



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
PRÓ-REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO E INFRAESTRUTURA
DIRETORIA DE SISTEMAS

RELATÓRIO DE PENDÊNCIAS DOS SISTEMAS SOLAR/SOFTPLAN

Introdução

Desde o início dos trabalhos de implantação dos sistemas, CPAV, SIP, ALX, SCL e CTO, venho acompanhando os treinamentos e implantação destes para disponibilização e funcionamento nos setores. Porém nesse período muitos problemas vem acontecendo que dificultam o andamento do trabalho e gerando dúvidas e questionamentos pelos usuários dos sistemas.

Em conjunto com os responsáveis por cada sistema, foram levantadas necessidades e analisadas todas as Salts que estão pendentes atendidas ou parcialmente atendidas e também com relação as adequações solicitadas, bem como, os erros apresentados durante a utilização dos sistemas, pois percebe-se que quando são realizadas atualizações, funcionalidades que estavam funcionais começam apresentar problemas.

A seguir serão apresentadas, pendências questionamentos e encaminhamentos para cada sistema:

CPAV – Processos Administrativos Virtuais

Com relação ao sistema CPAV, analisamos todas as salts abertas desde o início da implantação do sistema e levantamos algumas questões que não foram atendidas:

26468/1 - atendida em parcialmente:

Cadastro de Processos e solicitações físicas o Setor de origem não esta carregando (se marcar o meu setor).

26156/1 e 25419/1 - não foi atendida até o presente momento:

Favor verificar nas juntadas de Processos ou de solicitações, depois de juntados o sistema deverá mostrar todas as peças do processo seguindo a numeração, ou seja, as peças do processo apensado deve incorporar ao do processo atual. Da forma que esta, no processo atual, mostra apenas o termo da juntada, e não as peças do processo juntado.

25920/1 e 25128- não foi atendida até o presente momento:

as protocolistas me passaram um "problema" que ocorre na fila de trabalho ao encaminhar processos.

Quando entram na opção Recebidos e selecionam mais que um processo para mandar para o mesmo setor, o sistema não mostra o botão com a opção de TORNAR O PROCESSO/SOLICITAÇÃO SIGILOSOS.

Uma demanda levantada, devido a grande quantidade de problemas apresentados, levantou-se a necessidade de que mais pessoas tenham acesso ao portal de atendimento ao cliente, abertura de Salts.

No anexo 1, estão dispostas todas as salts abertas para este sistema.

Para cada sistema deve ser incluído um funcionário com o perfil para abertura de atendimentos. Para o CPAV a funcionária: Lidiane Marcante – CPF:007.254.789-85.

SIP – Sistema de Informações Patrimoniais

Em análise as pendências encontradas para o sistema em questão a seguir são relacionadas as salts que ainda não foram solucionadas ou que, devido às constantes oscilações do sistema, ora funcionam normalmente, ora apresentam erros:

25807; 25715; 25604; 22107; 22809; 22107; 20979; 23284; 25223; 26552; 25651

(ainda não foi verificado se está em funcionamento); 25716; 23882; Disponíveis no anexo 2.

- Referente a depreciação, ao efetuar as consultas na campo depreciação, não retorna nenhum resultado, bem como, na movimentação mensal, o valor de depreciação não está aparecendo no relatório, sendo assim, não conseguimos avaliar tal ponto. Saliento que na última reunião, por videoconferência (webEx), estava funcionando normalmente;
- Ainda, em relação a depreciação, tínhamos solicitado que fosse incluído no relatório de depreciação mensal, uma linha com a soma por grupo;
- Foi solicitado, no mês de Maio, a criação de um tela/formulário, onde os servidores poderiam solicitar as transferências de bens, porém ainda não tivemos retorno;
- Também no mês de Maio, foi solicitado a criação de formulário para pedido de devolução de bens, onde todos os servidores teriam acesso, não tivemos retorno;
- Criação de uma tela, para que os usuários possam solicitar os bens que encontram-se disponíveis no depósito do Setor de Patrimônio. Esta tela possibilitaria a consulta e, posteriormente, o pedido. Estamos aguardando retorno;
- Com relação as transferências, o sistema permite somente a confirmação de termos gerados no mesmo mês. Já foi solicitado ao Sr. Marcos a alteração, este possibilitou que alterássemos a data de confirmação, porém não é isto que queremos. Os termos de transferências não interferem no fechamento mensal. Estamos aguardando a solução;
- Ainda em relação as transferências, solicitamos ao Marcos, durante a ida aos Campi, a alteração do campo código de barras para o de nº de patrimônio, local onde colocamos o número de patrimônio dos bens que serão transferidos (não foi providenciado). Também, queríamos que o sistema, no momento de adicionarmos bens para serem transferidos, aceitasse todos na sequência sem que o primeiro tenha que ser excluído para depois iniciarmos novamente, isso caracteriza retrabalho (não foi

providenciado);

- Um problema que ocorreu após algum tempo funcionando normalmente e, que gerou preocupação, foi o cancelamento de termos salvos, mas não confirmados, que sofreram algum tipo de alteração. O sistema simplesmente cancelava os mesmos, sem nenhuma justificativa, gerando um novo número, isso provocou um espaço na sequência numérica, pois o sistema não possibilitou a impressão de documentos explicando o ocorrido;
- Com relação a "guia de remessa" e ao "relatório de material por imóvel", ambos foram orçados e aprovados, porém ainda não estão em funcionamento.

Ainda para o sistema de pedidos, uma problemática levantada é devido ao sistema de Compras e Licitações não ter chegado ao final dos processos de licitações, não conseguimos usar o sistema de pedidos de autorização de fornecimento, pois nenhuma ata encontra-se disponível no sistema.

ALX – Sistema de Gestão de Materiais e Almoxarifado

Abaixo relaciono Salts que ainda não foram solucionadas ou que, devido às constantes oscilações do sistema, ora funcionam normalmente, ora apresentam erros:

24464; 24723; 23537; 26299; 25714; 26279; 25698; 25666; 25662; 21479; 21421; 25441; 23099; 25664; Disponíveis no anexo 3.

- Relatório de avaliação da qualidade dos materiais de consumo adquiridos;
- Perfil do Thiego para que possa publicar para todos a catalogação de serviços;
- Relatório de materiais por grupo, deve possibilitar a seleção de mais de um grupo no mesmo relatório;
- Busca no catálogo de materiais, somente dos itens ativos, não está

funcionando (já foi aberta uma salt, mas o problema continua ocorrendo);

- Busca fonética, não funciona em todas as buscas (esta é uma situação que ocorre nos dois sistemas);
- Utilização do navegador Firefox na versão atualizada, ainda não funciona (nos dois sistemas);
- Caracteres especiais, sistema está transformando em códigos;
- Oscilações diversas no sistema, em alguns momentos aceita determinados procedimentos, em outros momentos, ao efetuar os mesmos procedimentos, ocorrem erros de execução (considere esta ponderação para os dois sistemas).

SCL – Sistema de Compras e Licitações

Para o sistema depois da última reunião WebEx realizada em 06/09/2011 as Salts abertas estão sendo atendidas, porém muitas correções ainda estamos aguardando pois fomos informados que a correção será feita por uma nova versão.

- adequações não atendidas - Pesquisa de preço realizada pelo agente de compras (solicitante).

- problemas de consistência de informações nos sistemas - o sistema tem uma série de inconsistências no tratamento de dados, Ex; agrupar pedidos com material permanente e consumo.

Tendo em vista diversas inconsistências encontradas durante as fases de tramitação do processo, nunca chegamos ao final do fluxo, portanto não podemos afiançar a funcionalidade do sistema.

O portal de compras está apresentando instabilidade que estão impossibilitando o cadastro e a atualização do cadastro diretamente pelo fornecedor. O sistema esta permitindo e cadastro de dois fornecedores com o mesmo C.N.P.J. Quando o fornecedor consegue atualizar o seu cadastro não se consegue aprovar a atualização.

Devido a não terminar os processos de licitações, esta impactando o trabalho dos outros sistemas como do pedidos de autorização de fornecimento, pois não existem atas vigentes para realizar pedidos.

Salts mostradas no anexo 4.

SGF – Sistema de Gestão Financeira e Contratos

Projeto piloto implantado a poucos dias na instituição, porém muitos problemas ocorreram e por isso ainda não apresenta plena funcionalidade. Conforme consta no anexo 5, onde estão listados problemas levantados na implantação do sistema.

SEG - Segurança Integrada de Aplicações

Para o módulo de segurança, conforme apresentado no anexo 6, muitas salts encontram-se pendentes, dificultando o gerenciamento do sistema.

Este módulo necessita de uma reestruturação para melhorar a forma de gerenciamento, agilizando o trabalho dos administradores.

Chapecó 07 de outubro de 2011