



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CAMPUS CHAPECÓ  
UNIDADE: SEMINÁRIO  
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**CURSO:** ADMINISTRAÇÃO  
**DISCIPLINA:** PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL  
**CARGA HORÁRIA (AULA):** 72H/A  
**CARGA HORÁRIA (RELÓGIO):** 60H/A  
**Nº DE CRÉDITOS:** 4  
**ANO/SEMESTRE:** 2013/2  
**TURMA:** 3ª FASE – matutino  
**DOCENTE:** Dra. Valéria De Bettio Mattos  
**E-mail:** [valeria.mattos@uffs.edu.br](mailto:valeria.mattos@uffs.edu.br)

**ATENDIMENTO AO ALUNO:**  
3ª FEIRA DAS 18H ÀS 19H10 (Campus definitivo)  
4ª FEIRA DAS 14H ÀS 18H (Unidade Bom Pastor)

### 2. OBJETIVO DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade ética coletiva presente e futura, comprometido ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Campo de conhecimento, objeto de estudo e atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho. Processos humanos nas organizações: motivação e satisfação no trabalho; grupos e equipes de trabalho; poder e gestão de conflitos. Estresse e saúde mental no ambiente de trabalho. Qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho.

### 4. OBJETIVOS DA DISCIPLINA:

**GERAL:**

- Caracterizar as práticas tradicionais e emergentes em gestão de pessoas em sua relação com as transformações no mundo do trabalho.

**ESPECÍFICOS:**

- Evidenciar os principais fatores de natureza psicossocial do ser humano nas organizações.  
- Levar o aluno a identificar fenômenos psicológicos e conceitos relativos ao desempenho humano nas organizações e suas vinculações com o significado da atividade laboral, bem como as condições de trabalho e a qualidade de vida do trabalhador.

**5. RESULTADOS ESPERADOS:**

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de aprimorar sua compreensão sobre a complexidade das organizações e instituições, tendo uma ideia geral do comportamento humano nas organizações, a partir de uma perspectiva conceitual e humana.

**6. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS**

<b>1 Aula</b>	<b>2 Temática</b>	<b>3 Atividades programadas</b>
1 <b>14/10</b>	Apresentação da disciplina, dos estudantes e da professora.	Plano de ensino
2 <b>21/10</b>	Problematização da configuração do chamado Mundo do Trabalho Psicologia como ciência Origens históricas e epistemológicas da POT	Sem leitura pré-estabelecida
3 <b>28/10</b>	FERIADO: Dia do Servidor Federal	_____
4 <b>4/11</b>	Psicologia nas organizações (Aproximações e limites da atuação profissional entre administradores e psicólogos)	Leitura: BICHUETTI (2011, 61-75);
5 <b>18/11</b>	Significado e centralidade do trabalho na vida das pessoas	Leitura: CODO (2006, 75-97) Discussão da entrevista com o autor
6 <b>25/11</b>	Novos e velhos padrões organizacionais	Leitura: MARTINS (1994, 1-29)
7 <b>2/12</b>	O Administrador e o mercado de trabalho	Leitura: LUNA ( 2008, p.202-221 )
8 <b>9/12</b>	Trabalho, emprego e desemprego	Leitura: BIANCHETTI, L. In: AUED (2005, 145-197)
9 <b>16/12</b>	<b>1ª avaliação</b>	-----
10 <b>6/01</b>	Comportamento Organizacional	Leitura: VECCHIO (2008, 3-21)

11 13/01	Aprendizagem Organizacional <b>Avaliação de Recuperação (AR1)</b>	Leitura: BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. de L. T. ( 2008, 132-145)
12 20/01	Grupos e equipes de trabalho	Leitura: ZANELLI; SILVA (2008, 71-88)
13 27/01	Liderança	Leitura: SPECTOR (2002, p. 271-307)
14 3/02	Motivação	Leitura: CASADO IN: FLEURY (2002, 247-258) Disponível em <a href="http://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&amp;lr=&amp;id=Q8s-5GGjL88C&amp;oi=fnd&amp;pg=PA247&amp;dq=tania+casado+motiva%C3%A7%C3%A3o&amp;ots=mLu21Gp6nf&amp;sig=wp2So7GYifLI9Ib8EfiHMRVuy8k#v=onepage&amp;q=tania%20casado%20motiva%C3%A7%C3%A3o&amp;f=false">http://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&amp;lr=&amp;id=Q8s-5GGjL88C&amp;oi=fnd&amp;pg=PA247&amp;dq=tania+casado+motiva%C3%A7%C3%A3o&amp;ots=mLu21Gp6nf&amp;sig=wp2So7GYifLI9Ib8EfiHMRVuy8k#v=onepage&amp;q=tania%20casado%20motiva%C3%A7%C3%A3o&amp;f=false</a>
15 10/02	Comunicação	Leitura: VECCHIO (2008, 290-307)
16 17/02	Qualidade de Vida no Trabalho	Leitura: TOLFO (2008, p. 163-176).
17 24/02	<b>2ª Avaliação</b>	-----
18 03/03	<b>Encerramento e avaliação da Disciplina; Avaliação de recuperação (AR2)</b>	-----

## 7. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS:

Tipo de aula: expositiva e dialogada.

Atividades previstas: exercícios de escrita processual em sala de aula, dinâmica de grupo e projeção de trechos de filmes.

Recursos necessários: quadro, *notebook* e projetor multimídia.

## 8. CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Item	Peso
Participação, trabalhos individuais (entrega de fichas de documentação bibliográfica) e atividades em grupo em sala de aula	20%
02 Avaliações Parciais (AP1 e AP2) e trabalhos em grupo	80%

### Detalhamento da avaliação:

▪ Presença e participação nas discussões em sala de aula. O aluno para ser aprovado deverá ter 75% de frequência nas aulas. É importante esclarecer que a falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. O aluno deverá entregar em cada aula questões, dúvidas ou breves comentários (por escrito) referentes ao(s) texto(s) propostos para a aula. Eles servirão de base para o desenvolvimento da aula e comporão a nota de participação do aluno em sala. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido em sala de aula e quais atividades estão previstas para a aula

seguinte. A chamada é realizada no início da aula e após o intervalo. Será tolerado o atraso de até 15 minutos no início da aula.

▪ **Avaliações:** Serão realizadas 02 avaliações ao longo do semestre, sendo que a primeira envolverá o conteúdo ministrado até a metade do semestre e a segunda envolverá o conteúdo ministrado na metade restante do semestre.

O sistema de avaliação seguirá as normas gerais estabelecidas pela UFFS. Serão realizadas duas (02) avaliações. A primeira sob a forma de prova escrita (individual e sem consulta) e a segunda, na forma de trabalho em grupo, com produção textual de assunto a ser definido e a respectiva apresentação oral, avaliada individualmente.

As orientações sobre o trabalho em grupo serão fornecidas pelo docente em tempo hábil para a produção do conteúdo.

As acadêmicos que não atingirem nota igual ou superior a 6,0 na avaliação parcial (AP1, AP2), será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda Avaliação de Recuperação (AR1, AR2). Nesse caso, a nota parcial de cada bimestre será calculada da seguinte forma:

**NP1 = [Prova peso 80 %]** e média aritmética das atividades realizados em sala de aula durante a primeira metade do semestre **[MATiv1 - peso 20%]**.

**NP2 = [Prova - peso 80 %]** e média aritmética das atividades em sala de aula realizadas no segundo trimestre. **[MATiv2 - peso 20%]**.

A **Nota Final (NF)** será constituída pela média aritmética entre as notas parciais **NP1 e NP2**.

## 9. BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- AUED, B. W. ( Org.) **Traços do Trabalho Coletivo**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2005.
- BASTOS, A. V. B. A **Psicologia no contexto das organizações**: tendências inovadoras no espaço de atuação do psicólogo. In: Conselho Federal de Psicologia (CFP). **Psicólogo brasileiro: construção de novos espaços**. 2 ed. Campinas: Alínea, 2005.
- FLEURY, M. T. L.(Org.). **As pessoas na organização**. São Paulo: Gente, 2002.
- LANE, S. T. M. CODO, W. (Org.) **Psicologia Social: o homem em movimento**. 4 ed. São Paulo: Brasiliense, 1986.
- SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Saraiva, 2002.
- ZANELLI, J.C.; SILVA, N. **Interação humana e gestão**: a construção psicossocial das organizações de trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.
- ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B (orgs.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

## 10. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

- BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. DE L. T. **Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 1999.
- CODO, Wanderley (Org.). **Por uma Psicologia do Trabalho: ensaios recolhidos**. Rio de Janeiro: All Books; Casa do Psicólogo, 2006.
- GIL, A. C. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo: Atlas, 2000.
- GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. DOS R. (Org.). **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.
- LIMONGI FRANÇA, A. C. **Práticas de recursos humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos**. São Paulo: Atlas 2007.

- LUNA, I. N. **Reestruturação produtiva e a profissão de administrar empresas**: da gerência taylorista ao auto-controle do trabalhador-gerente. Programa de Pós-Graduação em Sociologia Política. Tese de Doutorado. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2008.
- MARRAS, Jean P. **Administração de recursos humanos**: do operacional ao estratégico. São Paulo: Futura, 2000.
- MARTINS, J. S. A aparição do demônio na fábrica, no meio da produção. In: **Tempo Social; Revista de Sociologia da USP**. São Paulo: 5(1-2): 1-29, 1994.
- TOLFO, S. R. Qualidade de vida no Trabalho. In: LANER, E.; CRUZ JÚNIOR, J.B. **Indivíduo, organização e sociedade**. Ijuí/RS: UNIJUÍ, 2008, p. 163-176.
- VECCHIO, R. P. Introdução ao comportamento organizacional. In: **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2008.