

ATA Nº 10/2013 DA SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO

1 Às quatorze horas do dia dez de julho do ano de dois mil e treze, reuniram-se no Gabinete da
2 Secretaria Especial de Tecnologia e Informação, na Unidade Seminário, da UFFS, os servidores:
3 Braulio Adriano de Mello - Secretário Especial de Tecnologia e Informação; Luciano Lores Caimi –
4 Diretor de Infraestrutura; Giancarlo Dondoni Salton – Diretor de Infraestrutura de Sistemas;
5 Ricardo Garmus, da Divisão de Suporte de Soluções de TI; Felipe Laval, do Departamento de
6 Operações em TI, além do Auliçon Tonatto – Secretário Executivo, a fim de tratar dos seguintes
7 pontos de pauta: Estagiários, Suporte em TI e Mudança para o Campus Definitivo. Na oportunidade
8 o professor Braulio comentou acerca da defasagem de técnicos em TI atualmente na SETI.
9 Atualmente não é possível atender as demandas do Campus Chapecó com o quadro de pessoal atual.
10 Há urgência em preencher as vagas com o concurso. Uma forma paliativa e emergencial é a
11 contratação de estagiários. Para resolver problemas de suporte com o Campus, a DITI manterá
12 diálogo com o Campi a fim de suprir o problema. Na oportunidade o Ricardo sugeriu da
13 possibilidade de contratação de pessoal em caráter temporário para que amenize o problema da falta
14 de pessoal. Também frisou acerca de que as cinco vagas propostas para o concurso ainda é pouco, é
15 necessário quadro de pessoal maior. Um caminho se dará pela Governança em TI, através de
16 métricas e mecanismos de acompanhamento melhores para justificar complexidade e volume de
17 trabalho em suporte. A instituição está consciente de que atualmente não é possível fazer um
18 atendimento pleno das demandas no que tange à infraestrutura de TI. Na questão da mudança para o
19 prédio definitivo a previsão é para setembro. Caimi: a rede elétrica está quase pronta entre outras
20 coisas. Cadeiras, mesas, enfim, as salas de aulas estão prontas, há uma equipe de limpeza já
21 trabalhando no prédio. No ponto de pauta estagiários, ficou acordando as datas para publicação do
22 edital e os critérios de seleção dos candidatos. Não havendo mais assuntos, às quinze e trinta horas,
23 lavrei a presente Ata que após leitura e aprovação, vai assinada pelos presentes.