



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

CAMPUS CHAPECÓ

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Graduação em Administração – Bacharelado

**Componente Curricular:** Administração de Recursos Humanos II

**Fase:** 6ª Fase – Noturno

**Ano/Semestre:** 2016/1

**Número da turma:** 14191

**Número de créditos:** 4

**Carga horária – Hora aula:** 72 horas

**Carga horária – Hora aula:** 60 horas

**Professor:** Profª Dra. Valéria De Bettio Mattos **e-mail:** valeria.mattos@uffs.edu.br

**Atendimento ao aluno:** Terças-feiras das 14h às 19h

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Graduação em Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva presente e futura, comprometido ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Planejamento. Recrutamento. Seleção. Integração de Recursos Humanos. Rotatividade de Pessoal. Mercado de Trabalho. Relacionamento Humano. Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos. Avaliação de Desempenho. Medicina, higiene, segurança do trabalho e tópicos avançados em Recursos Humanos.

### 4. OBJETIVOS

#### 4.1 GERAL:

Capacitar o administrador em formação para atuar de maneira analítica nas organizações, no gerenciamento e desenvolvimento do seu capital humano diante das exigências do mercado.

#### 4.2 ESPECÍFICOS:

1. Aprofundar o entendimento sobre os processos de recursos humanos;
2. Relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
3. Demonstrar e aplicar técnicas de gestão de pessoas;
4. Sensibilizar o acadêmico para a necessidade do auto-desenvolvimento;
5. Preparar o acadêmico para execução de suas atividades profissionais na área de recursos humanos e
6. Despertar no acadêmico o raciocínio analítico-crítico relativo à administração de recursos humanos.

#### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTROS*	CONTEÚDO**
Aula 1 29/02/2016	Apresentação da disciplina e plano de ensino. Apresentação da docente e dos discentes. Realização de teste de sondagem
Aula 2 07/03/2016	ZANELLI, José Carlos; SILVA, Narbal. A organização como um fenômeno socialmente construído. IN: _____. <i>Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho</i> . São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008. (p. 21-36)
Aula 3 14/03/2016	HOFFMANN, Maria Helena; DE RÉ, César Augusto Teixeira; CRUZ, Roberto Moraes. Contrato Psicológico, Relações de Trabalho e Mudanças Organizacionais. IN: <i>Revista de administração do CESUSC</i> . N. 3, Jan./Jun. 2008.
Aula 4 21/03/2016	FISCHER, A. L. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de gestão de pessoas. IN: Fleury, M. T. L. (Org.). <i>As pessoas na organização</i> . 1. ed. São Paulo: Gente, 2002.
Aula 5 28/03/2016	BICHUETTI, J. L. Da atração à retenção. IN: _____. <i>Gestão de Pessoas não é com o RH</i> . São Paulo: Lafonte, 2011.
Aula 6 04/04/2016	DECENZO, D. A.; ROBBINS, S.; VERHULST, S. Fundamentos da Seleção. IN: _____. <i>Fundamentos da Administração de Recursos Humanos</i> . 11 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.



Aula 7 11/04/2016	SPECTOR, P. Treinamento. IN: _____. Psicologia nas organizações. São Paulo: Saraiva 2010.
Aula 8 18/04/2016	MARRAS, J. P. Subsistema de avaliação de desempenho. IN: _____. Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico. 14 ed. São Paulo: Saraiva, 2011. <b>Entrega das resenhas crítica (Avaliação 1)</b> DECENZO, D. A.; ROBBINS, S.; VERHULST, S. O ambiente dinâmico de ARH. IN: _____ <i>Fundamentos da Administração de Recursos Humanos</i> . 11 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015. (p. 3-26)
Aula 9 25/04/2016	Atendimento aos Grupos para realização do trabalho final da disciplina
Aula 10 02/05/2016	Atendimento aos Grupos para realização do trabalho final da disciplina; Prova de Recuperação (referente à nota obtida na resenha).
Aula 11 09/05/2016	SILVA, N; TOLFO, S. R. Felicidade, Bem-estar e Assédio Moral: paradoxos e tensões nas organizações da atualidade. IN: LEOPOLD, L. <i>et al. Investigaciones e intervenciones innovadoras em el campo de La Psicologia de las Organizaciones y el Trabajo: El estado del arte</i> . Montevideo: Psicolibros Universitario, 2012.
Aula 12 16/05/2016	BERNAL, A. O. Estresse e síndrome do esgotamento no trabalho. IN: _____. <i>Psicologia do trabalho em um mundo globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho</i> . Porto Alegre: Artmed. 2010 (p. 145 -166).
Aula 13 23/05/2016	Entrega e início das apresentações dos trabalhos em grupo <b>(Avaliação 2)</b>
Aula 14 30/05/2016	Apresentação dos trabalhos em grupo
Aula 15 06/06/2016	Apresentação dos trabalhos em grupo
Aula 16 13/06/2016	Entrega comentada dos trabalhos finais (devolutiva a cada grupo)
Aula 17 20/06/2016	Recebimento da última versão do trabalho corrigido. Prova de Recuperação
Aula 18 27/06/2016	Publicação das Notas Finais e Avaliação da Disciplina



\* Para cada aula estão indicadas as leituras requeridas. Outros textos podem ser acrescentados até a aula anterior. Combinaremos na primeira aula a forma de disponibilização dos textos.

\*\*Poderá haver alterações conforme andamento do semestre.

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de aulas expositivas, *role playing*, análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior em aula. A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com os conhecimentos e as habilidades requeridas para a sua prática profissional futura.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

Item	Peso (%)
Participação nas discussões e atividades em grupo em sala de aula	20%
02 Avaliações (Resenha individual e trabalho em Grupo)	70%
Entrega dos fichamentos de leitura dos textos exigidos para cada aula	10%

### Detalhamento da avaliação:

▪ Presença e participação nas discussões em sala de aula. O aluno para ser aprovado deverá ter 75% de frequência nas aulas. É importante esclarecer que a falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. O aluno deverá entregar em cada aula questões, dúvidas ou breves comentários (por escrito) referentes ao(s) texto(s) propostos para a aula. Eles servirão de base para o desenvolvimento da aula e comporão a nota de participação do aluno em sala. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido em sala de aula e quais atividades estão previstas para a aula seguinte. A chamada é realizada no início da aula e após o intervalo. Será tolerado o atraso de até 15 minutos no início da aula.

Avaliações: Serão realizadas 02 avaliações ao longo do semestre. O sistema de avaliação seguirá as normas gerais estabelecidas pela UFFS. Serão realizadas duas (02) avaliações sob a forma de trabalhos escritos, sendo o primeiro individual e o segundo em grupo.

Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 nas avaliações será oferecida a oportunidade de efetuar recuperação, conforme o Art. 79 do atual Regulamento da Graduação da UFFS. Neste caso, será realizada uma prova de recuperação; cuja nota comporá a média simples entre a nota obtida na avaliação e na avaliação de recuperação.



Caso seja detectado plágio em alguma atividade solicitada, a nota atribuída será 0,0 (zero) e o aluno NÃO PODERÁ recuperar a nota.

- Trabalho – Resenha Crítica. Cada aluno deverá apresentar um texto sobre o texto indicados pela professora e, pelo menos, mais três autores. Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O texto deverá ter no máximo 5 páginas (espaço simples entre linhas e parágrafos, fonte Times New Roman, tamanho 12, normas ABNT).
- Projeto em grupo. Os alunos, em grupos de até 5 participantes, deverão desenvolver um plano de implantação de um dos processos de RH estudados para uma organização de micro ou pequeno porte de acordo com a classificação do SEBRAE descrita abaixo:

#### **Microempresa:**

1. na indústria e construção: até 19 funcionários.
2. no comércio e serviços, até 09 funcionários.

#### **Pequena empresa:**

1. na indústria e construção: de 20 a 99 funcionários.
2. no comércio e serviços, de 10 a 49 funcionários.

Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O projeto deverá ter cerca de 20 páginas (espaço entre linhas 1,5 e simples entre parágrafos, fonte Times New Roman, tamanho 12, margens ABNT). A nota desta avaliação será composta de uma nota grupal pelo trabalho escrito e uma nota individual pela apresentação final do trabalho.

### **7.1 RECUPERAÇÃO: NOVAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM E AVALIAÇÃO**

No caso do aluno não realizar as atividades previstas neste Plano, DEVERÁ realizar a prova de recuperação. Caso não seja realizada a prova de recuperação (por parte do acadêmico/a), não haverá nova oportunidade de recuperá-la.

## **8. BIBLIOGRAFIA**

### **8.1 BÁSICA:**

BITTENCOURT, F. R. et al. **Cargos, carreiras e remuneração**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

BRANDÃO, H. P. et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.



CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

FLANNERY, Thomas P. HOFRICHTER, David A; PLATTEN, Paul. **Pessoas, desempenho e salários**: as mudanças na forma de remuneração nas empresas . São Paulo: Futura, 1997.

PONTES, Benedito Rodrigues. **Administração de cargos e salários**. São Paulo: LTR, 1999.

WOOD JÚNIOR, Thomaz; PICARELLI FILHO, Vicente. **Remuneração estratégica**: a nova vantagem competitiva. 3.ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2004.

## **8.2 COMPLEMENTAR:**

BERNAL, A. O. Estresse e síndrome do esgotamento no trabalho. IN: \_\_\_\_\_. **Psicologia do trabalho em um mundo globalizado**: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho. Porto Alegre: Artmed, 2010.

BOOG, Gustavo G. **Manual de treinamento e desenvolvimento**. 2.ed. São Paulo: Makron Books, 1994.

CHIAVENATO, I. *Gestão de pessoas*: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

DECENZO, D. A.; ROBBINS, S.; VERHULST, S. *Fundamentos da Administração de Recursos Humanos*. 11 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2015.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão por competências**: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas . São Paulo: Gente, 2001.

FLEURY, Afonso Carlos Correa; FLEURY, Maria Tereza Leme. **Estratégias empresariais e formação de competências**: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira. São Paulo: Atlas, 2004. FISCHER, A. L. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de gestão de pessoas. IN: Fleury, M. T. L. (Org.). *As pessoas na organização*. 1. ed. São Paulo: Gente, 2002.

HOFFMANN, Maria Helena; DE RÉ, César Augusto Tejera; CRUZ, Roberto Moraes. Contrato Psicológico, Relações de Trabalho e Mudanças Organizacionais. IN: **Revista de administração do CESUSC**. N. 3, Jan./Jun. 2008.

MARRAS, J. P. Subsistema de avaliação de desempenho. IN: \_\_\_\_\_. *Administração de Recursos Humanos : do operacional ao estratégico*. 14 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

RESENDE, Enio. **Remuneração e carreira baseadas em competências e habilidades**: salário deixa de ser problema para tornar-se solução . 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark: ABRHNacional, 1999. ROTHMANN, I; COOPER, C. Planejamento de

recursos humanos e análise de cargo. IN: \_\_\_\_\_. **Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho**. Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2009.

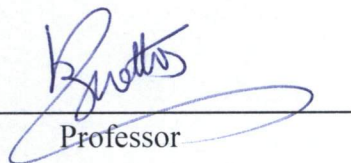
SILVA, N; TOLFO, S. R. Felicidade, Bem-estar e Assédio Moral: paradoxos e tensões nas organizações da atualidade. IN: LEOPOLD, L. *et al.* **Investigaciones e intervenciones innovadoras em el campo de La Psicología de las Organizaciones y el Trabajo: El estado del arte**. Montevideo: Psicolibros Universitario, 2012.


SILVEIRA, A. C. et al. **Gestão estratégica de pessoas**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações**. São Paulo: Saraiva 2010.

SNELL, Scott; BOHLANDER, George. **Administração de Recursos Humanos**. 14 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

ZANELLI, José Carlos; SILVA, Narbal. A organização como um fenômeno socialmente construído. IN: \_\_\_\_\_. **Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

  
\_\_\_\_\_  
Professor

  
\_\_\_\_\_  
JANAINA GULARTE CARDOSO  
SIAPE 1931046  
Coordenadora do Curso de Administração  
Campus Chapecó-SC  
Universidade Federal da Fronteira Sul-UFFS  
Coordenador do curso