



Documento MC 2/SETI/UFFS/2015

Dados do Cadastro

Entrada: 24/02/2015 às 10:21
Setor origem: SETI - SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
Interessado: CLAUNIR PAVAN
Classe: 002 - PLANOS, PROGRAMAS E PROJETOS DE TRABALHO
Código da classe: 000:002
Resumo da Classe: Sistema informatizado para atendimento de TI.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Av. General Osório, 413D
CEP: 89802-265
Caixa Postal 181
Bairro Jardim Itália
Chapecó - SC

www.uffs.edu.br
dir.diti@uffs.edu.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL
SECRETARIA ESPECIAL DE TECNOLOGIA E INFORMAÇÃO
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Memorando Circular: 02/SETI/UFFS/2015

Chapecó SC, 24 de fevereiro de 2015.

Aos: Diretores de Campi

Assunto: Sistema informatizado para atendimento de TI

1. Considerando a necessidade de registro e padronização dos atendimentos de TI;
2. Considerando a necessidade de otimização e melhoria no atendimento de TI;
3. Considerando a necessidade de obtenção de informações gerenciais para apoio à decisões;
4. A Secretaria Especial de TI, através da Diretoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação implantou o portal de atendimento de TI, disponível no endereço eletrônico: <https://ati.uffs.edu.br>;
5. O serviço estará disponível a partir de 01/03/2015. A partir desta data, todas as solicitações e atendimentos deverão ser registradas no portal;
6. O nome de usuário e senha para acesso é o mesmo do Expresso (e-mail).

Atenciosamente,

Claunir Pavan
Secretário Especial de TI