



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Campus Chapecó

Sede Reitoria:
Av. Getúlio Dornelles Vargas 609N
2º andar Ed. ENGEDMED CEP 89.801-
001

Fone: (49) 3328 7508

Sede 2:

Rua Nereu Ramos

Antigo Seminário Sagrado Coração -

Rua do Seminário s/n

Fone: (49) 3322 5266

www.uffs.edu.br
contato@uffs.edu.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
Direção de Infraestrutura

Ofício nº. 001/TI

Chapecó, 03 de Fevereiro de 2011.

À Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura
Sr. Gilson Pires

Assunto: Relatório em relação ao contrato da OI.

1. Prezado Pró-Reitor de Administração e Infraestrutura, infelizmente a empresa "OI" não vem cumprindo a programação do contrato 08/2010 e nem vem respondendo ao aditivo de 25% do mesmo como consta no relatório abaixo e e-mails.

2. Segue abaixo um Relatório ocorrido sobre o contrato da OI:

A empresa OI não está executando o Projeto 08/2010 referente a Rede MPLS e Telefonia dentro do prazo estabelecido em contrato. No início das atividades ficaram responsável pela parte comercial à Christina Haliski Morel, na parte da Engenharia Wagner Rose e Responsável pelas execução das ordens de serviços Michel Amadeu Mauad.

No dia 26/11/2010 até o dia 07/12/2010 foram iniciados os trabalhos com fornecimentos de dados da rede da UFFS para OI.

No dia 06/12/2010 foi iniciado as instalações do cabo de fibra ótica na Reitoria e a ampliação das fibras no Seminário. Na Reitoria foi detectado uma pendência interna e que foi solucionado no dia 11/12/2010.

No dia 14/12/2010 foi cobrado da OI via e-mail o inicio das instalações e uma urgência para o link do Seminário.

No dia 15/12/2010 foi cobrado via e-mail da OI o término da instalação da Fibra Ótica na Reitoria, pois já foi solucionado a pendência.

No dia 21/12/2010 foi cobrado novamente a instalação do Link do Campi Seminário. E a OI através do Michel registrou via e-mail que conseguiria entregar o Circuito e o Roteador até o dia 30/12, o mesmo não aconteceu.

No dia 21/12/2010 foi comunicado que a OI teria acesso a Reitoria e Seminário para os termos dos Serviços de implantação durante o Recesso da UFFS, e no dia 22/12 foi terminado os trabalhos referentes a fibra ótica nos dois Campi de Chapecó.

No dia 04/01, foi verificado que o Michel Amadeu Mauad saiu de férias e a Ana Paula de Souza ficou responsável pela sua função, e a Christina Haliski





Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Campus Chapecó

Sede Reitoria:
Av. Getúlio Dornelles Vargas 609N
2º andar Ed. ENGEMED CEP 89.801-
001
Fone: (49) 3328 7508
Sede 2:
Rua Nereu Ramos
Antigo Seminário Sagrado Coração -
Rua do Seminário s/n
Fone: (49) 3322 5266

www.uffs.edu.br
contato@uffs.edu.br

Morel também saiu de férias e ficou o Luiz Henrique de Faria Lucena Dantas responsável pela suas funções. Foi cobrado uma previsão de quando será entregue os links para o UFFS. Entrando em contato com a Ana Paula para saber como que andavam as ordens de Serviços, ela me informou que em Erechim e Realeza tinham pendência interna de responsabilidade da UFFS.

No dia 05/01 foi informado pela Ana Paula da OI via e-mail que ainda não tinha sido concluída as obras de fibra óticas e que a previsão era para o dia 12/01, foi enviado um e-mail para OI pedindo uma explicação para saber o porque de tanta demora, já que o Michel tinha dado garantia que até o dia 31/12 teria instalado o Link do Seminário.

No dia 07/01 a OI solicitou se poderia instalar um outro modelo de Roteador previsto no contrato provisoriamente até a chegada dos novos roteadores que ainda não chegaram do fabricante. Autorizei porque não mudaria nada de significativo nos link e estávamos precisando dos Link com Urgência.

No dia 10/01 foi cobrado novamente via e-mail o cronograma das instalações. Segundo a OI estavam liberando as Ordens de Serviços (Problema interno da OI) . E também foi passado os novos IP da UFFS para a OI configurar na rede MPLS.

No dia 11/01 o técnico de Realeza informou a retirada da pendência e comunicado para OI. Nesse dia foi comunicado para o Luiz Henrique da OI que precisaríamos acrescentar mais um Campi em Chapecó e também registrado via e-mail os Links que estávamos solicitando.

No dia 12/01 registrado via e-mail pedindo uma explicação para o Luiz Henrique da OI e Ana Paula o porque de tanta demora nas instalações dos Link para OI.

No dia 13/01 o Luiz Henrique registrou que estão com alguns percalços e que estão tentando agilizar o máximo possível as instalações dos Links para UFFS.

No dia 14/01 foi registrado via e-mail o pedido para tentar aumentar os números de IP do Campus Seminário. E nesse dia foram instalados os Links de internet do Campus Seminário e Reitoria. Também foi passado um e-mail pela Ana Paula com o cronograma informando as previsões.

E nesse e-mail a Ana Paula Informou que estava entrando em férias e que a Cláudia Kosiba seria a responsável pelo contrato.

No dia 17/01 foi informado que o Eng. Wagner Rose sairia de férias e no lugar dele entrou Amilton. E foi iniciado a verificação para ampliar os Números de IP do Seminário. No mesmo dia via e-mail foi solicitado uma resposta do Luiz Henrique sobre O novo Campus se a OI iria atender ou não , o mesmo informou que ainda estavam verificando.

No dia 18/01, 19 e 20/01 foram passados e-mail cobrando o restantes dos Links Instalados.

No Dia 20/01 foi cobrado novamente via e-mail do Senhor Luiz Henrique a viabilidade do Bom Pastor. Sem resposta

No dia 24/01 foi cobrado via e-mail agora da Christina Haliski Morel sobre o Bom Pastor. Sem Resposta





Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Campus Chapecó

Sede Reitoria:
Av. Getúlio Dornelles Vargas 609N
2º andar Ed. ENGEDMED CEP 89.801-
001
Fone: (49) 3328 7508
Sede 2:
Rua Nereu Ramos
Antigo Seminário Sagrado Coração -
Rua do Seminário s/n
Fone: (49) 3322 5266

www.uffs.edu.br
contato@uffs.edu.br

No dia 25/01 foi cobrado via e-mail Christina Haliski Morel sobre o Bom Pastor . Que ainda estavam analisando e também foi passado alguns dados sobre o Trafego do Bom Pastor.

No dia 26/01 foi cobrado via e-mail agora da Christina Haliski Morel sobre o Bom Pastor.

Dia 27/01 cobrado via e-mail da Cláudia sobre os Links que estavam faltando e registrando que Erechim não possui mais pendência interna.

Dia 28/01 Cobrado via e-mail sobre o Bom Pastor. Sem Resposta

Dia 31/01 Cobrado via e-mail Christina Haliski Morel sobre o Bom Pastor. Sem Resposta

Dia 01/02 Cobrado via e-mail Christina Haliski Morel sobre o Bom Pastor. Sem Resposta

3. Até o dia 01/02/11 o que foi instalado:

	DDR	Internet	MPLS
Reitoria	NOK	OK	OK
Seminário	NOK	OK	OK
Erechim	NOK	NOK	NOK
Cerro Largo	OK	OK	OK
Laranjeiras do Sul	NOK	NOK	NOK
Realeza	OK	OK	NOK

NOK: não OK

Atenciosamente,

JOSÉ ANTONIO ALVES DUARTE
Diretor de Infra-estrutura
Universidade Federal da Fronteira Sul

José Antônio Duarte
Diretor de Infraestrutura