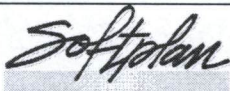


0672

PROJETO SOLAR	TAS-SOLAR-SCL.2011.0001
TERMO DE ACEITE DE SISTEMA	 Poligraph

DE :	Ernani César dos Santos
PARA :	<i>UFFS – Universidade Federal Fronteira Sul</i>
A/C :	Thiago Rippel Pinheiro
REF. :	<i>Termo de Aceite de Entrega – Sistema – SCL</i>

Chapecó, 09 de maio de 2011.

Prezado Senhor,

Vimos registrar a entrega, na data acima referida, do produto **SCL – Sistema de Gestão de Compras Licitações**. Com o objetivo de formalizar esta entrega, a **Softplan Planejamento e Sistemas** solicita a assinatura deste *Termo de Aceitação de Sistema*.

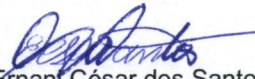
Este documento tem por objetivo definir as responsabilidades da **Softplan Planejamento e Sistemas** e da **UFFS - Universidade Federal Fronteira Sul** com relação ao referido sistema, e estabelecer os termos da garantia oferecida para o produto.

A partir desta data, a **Softplan Planejamento e Sistemas Ltda.** considera que qualquer solicitação de alteração no referido produto será tratada dentro das horas de manutenção previstas no atual contrato entre a Softplan e a UFFS. Para tanto, solicitamos que eventuais alterações sejam formalmente encaminhadas à Central de Atendimento do Projeto SOLAR.

Durante o período de vigência do contrato de manutenção, a **UFFS – Universidade Federal Fronteira Sul** terá:

- a) posicionamento imediato quanto ao andamento de eventuais correções encaminhadas;
- b) versões periódicas contendo as correções do sistema;
- c) esclarecimentos de dúvidas sobre características ou utilização do sistema;
- d) assistência com análise, diagnóstico e solução de problemas.

Lembramos, por fim, que a assinatura deste documento representa a concordância da **Universidade Federal Fronteira Sul** com os termos aqui estabelecidos.

ACEITAÇÃO DO TERMO	
Os abaixo-assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento e atestam a instalação, treinamento e disponibilização do sistema nas condições acima expostas.	
Responsável Softplan	Responsável Cliente
 Ernani César dos Santos Responsável pelo Projeto	 Thiago Rippel Pinheiro DCL – Diretoria de Compras e Licitações
Chapecó, 13 de maio de 2011	