

FC-SOLAR-UFFS.2012.0001

Florianópolis, 15 de maio de 2012.

Ao Senhor
Braulio Adriano de Mello
Secretário Especial de Tecnologia e Informação (SETI)
Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS)
Chapecó - SC

Senhor Secretário Especial,

Cumprimentando-o cordialmente, faço referência ao contrato nº 034/2010, celebrado entre a Softplan Planejamento e Sistemas, no dia 27 de janeiro de 2011, com a Universidade Federal da Fronteira Sul (UFFS), o qual prevê o licenciamento de solução corporativa para informatização de processos administrativos (protocolo), materiais e almoxarifado, patrimônio, compras e licitações, integração com o SIAFI e sistemas desenvolvidos pela UFFS, bem como a prestação de serviços de Instalação, Customização, Implantação, Configuração, Suporte Técnico Remoto, Manutenção, Atualização Tecnológica, Treinamento e suporte aos analistas e programadores das Diretorias de Sistemas e Infraestrutura da UFFS para o desenvolvimento e a integração de novas funcionalidades às soluções corporativas informatizadas.

Em 27 de janeiro de 2012 foi assinado aditivo contratual que prorrogou a vigência do contrato até dia 27 de junho de 2012.

Neste contexto, afirmamos que estes sistemas compõem um abrangente e integrado conjunto de aplicativos de apoio às atividades operacionais e de gestão, concebidos com o objetivo de informatizar, sistematizar e modernizar os procedimentos técnicos e administrativos da Instituição, promovendo a integração de cinco campi distantes geograficamente, quais sejam: Chapecó, Cerro Largo, Erechim, Laranjeiras do Sul e Realeza. A abrangência e integração constantes destes sistemas pressupõem alta complexidade que facilitam o acesso à informação em qualquer tempo e lugar com segurança, emissão e trâmite digital de documentos



emitidos e recebidos, redução de retrabalho, agilidade, utilização de fluxos de trabalho automatizados e uso de assinaturas digitais também serão benefícios resultantes de projetos desta natureza.

Destacamos que os serviços de instalação, customização, implantação, configuração e treinamento foram realizados e encontram-se em operação. Já os serviços de suporte técnico remoto, manutenção, atualização tecnológica e suporte aos analistas a empresa vem prestando-os de forma permanente.

Para evidenciar os resultados obtidos no projeto até a presente data, contabilizamos algumas estatísticas extraídas dos sistemas em operação na UFFS, cabendo ressaltar que o uso dos sistemas vem aumentando consideravelmente, o que demonstra mais uma vez sua necessidade, seus benefícios e como estes tornaram mais céleres os procedimentos e processos de trabalho dessa Instituição.

Assim, demonstra o anexo I que foi realizado 254 pedidos relacionados a Compras e Licitações, 5.010 solicitações de Catalogação de Material e 1.337 Movimentações de Estoque. Já no Sistema de Gestão de Processos Administrativos (CPA) foram levantados 4.058 processos em andamento, 13.314 processos arquivados sendo que 750 usuários utilizam o CPA até maio de 2012. Também, podemos destacar e mensurar sua importância, necessidade e agilidade acrescidas no andamento dos contratos e no sistema financeiro que traz 5.847 registros de créditos orçamentários (Dotações), 3.404 registros de liquidações e 130 contratos lançados no sistema.

Frisamos ainda que os sistemas acima elencados possuem escopo complexo, envolvendo cerca de: 1.007 tabelas, 8.631 atributos, 7.261 relacionamentos, 1.000 regras de negócio implementadas no código e já demandaram mais de 800 solicitações de atendimento à equipe de suporte da Softplan, entre esclarecimento e orientação de uso, manutenções evolutivas e corretivas. Além disso, todos os sistemas trabalham de forma colaborativa onde a alteração num ponto pode interferir em diversos outros.



Ademais, para que a solução dos sistemas possa continuar a ser plenamente utilizada por essa Universidade é necessário que se possa adequá-la às constantes evoluções da tecnologia as quais suportam os sistemas (equipamentos e softwares), às alterações provenientes das mudanças da legislação e otimizações das rotinas de trabalho. Desta forma, os serviços contínuos de evolução tecnológica garantem o investimento realizado pela Universidade na aquisição do produto, uma vez que possibilitam a continuidade do desenvolvimento tecnológico e funcional dos sistemas, consolidando ainda mais o projeto de informatização.

Realçamos ainda que para manter e evoluir tais sistemas, a Softplan conta com equipe técnica de aproximadamente duzentas pessoas, além de um setor de Pesquisa e Desenvolvimento. Tais equipes possuem pleno domínio do modelo de dados, regras de negócios, código fonte e framework, o que a possibilita garantir com mais adequação a prestação de seus serviços continuados. Além disso, é notório relatar que a Softpan é uma empresa especializada em serviços de informatização dos quais alguns se encontram implantados nessa Universidade permitindo assim, mantê-los atualizados tecnologicamente com o envolvimento de uma grande equipe que compartilha custos com os seus diversos clientes o que torna seus serviços mais vantajosos para essa Instituição de Ensino.

Entendemos ser de notória conveniência a manutenção das soluções implantadas pelos evidentes benefícios dela decorrentes para a UFFS na busca pela melhoria da utilização dos sistemas implantados, revertendo os fatos em praticidade, economicidade e geração de melhorias nas condições para cumprimento de suas atribuições institucionais.

Diante do exposto e de todos os benefícios aqui apresentados, salientamos ser de fundamental importância frisar o risco pela não continuidade destes serviços por parte desta Empresa, o que poderá acarretar prejuízo ao projeto fazendo com que todos os esforços até o momento empregados sejam prejudicados.



A prorrogação encontra-se prevista na CLÁUSULA SEXTA - DA VIGÊNCIA a qual transcrevemos abaixo:

“O prazo de vigência deste contrato será de 12 (doze) Meses, contatos a partir da data de sua assinatura pelas partes, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos até o limite de 60 (sessenta) meses, com fulcro no art. 57, inciso II, da Lei nº 8.666/93”.

A cláusula em questão prevê a possibilidade de prorrogação com base nos art. 57, inciso II da Lei nº 8.666/93, referente à prestação de serviços executados de forma continuada.

Neste entendimento citamos Marçal Justen Filho, *in* Comentários à Lei de Licitações e Contratos Administrativos, 14º edição, página 726, que assim explana a matéria:

“A identificação dos serviços de natureza contínua não se faz a partir do exame propriamente dito da atividade desenvolvida pelos particulares, como prestação contratual. A continuidade do serviço retrata, na verdade, a permanência da necessidade pública a ser satisfeita. Ou seja, o dispositivo abrange os serviços destinados a atender necessidades públicas permanentes, cujo atendimento não exaure prestação semelhante no futuro. O fundamental é a necessidade pública permanente e contínua a ser satisfeita através de um serviço”. (grifo nosso)

A seguir, são apresentados os quantitativos necessários para manter os serviços continuados para mais doze meses:

DESCRIÇÃO DO ITEM	UNIDADE	VALOR UNIT. A PI (R\$)	QUANTIDADE	VALOR TOTAL A PI (R\$)
Serviços de suporte técnico, atualização tecnológica e manutenção funcional				
Manutenção Sistema CPA	MÊS	4.800,00	12,000	57.600,00
Manutenção Sistema ALX	MÊS	4.800,00	12,000	57.600,00
Manutenção Sistema SIP	MÊS	4.000,00	12,000	48.000,00
Manutenção Sistema SFO	MÊS	6.000,00	12,000	72.000,00
Manutenção Sistema SCL	MÊS	4.800,00	12,000	57.600,00
Serviço sob demanda				
Serviços gerais sob demanda (deslocamento local)	H	100,00	3.500,00	350.000,00
VALOR TOTAL				642.800,00

Tabela 1 – Quadro resumo dos investimentos para os próximos 12 meses



Desta forma, como os serviços a serem prorrogados são de natureza continuada (serviços de suporte técnico, atualização tecnológica, manutenção funcional e serviços sob demanda) e, visto fato de que os mesmos atendem às necessidades públicas permanentes, manifestamos nosso interesse em prorrogá-los. Assim, para a prestação dos serviços continuados é necessário acrescer R\$ 642.800,00 ao valor contratual, que inicialmente era de R\$ 2.870.000,00, passando para R\$ 3.512.800,00

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos a oportunidade para renovar a Vossa Senhoria nossos protestos de elevada estima e distinto apreço.

Atenciosamente,



Eng.º MOACIR ANTONIO MARAFON
Diretor

ANEXO I – Estatísticas dos sistemas
ALX/SIP/SCL EM NÚMEROS
1. Pedidos Registrados

Compra/Licitação	254
Material consumo (almoxarifado)	1.370
Autorização RP	8
Catologação de material	5.010
Devolução de material	86

2. Movimentações de Estoque

Número de movimentos	1.737
Materiais movimentados	1.337
Quantidade movimentada (itens)	433.766,65
Valor movimentado	R\$ 1.804.342,74

3. Atendimentos

Setores atendidos	272
Pedidos/mês:	
Maio	392
Junho	533
Julho	755
Agosto	1.074
Setembro	739
Outubro	1.434
Novembro	289
Dezembro	107

4. Bens (patrimônio)

Bens próprios	16.123
Bens de terceiros	8.355
Valor	R\$ 20.470.570,04



5. Movimentação Patrimonial (itens)

Incorporação	2.146
Empréstimo de Material	29
Devolução de Empréstimo de Material	22
Transferência de Material	2.829
Cessão de Uso	7

CPA EM NÚMEROS

1. Processos por tipo/mês

Processo/Documento Físico	mai/11	86
	jun/11	859
	jul/11	955
	ago/11	1.334
	set/11	1.363
	out/11	1.440
	nov/11	1.468
	dez/11	1.297
	jan/12	738
	fev/12	1.036
	mar/12	1.345
Processo/Documento Digital	mai/11	-
	jun/11	4
	jul/11	1
	ago/11	6
	set/11	5
	out/11	10
	nov/11	16
	dez/11	1
	jan/12	4
	fev/12	4
	mar/12	14
Correspondência	mai/11	9
	jun/11	156
	jul/11	199



	ago/11	265
	set/11	238
	out/11	246
	nov/11	242
	dez/11	212
	jan/12	208
	fev/12	248
	mar/12	458
	abr/12	422
	mai/12	284

2. Outros números

Processos em Andamento	4.058
Processos Arquivados	13.3114
Usuários que utilizam o CPA	750

3. Maiores processos por assunto

Pagamento de Fornecedores	2.092
Relatórios de Viagem	1.503
Requisição de diárias	1.447
Direitos. Obrigações e Vantagens	1.285
Férias	812
Ressarcimento de assistência à saúde	619
Projetos de Extensão	534
Licitação	482
Projetos de Pesquisa	424
Controle de frequência. folhas ponto. abono de faltas. cumprimento horas extras. mapa de ocorrências	399
Aquisição (inclusive licitações)	347
Licença para Tratamento de Saúde inclusive perícia médica	327
Estágio Probatório	291
Quadros. Tabelas e Política de Pessoal	286
Ocorrências de servidor	278
Atualização cadastral	241
Designação de Função Gratificada	234
Programas. convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos	202

SGF EM NÚMEROS



Contratos lançados no sistema	130
Registros de créditos orçamentários (Dotações) importados do SIAFI	5.847
Registros de liquidações importados do SIAFI	3.404
Registros de pagamentos importados do SIAFI	1.989
Registros de empenhos importados do SIAFI	1.912

