



## PLANO DE ENSINO

### 1 IDENTIFICAÇÃO

**Nome da Disciplina:** Administração de Sistemas de Informação

**Curso:** Administração (7ª fase)    **Ano/Semestre:** 2013/01    **Número de Créditos:** 2

**Carga horária - Hora Aula:** 36    **Carga horária - Hora Relógio:** 30

**Professor:** Glaucio Adriano Fontana, M. Sc. (glaucio.fontana@uffs.edu.br)

### 2 EMENTA

Definição de informação, de sistemas, de Sistemas de Informações Gerenciais (SIG). Análise e organização de sistemas administrativos. Implantação de SIG dentro de organizações. Repercussões e mudanças organizacionais. Automação nas empresas. Tendências em sistemas de informação.

### 3 OBJETIVOS DA DISCIPLINA

#### 3.1 Objetivo do Curso

Conforme PPC do curso de Administração

#### 3.2 Objetivo Geral

Transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre a área de sistemas de informação, revelando como os profissionais da administração podem utilizar sistemas de informação e inovações tecnológicas para dinamizar os processos gerenciais e decisórios, visando a aumentar a produtividade e eficácia na gestão de empresas.

#### 3.3 Objetivos Específicos:

Expor o propósito do uso e dos tipos de sistemas de informação nas empresas.

Apresentar e discutir as principais tecnologias de informação e comunicação para os sistemas.

### 4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Principais conceitos em Tecnologia da Informação

2 Tipos de Sistemas de Informação

2.1 Sistemas Processamento de Transação (SPT)

2.2 Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

2.3 Sistema de Apoio à Decisão (SAD)

- 3 Aspectos de armazenamento de informação
  - 3.1 Armazém de dados (Data Warehouse)
  - 3.2 Mineração de dados (Data Mining)
- 4 Sistemas Integrados
  - 4.1 Enterprise Resource Planning (ERP)
  - 4.2 Sistemas de Business Intelligence
  - 4.3 CRM – Gerência de Relacionamento com o cliente.
- 5 Noções de Ética e Segurança em T.I
  - 5.1 Impacto Ético e Social nos Sistemas de Informação
  - 5.2 Aspectos acerca de Segurança em Sistemas
- 6 Visão Geral do Desenvolvimento de Sistemas
  - 6.1 Plano Diretor de Informática – cases
  - 6.2 Gerência de Projetos de Sistemas
  - 6.3 Aspectos de Governança de TI
  - 6.4 Qualidade em Sistemas

## 5 METODOLOGIA

A disciplina tem caráter teórico, abarcando além das aulas expositivo-dialogadas, discussão de estudos de caso.

### 5.1 Horários de Atendimento aos Alunos

Estão previstos como horários de atendimento individuais ou em grupos, os seguintes:

- Quintas-feiras (15h-17h)
- Outros horários a combinar previamente em sala ou via email

## 6 AVALIAÇÃO

A tabela abaixo explicita os itens que formam as duas avaliações parciais do semestre, seus respectivos pesos e cronograma para entrega.

Item	Peso	Cronograma para Entrega
<p><b>NP1:</b></p> <p><b>Estudo de Caso 1 (E1)</b></p> <p><b>Prova 1 (P1)</b></p> <p><math>NP1 = (E1 \times 0,2) + (P1 \times 0,8)</math></p>	<p><b>20%</b></p> <p><b>80%</b></p>	<p><b>Encontro 9</b></p> <p><b>Encontros 8</b></p>
<p><b>NP2:</b></p> <p><b>Estudo de Caso 2 (E2)</b></p>	<p><b>20%</b></p>	<p><b>Encontro 12</b></p>

<b>Seminário (S1)</b>  NP2= (E2 x 0,2) + (S1 x 0,8)	<b>80%</b>	<b>Encontro 10 e 11</b>
---	------------	-------------------------

### Observações

- Trabalhos atrasados serão recebidos até somente o próximo encontro após a data marcada para entrega, desde que com justificativa. Após esta data, somente até o segundo encontro subsequente, com decréscimo de nota.
- A Nota Final (NF) será constituída pela média aritmética entre as notas parciais NP1 e NP2.
- Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 nas avaliações descritas pela NP1 e NP2 será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda avaliação de recuperação (a ser aplicada em sala de aula, conforme cronograma apresentado – aulas 9 e 15). Após realização da avaliação de recuperação, será considerada a maior nota.
- Para aprovação na disciplina, o acadêmico deverá ter frequência igual ou superior a 75% e nota igual ou superior a 6,0.

### 7 CRONOGRAMA\*

<b>Encontro</b>	<b>Tema</b>
<b>1</b> (29/05- 2h/a)	Apresentação, visão geral da disciplina, detalhes sobre avaliações. Contextualização sobre sistemas de informação e tecnologia da informação em empresas.
<b>2</b> (05/06- 2h/a)	Dimensões organização, tecnologia e pessoas. Tipologia de sistemas. Exercícios.
<b>3</b> (07/06- 3h/a)	Introdução à mineração de dados. Etapas do processo. Tipos de técnicas exemplificando. Exercício.
<b>4</b> (12/06- 2h/a)	Visão Geral do Desenvolvimento de Sistemas; Plano Diretor de Informática, Gerência de Projetos de Sistemas; Aspectos de Governança de TI. Noções de qualidade em sistemas. Usabilidade x Produtividade.
<b>5</b> (14/06- 3h/a)	Tipos e características de softwares integrados existentes: Data Warehousing, ERP e BI.
<b>6</b> (19/06- 2h/a)	Aspectos de ética em tecnologia e sistemas de informação. Responsabilidade e qualidade de vida em função dos sistemas.
<b>7</b> (21/06- 3h/a)	Tópicos de segurança em sistemas. Aspectos de um plano de segurança.

<b>8</b> (26/06- 5h/a)	Avaliação Escrita da disciplina.
<b>9</b> (28/06- 3h/a)	Estudo de Caso 1 valendo nota parcial. Tempo reservado para término dos seminários com supervisão do professor.
<b>10</b> (11/07- 5h/a)	Apresentação dos Seminários enfocando temas de tendência em sistemas de informação: negócios na web, portais corporativos, comércio eletrônico, noções de marketing eletrônico, Gerência de Relacionamento com o cliente e outros temas.
<b>11</b> (18/07- 2h/a)	Continuação da apresentação dos seminários.
<b>12</b> (25/07- 2h/a)	Estudo de Caso 2 valendo nota parcial.
<b>13</b> (01/08- 2h/a)	Recuperação NP1 e NP2.

\* Com o objetivo de preconizar a aprendizagem da turma e sabendo que existe dinamicidade neste processo, a organização acima pode sofrer alterações, sempre com aviso prévio à turma, principalmente em se tratando dos encontros que contém avaliações.

## 8 REFERÊNCIAS

### 8.1 Básicas

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de informação. Rio de Janeiro: LTC, 1999
- MCGEE, James V.; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de Informações gerenciais**: estratégias, táticas, operacionais. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- O'BRIEN, J.A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2004.
- REZENDE, A. D.; ABREU, A. F. de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. São Paulo: Atlas, 2001.
- STAIR, Ralph M.; REINOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

## 8.2 Complementares

REZENDE, A. D. **Planejamento de sistemas de informação e informática.** São Paulo:

Atlas, 2003.

SILVA, L. A. da. Sistemas de informação: uma abordagem para melhoria da qualidade.

**Revista de Administração de Empresas** – Light, São Paulo, nov./dez. 1994.

STAIR, R. M. **Princípios de sistemas de informação:** uma abordagem gerencial. Rio de

Janeiro: LTC, 1998.

TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a sistemas de informação.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

SANTOS, A. de A. **Informática na empresa.** São Paulo: Atlas, 1998.