

## PLANO DE ENSINO

Disciplina: **Administração de Recursos Humanos II**

Identificação: **Profª Valéria De Bettio Mattos** (email: valeria.mattos@uffs.edu.br)

Período: **2013-1**

Fase: 5ª matutino

Carga horária: 60h (72h/a)

Horário: Quintas-feiras (matutino)

Atendimento aos alunos: Terças-feiras das 16 às 18h (Unidade Bom Pastor); Quartas-feiras das 10h às 12h (Unidade Seminário). Excepcionalmente outro dia da semana mediante agendamento prévio por *e-mail*.

## EMENTA

Planejamento. Recrutamento. Seleção. Integração de Recursos Humanos. Rotatividade de Pessoal. Mercado de Trabalho. Relacionamento Humano. Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos. Avaliação de Desempenho. Medicina, higiene, segurança do trabalho e tópicos avançados em Recursos Humanos.

## OBJETIVOS

Capacitar o administrador em formação para atuar nas organizações no gerenciamento e desenvolvimento do seu capital humano, tornando-as competitivas, ágeis e flexíveis.

Objetivos específicos:

- a) Aprofundar o entendimento sobre os processos de recursos humanos;
- b) relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
- c) demonstrar e aplicar técnicas de recursos humanos;
- d) sensibilizar o acadêmico para a necessidade do auto-desenvolvimento;
- e) preparar o acadêmico para execução de suas atividades profissionais na área de recursos humanos; e
- f) despertar no acadêmico o raciocínio analítico-crítico relativo à administração de recursos humanos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ASSUNTO*	AULAS**
<b>Apresentação da disciplina e plano de ensino.</b> <b>Realização de teste de sondagem</b>	25/04
ZANELLI, José Carlos; SILVA, Narbal. A organização como um fenômeno socialmente construído. IN: _____. <i>Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho</i> . São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008. (p. 21-36)	02/05
HOFFMANN, Maria Helena; DE RÉ, César Augusto Tejera; CRUZ, Roberto Moraes. Contrato Psicológico, Relações de Trabalho e Mudanças Organizacionais. IN: <i>Revista de administração do CESUSC</i> . N. 3, Jan./Jun. 2008	09/05

CHIAVENATO, Idalberto. Recrutamento de Pessoas. IN: _____. <i>Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações</i> . Rio de Janeiro: Campus, 2010. (p.104 a 127)	16/05
CHIAVENATO, Idalberto. Seleção de Pessoas. IN: _____. <i>Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações</i> . Rio de Janeiro: Campus, 2010. (p. 131-159)	23/05
<b>Dia não letivo – Feriado Corpus Christi</b>	<b>30/05</b>
FERREIRA, M. A. S.; MARÇAL, R. F. M.; RESENDE, L. M. M. <i>Treinamento profissional e as perdas da empresa com a rotatividade de pessoal</i> . Disponível em: <a href="http://www.pg.cefetpr.br/incubadora/wp-content/themes/4o_epege/treinamento-profissional-e-as-perdas-da-empresa-com-a-rotatividade-de-pessoal.pdf">http://www.pg.cefetpr.br/incubadora/wp-content/themes/4o_epege/treinamento-profissional-e-as-perdas-da-empresa-com-a-rotatividade-de-pessoal.pdf</a>	06/06
FISCHER, A. L. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de gestão de pessoas. IN: Fleury, M. T. L. (Org.). <i>As pessoas na organização</i> . 1. ed. São Paulo: Gente, 2002. <b>Entrega das resenhas crítica</b>	13/06
CHIAVENATO, I. Avaliação de Desempenho. IN: _____. <i>Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações</i> . Rio de Janeiro: Campus, 2010. (p. 240-269)	20/06
COUTINHO, Maria Chalfin. <i>Participação no trabalho</i> . São Paulo: Casa do Psicólogo; All Books, 2006. (p. 27-62) <b>Avaliação de Recuperação NP1</b>	27/06
<b>Dia não letivo – Semana de Administração</b>	<b>04/07</b>
<b>Dia não letivo – Aula de Adm. e Análise de Projetos</b>	<b>11/07</b>
SILVA, N; TOLFO, S. R. Felicidade, Bem-estar e Assédio Moral: paradoxos e tensões nas organizações da atualidade. IN: LEOPOLD, L. <i>et al. Investigaciones e intervenciones innovadoras em el campo de La Psicología de las Organizaciones y el Trabajo: El estado del arte</i> . Montevideo: Psicolibros Universitario, 2012.	18/07

BERNAL, A. O. Estresse e síndrome do esgotamento no trabalho. IN: _____. <i>Psicologia do trabalho em um mundo globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho</i> . Porto Alegre: Artmed. 2010 (p. 145 -166)	25/07
Entrega e apresentação dos Projetos em grupo	01/08
Apresentação dos Projetos em grupo	08/08
Apresentação dos Projetos em grupo	15/08
<b>Prova final</b>	<b>22/08</b>
<b>Recuperação e fechamento da disciplina</b>	<b>29/08</b>

\* Para cada aula estão indicadas as leituras requeridas. Outros textos podem ser acrescentados até a aula anterior. Combinaremos na primeira aula a forma de disponibilização dos textos.

\*\*Poderá haver alterações conforme andamento do semestre.

### PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de aulas expositivas, *role playing*, análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior em aula. A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com os conhecimentos e as habilidades requeridas para a sua prática profissional futura.

### AValiação

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem, conforme detalhados anteriormente.

Item	Peso
Participação, trabalhos individuais (entrega de fichas de documentação bibliográfica) e atividades em grupo em sala de aula	20%
02 Avaliações Parciais (AP1 e AP2)	80%

#### Detalhamento da avaliação:

▪ Presença e participação nas discussões em sala de aula. O aluno para ser aprovado deverá ter 75% de frequência nas aulas. É importante esclarecer que a falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. O aluno deverá entregar em cada aula questões, dúvidas ou breves comentários (por escrito) referentes ao(s) texto(s) propostos para a aula. Eles servirão de base para o desenvolvimento da aula e comporão a nota de participação do aluno em sala. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido em sala de aula e quais atividades estão previstas para a aula seguinte. A chamada é realizada no início da aula e após o intervalo. Será tolerado o atraso de até 15 minutos no início da aula.

- **Avaliações:** Serão realizadas 02 avaliações ao longo do semestre, sendo que a primeira (resenha crítica) envolverá o conteúdo ministrado até a metade do semestre e a segunda envolverá o conteúdo ministrado na metade restante do semestre.

O sistema de avaliação seguirá as normas gerais estabelecidas pela UFFS. Ao final de cada aula será destinado um período para a realização do exercício processual de escrita que servirá como elemento estruturador do conteúdo apreendido naquela aula, o qual poderá resgatar os temas tratados nas aulas anteriores de maneira articulada, bem como servir de base para a organização dos estudos para as provas dissertativas, tendo em vista que os temas propostos no programa da disciplina estão logicamente encadeados.

Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 na avaliação parcial (AP1, AP2), será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda Avaliação de Recuperação (AR1, AR2). Nesse caso, a nota parcial de cada bimestre será calculada da seguinte forma:

**NP1 = [Prova peso 80 %]** e média aritmética das atividades realizados em sala de aula durante a primeira metade do semestre **[MATiv1 - peso 20%]**.

**NP2 = [Prova - peso 80 %]** e média aritmética das atividades em sala de aula realizadas no segundo trimestre. **[MATiv2 - peso 20%]**.

**A Nota Final (NF)** será constituída pela média aritmética entre as notas parciais **NP1 e NP2**.

**Recuperação:** NP1 – Consistirá na entrega de uma análise crítica de um texto a ser indicado pela professora e a nota substituirá apenas a nota da resenha. Será opcional para os alunos que obtiveram nota 6,0.

NP2 – Somente haverá recuperação da nota da Prova final, uma vez que o projeto em grupo é um trabalho desenvolvido ao longo do semestre e não é possível sua recuperação em tempo hábil. O aluno que justificadamente faltar à prova final, a nota da mesma será considerada a nota da recuperação.

- **Trabalho – Resenha Crítica.** Cada aluno deverá apresentar um texto sobre uma das temáticas trabalhadas no primeiro bimestre. É obrigatória a utilização dos textos indicados pela professora e, pelo menos, mais três autores. Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O texto deverá ter no máximo 5 páginas (espaço simples entre linhas e parágrafos, fonte times new Roman, tamanho 12, margens ABNT).
- **Projeto em grupo.** Os alunos, em grupos de até 4, deverão desenvolver um plano de implantação de um dos processos de RH estudados para uma organização de micro ou pequeno porte de acordo com a classificação do SEBRAE descrita abaixo:

**Microempresa:**

1. na indústria e construção: até 19 funcionários.
2. no comércio e serviços, até 09 funcionários.

**Pequena empresa:**

1. na indústria e construção: de 20 a 99 funcionários.

2. no comércio e serviços, de 10 a 49 funcionários.

Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O projeto deverá ter entre 20 e 30 páginas (espaço entre linhas 1,5 e simples entre parágrafos, fonte times new roman tamanho 12, margens ABNT).

## BIBLIOGRAFIA

### Básica:

- BITTENCOURT, F. R. et al. **Cargos, carreiras e remuneração**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.
- BRANDÃO, H. P. et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- FLANNERY, Thomas P. HOFRICHTER, David A; PLATTEN, Paul. **Pessoas, desempenho e salários: as mudanças na forma de remuneração nas empresas**. São Paulo: Futura, 1997.
- PONTES, Benedito Rodrigues, **Administração de cargos e salários**. São Paulo: LTR. 1999.
- WOOD JÚNIOR, Thomaz; PICARELLI FILHO, Vicente. **Remuneração estratégica: a nova vantagem competitiva**. 3.ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2004.

### Complementar:

- BERNAL, A. O. Estresse e síndrome do esgotamento no trabalho. IN: \_\_\_\_\_. **Psicologia do trabalho em um mundo globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho**. Porto Alegre: Artmed. 2010.
- BOOG, Gustavo G. **Manual de treinamento e desenvolvimento**. 2.ed. São Paulo: Makron Books, 1994.
- DUTRA, Joel Souza. **Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas**. São Paulo: Gente, 2001.
- FERREIRA, M. A. S.; MARÇAL, R. F. M.; RESENDE, L. M. M. **Treinamento profissional e as perdas da empresa com a rotatividade de pessoal**. Disponível em: [http://www.pg.cefetpr.br/incubadora/wp-content/themes/4o\\_epege/treinamento-profissional-e-as-perdas-da-empresa-com-a-rotatividade-de-pessoal.pdf](http://www.pg.cefetpr.br/incubadora/wp-content/themes/4o_epege/treinamento-profissional-e-as-perdas-da-empresa-com-a-rotatividade-de-pessoal.pdf)
- FLEURY, Afonso Carlos Correa; FLEURY, Maria Tereza Leme. **Estratégias empresariais e formação de competências: um quebra-cabeça caleidoscópico da indústria brasileira**. São Paulo: Atlas, 2004.
- FISCHER, A. L. Um resgate conceitual e histórico dos modelos de gestão de pessoas. IN: Fleury, M. T. L. (Org.). **As pessoas na organização**. 1. ed. São Paulo: Gente, 2002.
- HIPÓLITO, José Antonio Monteiro. **Administração salarial: a remuneração por competências como diferencial competitivo**. São Paulo: Atlas, 2001.
- HOFFMANN, Maria Helena; DE RÉ, César Augusto Tejera; CRUZ, Roberto Moraes. Contrato Psicológico, Relações de Trabalho e Mudanças Organizacionais. IN: **Revista de administração do CESUSC**. N. 3, Jan./Jun. 2008

RESENDE, Enio. **Remuneração e carreira baseadas em competências e habilidades**: salário deixa de ser problema para tornar-se solução . 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark: ABRHNacional, 1999.

ROTHMANN, I; COOPER, C. Planejamento de recursos humanos e análise de cargo. IN: \_\_\_\_\_. **Fundamentos de Psicologia Organizacional e do Trabalho**. Rio de Janeiro: Campus/Elsevier, 2009.

SILVA, N; TOLFO, S. R. Felicidade, Bem-estar e Assédio Moral: paradoxos e tensões nas organizações da atualidade. IN: LEOPOLD, L. *et al.* **Investigaciones e intervenciones innovadoras em el campo de La Psicología de las Organizaciones y el Trabajo**: El estado del arte. Montevideo: Psicolibros Universitario, 2012.

SILVEIRA, A. C. et al. **Gestão estratégica de pessoas**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

SNELL, Scott; BOHLANDER, George. **Administração de Recursos Humanos**. 14 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

ZANELLI, José Carlos; SILVA, Narbal. A organização como um fenômeno socialmente construído. IN: \_\_\_\_\_. **Interação humana e gestão**: a construção psicossocial das organizações de trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.