



PLANO DE ENSINO

Disciplina: **Gestão do Conhecimento (Optativa)**

Identificação: **Prof^a Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta** (contato: kellytosta@uffs.edu.br)

Prof. Humberto Tonani Tosta (contato: prof.tosta@gmail.com)

Período: **2014-2º semestre**

Carga horária: 30h (36h/a)

Horário: Quintas feiras

Atendimento aos alunos: Todas as tardes, das 13:30 às 17 horas, mediante agendamento prévio por e-mail.

EMENTA

Sociedade, economia e organização do conhecimento. Bases teórico-empíricas da Gestão do Conhecimento. Introdução à gestão do conhecimento. Por que nós precisamos gerenciar o conhecimento. Em que consiste a gestão do conhecimento. Breve história da gestão do conhecimento. Linhas de pesquisa da Gestão do Conhecimento (estado da arte em GC e tendências).

OBJETIVOS

Esclarecer o aluno sobre as mudanças advindas da sociedade do conhecimento e suas implicações para o administrador e para as organizações.

Objetivos específicos:

- Apresentar ao aluno o contexto da sociedade do conhecimento e as mudanças trazidas por ela.
- Discutir os aspectos relacionados aos processos da gestão do conhecimento.
- Refletir sobre as práticas organizacionais relacionadas à gestão do conhecimento.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de aulas expositivas, análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior em aula. A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com os conhecimentos e as habilidades requeridas para a sua prática profissional futura.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

AULAS*	ASSUNTO**
14/08	Apresentação da disciplina e sociedade do conhecimento
21/08	Conceitos de conhecimento e gestão do conhecimento
28/08	Seminário 1: Criação do conhecimento
04/09	Seminário 2: Aquisição/Identificação do conhecimento
11/09	Seminário 3: Aplicação e uso do conhecimento
18/09	Seminário 4: Compartilhamento do conhecimento
25/09	Seminário 5: Armazenamento do conhecimento e memória organizacional
02/10	Discussão geral dos processos estudados nos seminários Avaliação final
09/10	Fechamento da disciplina

* Poderão haver alterações conforme andamento do semestre.

** Para cada aula estão indicadas as leituras requeridas. Outros textos podem ser acrescentados até a aula anterior. Combinaremos na primeira aula a forma de disponibilização dos textos.



AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem, conforme detalhados anteriormente.

	Item	Peso	Data de entrega
NP1	▪ Seminários e relato escrito	50%	No decorrer da disciplina
NP2	▪ Avaliação Final	50%	02/10

Recuperação: Avaliação final – Consistirá em uma nova prova e a nota será somada à nota original e dividida por 2 (média simples).

Somente haverá recuperação da nota da avaliação final, uma vez que o seminário é um trabalho coletivo desenvolvido ao longo do semestre e não é possível sua recuperação em tempo hábil.

Observação:

- Os trabalhos atrasados perderão um ponto por dia até o dia que forem recebidos.

BIBLIOGRAFIA

Básica:

ANGELONI, M. T. (Coord.). Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas, tecnologias. São Paulo: Saraiva, 2002.

BHATT, G. D. Knowledge management in organizations: examining the interaction between technologies, techniques and people. *Journal of Knowledge Management*, v.5, n. 1, p. 68-75, 2001. Disponível em: <<http://www.emerald-library.com/ft>>. Acesso em: 23 abr. 2008.

CHOO, C. W. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. 2. ed. São Paulo: Editora Senac, 2006.

DAVENPORT, T. H. Ecologia da informação: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998a.

_____. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. 13. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Complementar:

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR., M. de M. Aprendizagem e gestão do conhecimento. In: FLEURY, M. T. L. (Coord.). As pessoas na organização. São Paulo: Editora Gente, 2002. p. 133-146.

_____. (Org.). Gestão do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2008.

TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 16. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.



SABBAG, P. Y. Espirais do conhecimento: ativando indivíduos, grupos e organizações. São Paulo: Saraiva, 2007.

SANTIAGO JR., J. R. S. Gestão do conhecimento: a chave para o sucesso empresarial. São Paulo: Novatec Editora, 2004.

SANTOS. A. R. dos (Org.). Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial. Curitiba: Champagnat, 2001.

SVEIBY, K. E. A nova riqueza das organizações: gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J. C. C. Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial: uma abordagem baseada no aprendizado e na criatividade. São Paulo: Negócio Editora, 2000.