



## PLANO DE ENSINO

Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2015.1

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração

Componente curricular: Modelos de Excelência na Gestão

Fase: 9ª fase Noturno

Ano/semestre: 2015.2

Número da Turma: 11620

Número de créditos: 2 créditos

Carga horária (hora/aula): 30h

Carga horária (hora/relogio): 36h

Professor(es):

Atendimento ao aluno: Sábado - matutino (mediante agendamento)

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Definição de qualidade e de excelência em gestão. Principais modelos de prêmios de excelência na gestão existentes no mundo. Modelo de excelência na gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e PNQ. Modelos de excelência na gestão da qualidade total, avaliação e certificados. Certificação ISSO 9000.

### 4. OBJETIVOS

Constituem-se objetivos desta disciplina:

**4.1. GERAL:** Desenvolver nos alunos o conhecimento e a compreensão dos principais modelos e critérios de excelência na gestão para qualidade, bem como, aplicação desses conceitos nas práticas de gestão das organizações, com vistas ao aumento da sua competitividade e excelência de desempenho.

#### 4.2. ESPECIFICOS:

- Sensibilizar e capacitar os alunos para a pertinência da aplicação do Modelo de Excelência na Gestão como aliado importante no esforço institucional para uma evolução consistente para a excelência, abordando seus fundamentos e ações requeridas para sua adoção, monitoramento, avaliação e melhoria contínua.
- Analisar criticamente as práticas de gestão utilizadas nas empresas.
- Fazer uso de um modelo de excelência da gestão consagrado mundialmente.
- Ser capaz de gerar um relatório de gestão de uma empresa.

### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTRO	CONTEÚDO
19/10/2015 (04 horas/aula)	Apresentação do Plano de ensino e da estrutura de trabalho do CCR.
26/10/2015 (04 horas/aula)	Introdução ao Modelo de Excelência da Gestão





Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2015.1

<b>09/11/2015</b> (04 horas/aula)	Fundamentos da Excelência em Gestão. Definição de qualidade e de excelência em gestão.
<b>16/11/2015</b> (04 horas/aula)	Principais modelos de prêmios de excelência na gestão existentes no mundo. Excelência na gestão universitária
<b>23/11/2015</b> (04 horas/aula)	Avaliação 1 (estudo de caso)
<b>30/11/2015</b> (04 horas/aula)	Modelo de excelência na gestão da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e PNQ.
<b>07/12/2015</b> (04 horas/aula)	Modelos de excelência na gestão da qualidade total, avaliação e certificados. Certificação ISSO 9000
<b>14/12/2015</b> (04 horas/aula)	Avaliação 2
<b>16/12/2015</b> (04 horas/aula)	Atividade para recuperação de notas quando necessário

**OBSERVAÇÕES:** Este cronograma poderá sofrer alterações, conforme necessidades, sempre em acordo com os alunos da referida turma.

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

As aulas deste componente serão desenvolvidas a partir de procedimentos metodológicos diversos, com destaque às aulas expositivas dialogadas. Serão utilizados também, dentro do possível, estudos de caso, leituras dirigidas, vídeos, exercícios, grupos de discussão e seminários.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- O aluno será considerado aprovado se a sua média final for igual ou superior a 6,0 e se estiver presente em, no mínimo, 75% das aulas.

- A média final será calculada a partir da média aritmética simples da Nota 1 (N1) e Nota 2 (N2), sendo que:

- A N1 compreenderá as avaliações realizadas na data de 17/08/2015

- A N2 compreenderá as atividades avaliativas realizadas entre 24/08/2015 a 014/09/2015.

- O sistema de avaliação da disciplina está detalhado a seguir:

$N1 = (\text{Avaliação 1} = 8,0 + \text{Atividades realizadas nas aulas} = 2,0 = 10,00)$

$N2 = (\text{Avaliação 2} = 6,0 + \text{atividades realizadas nas aulas} = 4,0 = 10,00)$

$MÉDIA FINAL = (N1 + N2) / 2$

- Os critérios que serão utilizados para a correção serão previamente informados pelo professor, em cada avaliação.

- Os alunos necessitam atingir média 6,0 (seis) pontos na Média Final. Acaso alguém não atingir tal média será oportunizada a realização de uma avaliação que será soma a menor nota e dividido por dois, sendo a nova nota uma média. Os alunos que atingirem média final igual ou maior que 6,0 (seis) e possuam frequência igual ou superior a 75%, serão aprovados.

## 8. REFERÊNCIAS





Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2015.1

### 8.1 BÁSICAS:

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC controle da qualidade total (no estilo japonês)**. 8. ed. Nova Lima, MG: INDG Tecnologia e Serviços, 2004.

CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro; GEROLAMO, Mateus Cecílio; MIGUEL, Paulo Augusto Cauchick. **Gestão da Qualidade ISO 9001:2008 – Princípios e Requisitos**. 4. Ed. São Paulo: Atlas, 2011.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE – FNQ. **Conceitos fundamentais da excelência em gestão**. 2. ed. São Paulo: FNQ, 2008.

GARVIN, David a. **Gerenciando a qualidade: a visão estratégica e competitiva**. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

PALADINI, Edson Pacheco. **Avaliação Estratégica da Qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

### 8.2 COMPLEMENTAR:

BALLESTERO-ALVAREZ, María Esmeralda. **Gestão de Qualidade, Produção e Operações**. São Paulo: Atlas, 2010.

BATALHA, M. O. **Gestão agroindustrial**. São Paulo: Atlas, 2007.

CARVALHO, Marly Monteiro de; PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e casos**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE. **Critérios de Excelência 2008: o estado da arte da gestão para a excelência do desempenho e para o aumento da competitividade**. São Paulo: Fundação Nacional da Qualidade, 2008.

JURAN, Joseph M. **A qualidade desde o projeto: os novos passos para o desenvolvimento da qualidade em produtos e serviços**. São Paulo: Cengage Learning, 1992.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação: Balanced Scorecard**. 12. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

MELO, C. H. P. et al. **ISO 9001:2008: Sistema de Gestão da Qualidade para**





Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2015.1

Operações de Produção e Serviços. São Paulo: Atlas, 2009.

MONTGOMERY, Douglas C. **Introdução ao controle estatístico de qualidade**. 4. ed. Rio de Janeiro, RJ: LTC, 2004.

OLIVEIRA, Otávio J. (Org.). **Gestão da qualidade: tópicos avançados**. São Paulo: Cengage Learning, 2003.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

ROCHA, Alexandre Varanda; MOTA, Edmarson Bacelar; MARSHALL JUNIOR, Isnard; CIERCO, Agliberto Alves; LEUSIN, Sérgio. **Gestão da qualidade**. 10. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010.

VIEIRA, Sônia. **Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

<http://www.fnq.org.br/avaliar-se/metodologia-meg/modelo-de-excelencia-da-gestao>

[http://contenidos.universia.es/html\\_trad/traducirSeccionEspecial/params/especial/bc/apartado/hdcd/seccion/2/titulo/MODELOS-EXCELENCIA-GESTION-UNIVERSITARIA.html](http://contenidos.universia.es/html_trad/traducirSeccionEspecial/params/especial/bc/apartado/hdcd/seccion/2/titulo/MODELOS-EXCELENCIA-GESTION-UNIVERSITARIA.html)

