



**Documento MC 2/SETI/UFFS/2015**

**Dados do Cadastro**

**Entrada:** 24/02/2015 às 10:21  
**Setor origem:** SETI - SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO  
**Interessado:** CLAUNIR PAVAN  
**Classe:** 002 - PLANOS, PROGRAMAS E PROJETOS DE TRABALHO  
**Código da classe:** 000:002  
**Resumo da Classe:** Sistema informatizado para atendimento de TI.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Av. General Osório, 413D  
CEP: 89802-265  
Caixa Postal 181  
Bairro Jardim Itália  
Chapecó - SC

[www.uffs.edu.br](http://www.uffs.edu.br)  
[dir.diti@uffs.edu.br](mailto:dir.diti@uffs.edu.br)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO  
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**Memorando Circular: 02/SETI/UFFS/2015**

Chapecó SC, 24 de fevereiro de 2015.

**Aos:** Diretores de Campi

Assunto: Sistema informatizado para atendimento de TI

1. Considerando a necessidade de registro e padronização dos atendimentos de TI;
2. Considerando a necessidade de otimização e melhoria no atendimento de TI;
3. Considerando a necessidade de obtenção de informações gerenciais para apoio à decisões;
4. A Secretaria Especial de TI, através da Diretoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação implantou o portal de atendimento de TI, disponível no endereço eletrônico: <https://ati.uffs.edu.br>;
5. O serviço estará disponível a partir de 01/03/2015. A partir desta data, todas as solicitações e atendimentos deverão ser registradas no portal;
6. O nome de usuário e senha para acesso é o mesmo do Expresso (e-mail).

Atenciosamente,

Claunir Pavan  
Secretário Especial de TI