



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

**PLANO DE ENSINO**

## 1. IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Enfermagem

**Componente curricular:** Gestão e Gerenciamento em Saúde e Enfermagem

**Fase:** 8ª fase

**Ano/semestre:** 2013/2

**Número de créditos:** 08 créditos

**Carga horária – Hora aula:** 144

**Carga horária – Hora relógio:** 120

**Dia/ Local/ Horário – Aulas Teóricas:** Segunda (07h30 - 11h50) sala 301 Bloco B

Terça (07h30 - 11h50 e 13h30 – 18h00) sala 206 Bloco B

**Professor:** Adriana Remião Luzardo e Jeane Barros de Souza Silva

**Atendimento ao Aluno:** Os professores responsáveis pelo componente curricular disponibilizarão um turno da semana para atendimento aos alunos mediante agendamento prévio.

## 2. OBJETIVOS DO CURSO

Tendo em vista, a efetivação das competências e habilidades gerais e específicas apresentadas na Resolução CNE/CES nº03/2001, que dispõe sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais para os Cursos de Graduação em Enfermagem.

O Curso de Graduação em Enfermagem da Universidade Federal da Fronteira Sul – UFFS tem como **objetivo geral** formar profissional enfermeiro generalista com capacidade crítica, reflexiva e criativa, habilitado para o trabalho de enfermagem nas **dimensões do cuidar, gerenciar, educar e pesquisar**, com base em princípios éticos, conhecimentos específicos, interdisciplinares, considerando o perfil epidemiológico e o contexto sócio-político, econômico e cultural da região e do país, contribuindo para a concretização dos princípios e diretrizes do SUS.

E como **objetivos específicos**:

- Propiciar condições para o desenvolvimento de competências e habilidades gerais e específicas que permitam ao educando atuar nos diferentes cenários da prática profissional do enfermeiro, considerando os princípios e diretrizes das políticas públicas de educação, saúde e meio ambiente;

- Desenvolver uma formação acadêmica/profissional que contemple a articulação do ensino, pesquisa e extensão/assistência, tendo como elemento nuclear o processo saúde-doença e seus determinantes políticos, econômicos, sociais, culturais e ecológicos.

## 3. EMENTA

Noções gerais de gestão pública em saúde e gerenciamento em enfermagem. Elementos da gestão em saúde e gerenciamento em enfermagem. Modelos de gestão em saúde e cuidados em Enfermagem. Planejamento em saúde e enfermagem.

#### 4. OBJETIVOS

##### 4.1 GERAL

Desenvolver e aprofundar o conhecimento e planejamento do acadêmico nas relações da gestão e gerenciamento em saúde e enfermagem, por meio de discussões e reflexões embasadas em teorias científicas, bem como nas vivências e experimentações acadêmicas progressas.

##### 4.2 ESPECÍFICOS

- Identificar as principais teorias administrativas utilizadas pelas organizações de saúde, debatendo o processo de construção do conhecimento da gestão/gerenciamento/administração;
- Compreender o Processo de Gestão do Sistema Único de Saúde, refletindo acerca da organização dos serviços, nos diferentes níveis de atenção, e a interface com o sistema;
- Conhecer o contexto do mercado de trabalho do enfermeiro e sua evolução histórica, reconhecendo o processo produtivo, distinguindo as funções assistenciais, educativas, de pesquisa e administrativas do enfermeiro em consonância com a interdisciplinaridade e a integralidade da atenção;
- Conhecer os Modelos de Gestão, bem como as mudanças ocorridas nas organizações de saúde e tendências de gerenciamento, os Instrumentos de Planejamento e Gestão, alinhados ao processo de Planejamento em Saúde.

#### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS TEÓRICOS

Data	h/a	Horário	Conteúdo	Professor
16/09	5	07h30 11h50	- Apresentação da disciplina <b>Unidade 1. Gestão da Atenção à Saúde</b> - Organização da atenção, das ações e dos serviços em saúde - Rede de Atenção - Políticas e programas de atenção	Adriana Jeane Adriana
17/09	5	07h30 11h50	- Administração em Serviços de saúde - História e Introdução às Teorias da Administração - Teorias da administração: Abordagem Clássica, Abordagem Humanística, Abordagem Estruturalista, Abordagem Sistêmica e Abordagem Contingencial	Adriana
17/09	5	13h30 18h00	- Teorias da administração: Abordagem Clássica, Abordagem Humanística, Abordagem Estruturalista, Abordagem Sistêmica e Abordagem Contingencial	Adriana
23/09	5	07h30 11h50	<b>Unidade 2. Gestão do trabalho e recursos humanos</b> - Retrospectiva histórica do trabalho em saúde - Trabalhadores do SUS, planejamento e administração de RH - Relações trabalhistas e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT)	Jeane
24/09	5	07h30	<b>Unidade 3. Gestão e gerenciamento da comunicação</b> - Processo comunicativo, gerenciamento e seleção de equipe	Jeane

		11h50	- Gerência nos serviços de saúde e a gestão nos conflitos organizacionais - Reuniões de trabalho/ equipe, relações interpessoais: visão interdisciplinar - Educação Continuada	
24/09	5	13h30 18h00	<b>Unidade 3. Gestão e gerenciamento da comunicação</b> - Equipe de enfermagem: força de trabalho nas esferas de gestão - Funções do enfermeiro e gerência em enfermagem - Atribuições e competências da equipe de enfermagem - Administração dos sistemas de informação em saúde <b>Avaliação relâmpago 1</b>	Jeane
30/09	5	07h30 11h50	<b>Unidade 4. Instrumentos de Gerenciamento</b> - Noções de liderança - Tomada de decisão - Supervisão de Enfermagem e dilemas éticos - Passagem de plantão/dimensionamento de pessoal	Adriana
01/10	5	07h30 11h50	<b>Unidade 5. Planejamento em saúde e enfermagem</b> - Planejamento Estratégico e o Planeja SUS - Instrumentos de Gestão - Construção do Plano de Ação	Adriana
01/10	5	13h30 18h00	<b>Unidade 6. Tecnologias e Inovações tecnológicas de gestão</b> - Ferramentas de inovação no SUS - Gestão do Cuidado <b>Avaliação relâmpago 2</b>	Adriana
<b>07/10 a 08/10</b>			<b>Jogos Universitários</b>	
14/10	5	07h30 11h50	<b>Unidade 7. Avaliação e Qualidade na Gestão</b> - Controle de qualidade - Controle, avaliação e auditoria no SUS - Auditoria e acreditação	Jeane
15/10	5	07h30 11h50	<b>Unidade 8. Gestão e administração de recursos</b> - Gerenciamento de recursos materiais - Gerenciamento de recursos custos - Gerenciamento de recursos físicos e ambientais	Jeane
15/10	5	13h30 18h00	<b>Unidade 8. Gestão e administração de recursos</b> - Gerenciamento de recursos materiais - Gerenciamento de recursos custos - Gerenciamento de recursos físicos e ambientais <b>Avaliação relâmpago 3</b>	Jeane
21/10	5	07h30 11h50	- Retomada do Plano de Ação para a Prática - Orientação para as Atividades Práticas - Orientação para a Gincana	Adriana
22/10	5	07h30 11h50	- Gincana Teórica - Revisão para Avaliação	Adriana Jeane
22/10	5	13h30 18h00	Avaliação Teórica – todo conteúdo	Adriana Jeane
A combinar com os discentes que necessitarem			Recuperação da Avaliação Teórica	Adriana Jeane
25/11 a 13/12			Atividades Práticas – Hospitalar	Adriana
09/12 a 20/12			Atividades Práticas – Atenção Básica	Jeane

06/01/2014	5	07h30 11h50	Seminário "Boas Práticas em Gestão"	Adriana Jeane
------------	---	----------------	-------------------------------------	------------------

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Os recursos didáticos metodológicos, bem como as estratégias de ensino utilizadas para o desenvolvimento do componente curricular incluem:

- Aula expositivo-dialogada: utilizará recursos multimídia, discussão de textos, artigos científicos, livros, filmes ilustrativos e palestras. Poderá ainda congrega as estratégias de estudo em Grupo/ Individual/ Estudo de Caso/ Seminário.

- Estudo em Grupo/ Individual/ Estudo de Caso/ Seminário: realizados conforme as especificidades e demandas dos conteúdos trabalhados em sala de aula, com atividade teórico-prática acerca do diagnóstico e planejamento para posterior aplicação no campo de prática.

- Avaliação "Relâmpago" (AR): configura-se em três pequenas avaliações, que serão realizadas após o término de 2 a 3 unidades teóricas e com consulta, e que terão como objetivo a retomada do conteúdo, como forma de incentivar o aluno a fixar os temas abordados durante toda a trajetória do componente.

- Gincana Teórica (GT): será uma atividade lúdica facilitadora para revisão de todo conteúdo, como forma de preparar o aluno para a avaliação escrita final.

- Avaliação Teórica Final (AF): será constituída por todo conteúdo trabalhado na disciplina e ao final do bloco teórico.

- Plano de Ação (PA): proposta metodológica com base teórica na estratégia do PLANEJASUS, com vistas a planejar ações que serão implementadas *a posteriori* nas atividades práticas.

- Desempenho nas Atividades Práticas (DAP): será composto pelo desempenho das atividades propostas em conformidade com as características dos campos de práticas da Rede Municipal e da Área Hospitalar, alinhadas à construção do Plano de Ação (PA), o qual foi iniciado no bloco teórico.

- Seminário "Boas Práticas em Gestão": corresponderá a uma socialização das atividades realizadas no campo de prática, iniciadas no bloco teórico com o planejamento e a construção do Plano de Ação.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

De acordo com a portaria Nº 263/GR/UJFS/2010 que aprova o regulamento dos cursos de graduação da UJFS no seu Art. 55 a verificação do alcance dos objetivos previstos nos planos de ensino, em cada disciplina, será realizada por meio da aplicação de diferentes instrumentos de avaliação, resultando no registro de 2 (duas) Notas Parciais (NP). No seu Art. 54. descreve que a frequência do estudante em cada disciplina ou outras atividades curriculares deverá ser de, no mínimo, 75% (setenta e cinco), cabendo ao professor o registro da mesma, excetuando-se os casos amparados em lei. Assim, a aprovação se vincula à frequência igual ou superior a 75% (setenta e cinco), e ao alcance da Nota Final, igual ou superior a 6,0 (seis vírgula zero) pontos, obtida a partir da média aritmética simples das duas Notas Parciais (NP1 e NP2).

No bloco teórico os alunos serão avaliados por meio de quatro pequenas atividades teóricas denominadas de Avaliação “Relâmpago” (**AR**), somada as notas da Gincana Teórica (**GT**), de um Plano de Ação (**PA**) e de uma Avaliação Final (**AF**). No bloco de atividades práticas os alunos terão nota pelo Desempenho nas Atividades Práticas (**DAP**), somado ao Relatório de Atividades (**RA**) e ao Seminário de “Boas Práticas em Gestão” (**SBPG**).

A nota parcial 1 (NP1): será composta pela Avaliação “Relâmpago” (**AR**) com peso 1,0; Gincana Teórica (**GT**) com peso 1,0; Plano de Ação (**PA**) com peso 3,0. Avaliação Teórica Final (**ATF**) com peso 5,0. Assim:

$$NP1 = AR \text{ (peso 1,0)} + GT \text{ (peso 1,0)} + PA \text{ (peso 3,0)} + ATF \text{ (peso 5,0)}$$

A nota parcial 2 (NP2): será composta pelo Desempenho nas Atividades Práticas (**DAP**) com peso 6,0; por um Relatório de Atividades (**RA**) com peso 2,0 e por um Seminário de “Boas Práticas em Gestão” (**SBPG**) com peso 2,0;.

$$NP2 = DAP \text{ (peso 6,0)} + RA \text{ (peso 2,0)} + SBPG \text{ (peso 2,0)}$$

A nota final será:

$$NOTA FINAL = NP1 + NP2/2$$

## ATIVIDADES DE RECUPERAÇÃO DE APRENDIZAGEM

Conforme previsto na UFFS portaria Nº 263/GR/UFFS/2010 Art. 60, se o resultado das notas parciais for inferior ao mínimo estabelecido para a aprovação do estudante, o professor deverá oferecer novas oportunidades de aprendizagem e avaliação, previstas no Plano de Ensino, antes de seu registro no diário de classe.

Assim, quando o estudante obtiver nota parcial inferior a 6,0 será possibilitada uma atividade de recuperação. A nova NP será constituída pela média da NP com a atividade de recuperação (**AR**). Portanto:

$$NOVA NP = \frac{NP \text{ prévia} + AR}{2}$$

## REFERÊNCIAS BÁSICAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Gestão Municipal de Saúde**: textos básicos. Rio de Janeiro, 2001.  
CAMPOS, Gastão Wagner de Souza; GUERRERO, Andre Vinicius Pires (Orgs.). **Manual de práticas de atenção a saúde**: saúde ampliada e compartilhada. São Paulo: Aderaldo & Rothschild, 2008.

JUNIOR, A. G. da S. **Modelos tecno-assistenciais em saúde**: o debate no campo da saúde coletiva. São Paulo: Editora Hucitec, 1998.

KURCGANT, P. **Gerenciamento em Enfermagem**. Rio de Janeiro: Guanabara-Koogan, 2005.

MARX, Lore Cecília. **Manual de Gerenciamento de Enfermagem**. 2. ed. São Paulo: EPUB, 2003.

TEIXEIRA, Carmen Fontes. **Planejamento Municipal em Saúde**. Salvador: Fred Lima, 2001.

## REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

- BRASIL. Ministério da Saúde. **Saúde e cidadania: para gestores municipais de serviços de saúde**. Brasília, 2002.
- CAMPOS, Gastão Wagner de Sousa. **A Saúde Pública e a Defesa da Vida**. São Paulo: Hucitec, 1991.
- CAMPOS, Gastão Wagner de Souza et al. (Orgs.). **Tratado de saúde coletiva**. São Paulo: Hucitec; Rio de Janeiro: FIOCRUZ, 2006.
- CARAVANTES, Geraldo Ronchetti; PINTO, Nelson (Ilust.). **Teoria geral da administração: pensando e fazendo**. 3. ed. Porto Alegre: AGE, FACTEC, 2000.
- CAXIAS DO SUL. Prefeitura Municipal. Secretaria Municipal de Saúde. **Protocolo das ações básicas de saúde: uma proposta em defesa da vida**. Org. Margareth Lucia Paese Capra. Caxias do Sul, 2000.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. rev. atual. Rio de Janeiro: Campus, 2004.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos humanos: o capital humano das organizações**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- KURCGANT, Paulina; TRONCHIN, Daisy Maria Rizatto. **Gerenciamento em enfermagem**. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2010.
- MARQUIS, Bessie L.; HUSTON, Carol J. **Administração e liderança em enfermagem – teoria e aplicação**. 2. ed. Porto Alegre: ARTMED, 1999.
- MARQUIS, Bessie L.; HUSTON, Carol J. **Administração e liderança em enfermagem – teoria e aplicação**. 6. ed. Porto Alegre: ARTMED, 2010.
- MERHY, Emerson Elias et al. **Agir em saúde**. São Paulo: Hucitec, 2000.
- PEREIRA, Maurício Gomes. **Epidemiologia - Teoria e Prática**. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2002.