



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
Diretoria de Sistemas

Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Campus Chapecó

Sede Reitoria:  
Av. Getúlio Dornelles Vargas 609N  
2º andar Ed. ENGEDMED CEP 89.801-  
001  
Fone: (49) 3328 7508  
Sede 2:  
Rua Nereu Ramos  
Antigo Seminário Sagrado Coração -  
Rua do Seminário s/n  
Fone: (49) 3322 5266

[www.uffs.edu.br](http://www.uffs.edu.br)  
[contato@uffs.edu.br](mailto:contato@uffs.edu.br)  
[br](http://br)

Mem. 002/TI/UFFS/2011

Chapecó SC, 24 de Fevereiro de 2011.

Aos Analistas Técnicos da Informação, com cópia ao Diretor Geral,  
Coordenador Administrativo e Coordenador Acadêmico.

Assunto: TI institucional

1. A iniciativa, inovação e precocidade com que a UFFS tem desenvolvido ações e estruturado recursos importantes e de vanguarda no processo de implantação, em todas as frentes, são inegáveis. Afirmarções de origem externa fundamentadas na experiência e vivência dentro de instâncias administrativas e acadêmicas das IFES consolidadas são fortes indicadores desse fato. A Tecnologia da Informação (TI), na UFFS, contribui com este avanço. Volume expressivo de recursos em Sistemas e Infraestrutura de TI foram postos em funcionamento. Muito além do que se espera para um ano de existência, apenas o início para a instituição.

2. Organização acadêmica inovadora, instituição de fronteira, distribuição geográfica de nascimento, são exemplos de desafios que têm exigido soluções igualmente inovadoras em TI. Por certo, há grande dependência do trabalho coletivo e cooperado do staff em TI para que tais soluções atendam, na sua essência, a demanda institucional. Identifica-se aí, dentre outras, justificativa para lotação de analista de sistemas nos 5 campi, observadas as prerrogativas em sistemas e informação para identificação local de demandas potencialmente institucionais. É neste trabalho coletivo e cooperado que a estruturação e consolidação da TI irá evoluir.

3. No primeiro semestre do ano de 2010 ocorreram repetidas chamadas, com registro digital, aos analistas para envolvimento, de fato, na construção de soluções de abrangência institucional. Houve, nos momentos iniciais, retorno e demonstração de comprometimento institucional. No entanto, este trabalho cooperado foi descontinuado pela demanda local nos campi em função de eventos já repetidamente pontuados em variadas reuniões. Esta realidade repercutiu em uma redução de dois terços na capacidade de implementação de sistemas e infraestrutura institucional. Mesmo assim, recursos computação e comunicação para gestão de informações essenciais foram postos em produção. Inclusive, muito além das expectativas iniciais. Por exemplo, a instituição nunca realizou processo de rematricula presencial ou



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Campus Chapecó

Sede Reitoria:  
Av. Getúlio Dornelles Vargas 609N  
2º andar Ed. ENGENMED CEP 89.801-  
001  
Fone: (49) 3328 7508  
Sede 2:  
Rua Nereu Ramos  
Antigo Seminário Sagrado Coração -  
Rua do Seminário s/n  
Fone: (49) 3322 5266

[www.uffs.edu.br](http://www.uffs.edu.br)  
[contato@uffs.edu.br](mailto:contato@uffs.edu.br)




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
Diretoria de Sistemas

em documento impresso. Talvez seja uma etapa a ser analisada como instrumento de amadurecimento do processo antes de sua automação.

4. Tal evolução em tão pouco tempo exige, tanto quanto o mérito em questão, proporcional ação coletiva e cooperada para identificar e executar ações operacionalmente e tecnicamente propositivas e viáveis por parte dos servidores vinculados à TI da instituição. A demanda de recursos emergenciais em 2010/2 tornou esta prática mais esporádica, tendência revertida no final de 2010/2 e em atual fortalecimento. Em janeiro do corrente os analistas e secretaria acadêmica foram reunidos, não apenas para treinamento, mas para participar em caráter deliberativo, operacional e técnico da formatação do módulo de matrículas. Por isso, o módulo utilizado para pedido e efetivação de matrícula esta sustentado em trabalho conjunto, coletivo e cooperado das instâncias diretamente envolvidas. O módulo foi posto em exposição, nos limites destas instâncias, para teste e validação diante do propósito institucional, garantir a matrícula de ingressantes 2011/1. Objetivo plenamente atingido.

5. É essencial que os analistas dos campi mantenham o envolvimento, conforme atividade prevista para exercício, com ações de acompanhamento, detecção de eventos computacionais não devidos e suporte em informática em sintonia com a missão institucional. Tenho manifestado a necessidade desta prática em algumas oportunidades, prática que foi firmada pelo coletivo na reunião de treinamento, teste e validação do módulo de matrículas ocorrida em janeiro último. Adiciono que, além do envolvimento de fato com questões institucionais em informática, dando os corretos encaminhamentos para a rápida elucidação ou correção necessária e coerente, é necessário dar ciência às instâncias de gestão dos campi. O conhecimento contextualizado contribui expressivamente para incrementar a motivação, determinação e cooperação no trabalho de estruturação da instituição que, feita a implantação, apresenta-se como um grande e recompensador desafio.

Atenciosamente,

  
BRAULIO ADRIANO DE MELLO  
Diretor de Sistemas  
Universidade Federal da Fronteira Sul

  
JOSÉ ANTÔNIO ALVES DUARTE  
Diretor de Infraestrutura  
Universidade Federal da Fronteira Sul