



**Documento ATA 4/SETI/UFFS/2014**

**Dados do Cadastro**

**Entrada:** 27/05/2014 às 16:01  
**Setor origem:** SETI - SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO  
**Interessado:** BRAULIO ADRIANO DE MELLO  
**Classe:** 003 - RELATÓRIOS DE ATIVIDADES  
**Código da classe:** 000:003  
**Resumo da Classe:** Ata da reunião de trabalho no Campus Erechim.

## ATA DA REUNIÃO DE TRABALHO NO CAMPUS DE ERECHIM - UFFS

Aos quatorze dias do mês de maio de dois mil e quatorze, reuniram-se nas dependências do Campus de Erechim, sala número 2, Laucir Gerson Breitzkreitz, coordenador administrativo, Luis Fernando Silva, coordenação acadêmica, Débora Locatelli, chefe Serviço de Governança de TI, Alan Figueiredo, analista de sistemas, João Alberto Teffili, técnico em TI, Cassiano Carlos Zanuzzo, Diretor de Sistema, Luciano Lores Caimi, Diretor de Infraestrutura de TI, Braulio Adriano de Mello, Secretário de TI, para reunião de trabalho conforme agenda previamente acordada e firmada via memorando circular 007/SETI/UFFS/2014. Inicialmente foram citados os assuntos previstos, não restritos a esses, e objetivos das reuniões presenciais dos campi. Inicialmente o diretor de infraestrutura comentou sobre as providências em telefonia e enlaces. A instalação da central telefônica no campus definitivo tem custo elevado, motivo pelo qual foi instalada na unidade do centro. A mudança para o campus definitivo trará impacto na mudança das centrais. O diretor de infraestrutura esclareceu que é vantajoso manter a central no centro por questões de economicidade. Com aquisição de licenças Voip será possível atender a demanda por ramais para sala de professores. Aparelhos foram adquiridos. Para edificações novas já estão contratados os ativos de rede. Foram apresentadas demandas em relação a fiscalização da execução das obras, parte de infraestrutura de TI, com participação de integrantes técnicos em TI do campus e justificativas para a necessidade de fiscalização mais expressiva sobre os itens de TI. Para isso, foram apreciadas as necessidades de capacitação e previsão da SETI para cursos de cabeamento estruturado e configuração de ativos de rede. Foram informadas as previsões para automatização das chamadas de atendimento em TI, procedimentos iniciais e importância da ação institucionalizada para implantação do serviço. Algumas preocupações foram citadas sobre a possibilidade de dificuldades operacionais no dia a dia nos campi em relação a suporte. O registro das atividades de suporte é necessário para atender demandas em termos de métricas e a transição para o uso do sistema será gradual. Foi informado para a SETI que os campi receberam orientação de que a impressão de cópia colorida na impressora A3 deve ser precedida de preenchimento de formulário específico com pedido a ser autorizado pelo diretor do campus. Foram feitos esclarecimentos sobre os decretos do governo federal em relação a segurança da informação e dos meios de comunicação de dados (Decreto MP/MC/MD número 141 de 02 de maio de 2014 publicado no DOU em 05 de maio de 2014), informes sobre as alternativas para continuidade da rede de comunicação privada entre os campi com uso dos enlaces RNP. A SETI solicitou atenção especial para o planejamento da contratação de manutenção dos equipamentos de TI na UFFS. Foram comentadas as ações institucionais sobre modelo de processo de software, demandas por sistemas de apoio para operacionalização e definição de fluxos e processos. Em seguida foram tratados assuntos relacionados aos ativos de informação e dos encaminhamentos necessários para especificação dos gestores dos ativos. Foi feito pedido para o campus avaliar a demanda por certificados digitais e encaminhar as solicitações de emissão até setembro. Foram feitos informes sobre apresentação do PDTIC agendada para o dia 21/05/2014 com participação do SISP. Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, lavrando-se a presente que, lida e aprovada pelos presentes, foi então assinada.

  
  
  
  
  
  
  
