidade que visa um processo totalmente digital, reduzindo significativamente o uso do papel.

Atenciosamente,



Eng. Moacir Antônio Marafon
Diretor
Unidade da Gestão Pública