



## 1. IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Administração

Componente curricular: Introdução à logística

Fase: 7ª

Ano/semestre: 2013/1

Número de créditos: 04 (quatro)

Carga horária – Hora aula: 72

Carga horária – Hora relógio: 60

**Professor:** Neimar Follmann

**Atendimento ao Aluno:** Quartas-feiras, das 09h às 11h, mediante agendamento.

## 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

## 3. EMENTA

Conceitos, funções e etapas da logística. Modais e infraestrutura de transporte. Tecnologia e sistemas de informação na logística. Avaliação do desempenho logístico: custos; nível de serviços; e utilização dos ativos. Introdução à gestão da cadeia de suprimentos: cadeias de suprimentos, processos, objetivos.

## 4. JUSTIFICATIVA (opcional)

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 GERAL

Promover o desenvolvimento do conhecimento sobre a logística, envolvendo seus objetivos, escopo, o papel integrativo, desempenho, tecnologias e o gerenciamento da cadeia de suprimentos.

### 5.2 ESPECÍFICOS

- Compreender o papel da logística na empresa
- Visualizar as oportunidades advindas do uso dos conceitos e técnicas da logística

## 6. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Dat a*	h/a (72)	Conteúdo
06/0 5	3 (07h30 – 10h00)	Apresentação da disciplina. Aplicação do caso “Sul Cerâmica”
13/0 5	3 (07h30 – 10h00)	Desenvolvimento histórico da logística: Evolução da logística Conceituação e escopo da área Objetivos da logística: Aumento da receita Diminuição dos custos Aumento do RSI
20/0 5	3 (07h30 – 10h00)	Os valores que a logística agrega: Valor de tempo Valor de lugar Valor de propriedade
27/0 5	3 (07h30 – 10h00)	Serviço ao cliente: Definição do serviço ao cliente Importância do serviço ao cliente Tempo do ciclo do pedido A relação vendas/serviços Determinação do nível de serviço
03/0 6	5 (07h30 – 11h50)	Funções da logística: Transporte Modais e infraestrutura: rodovias, ferrovias, portos, aeroportos e hidrovias; Decisões sobre o serviço de transporte
10/0 6	5 (07h30 – 11h50)	Funções da logística: Gestão de estoques Armazenagem
17/0 6	5 (07h30 – 11h50)	Funções da logística: Embalagem (unitização, consolidação, containerização).
24/0 6	5 (07h30 – 11h50)	Funções da logística: Processamento da informação (tecnologia e sistemas de informação na logística).
01/0 7	5 (07h30 – 11h50)	Avaliação NP1.
08/0 7	5 (07h30 – 11h50)	Etapas da Logística: Logística de suprimentos
15/0 7	5 (07h30 – 11h50)	Etapas da Logística: Logística interna
22/0 7	Autoavaliação	
29/0 7	5 (07h30 – 11h50)	Etapas da Logística Logística de distribuição: canais de distribuição
05/0 8	5 (07h30 – 11h50)	Avaliação do desempenho logístico: Custos logísticos.
12/0 8	5 (07h30 – 11h50)	Avaliação do desempenho logístico: Nível de serviços; e Utilização dos ativos.
19/0 8	5 (07h30 – 11h50)	Introdução à gestão da cadeia de suprimentos: cadeias de suprimentos, processos, objetivos.
26/0 8	5 (07h30 – 11h50)	Avaliação NP2

\*Alterações poderão ser feitas no decorrer do curso.

## 7. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

**Relação professor/aluno:** as aulas serão dialogadas, permitindo e incentivando-se que o aluno participe ativamente de discussões em sala.

**Apresentação e tecnologias:** os conteúdos serão apresentados por meio de *slides* e projetados. Além disso, quando pertinente serão apresentados vídeos para demonstrar outras opiniões, técnicas e tecnologias da Administração de Materiais.

**Exercícios:** seguido dos conteúdos, os alunos deverão resolver exercícios, tanto teóricos como práticos.

**Seminários:** como forma de integrar todos os conteúdos da disciplina, os alunos deverão preparar e apresentar um seminário cujo tema será delineado durante o curso, de acordo com o perfil da turma.

## 8. AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

NP1: no primeiro bimestre será realizado um seminário e iniciado a produção de artigos científicos.

NP2: no segundo bimestre serão desenvolvidos os artigos científicos a serem submetidos em congressos ou enviados a periódicos (Mundo Logística, por exemplo).

## 9. REFERÊNCIAS

### 9.1 BÁSICA

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.

BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J.; COOPER, M.B. **Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística**. Rio de Janeiro. Elsevier, 2007.

CHRISTOPHER, M. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**. 4. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2011.

GOMES, C. F. S. Gestão da cadeia de suprimentos integrada à tecnologia de informação.

NOVAES, Antonio Galvão. Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação. 3. ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

PIRES, S. Gestão da cadeia de suprimentos: conceitos, estratégias, práticas e casos. São Paulo: Atlas, 2004.

TAYLOR, David A. Logística na cadeia de suprimentos: uma perspectiva gerencial. 1ª edição. São Paulo. Prentice Hall. 2005.

### 9.2 COMPLEMENTAR

BALLOU, R. **Logística Empresarial**. São Paulo: Editora Atlas, 1995.

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos**. 3 ed. São Paulo. Saraiva. 2009.

BOWERSOX, D.J.; CLOSS, D.J.; COOPER, M.B. **Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos**. Porto Alegre: Ed. Bookman, 2006.

CAXITO, Fabiano. **Logística: um enfoque prático**. São Paulo. Saraiva. 2011.

CHOPRA, Sunil e MEINDL, Peter. **Gestão da cadeia de suprimentos**. 4 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2011.

HARA, Celso Minoru. Logística; armazenagem, distribuição e trade marketing. 4 ed. Campinas. Alínea. 2011.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística Reversa: meio ambiente e competitividade**. 2 ed. São Paulo. Prentice Hall. 2009.

LUDOVICO, Nelson. Logística internacional: um enfoque em comércio exterior. São Paulo. Saraiva. 2007.

PEARSON, Bibliografia Universitária. **Logística**. 1 ed. São Paulo. Pearson. 2012.

VALENTE, Amir Mattar et al. **Gerenciamento de Transporte e Frotas**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008. 340 p.

VIEIRA, Darli Rodrigues; MARTEL, Alain. **Análise e projetos de redes logísticas**. 2 ed. São Paulo. Saraiva. 2010.

VIEIRA, Darli Rodrigues; ROUX, Michel. **Auditoria Logística**. Rio de Janeiro Elsevier/Campus. 2011.