



PLANO DE ENSINO

Disciplina: **Administração de Recursos Humanos I**

Identificação: **Profª Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta** (contato: kellytosta@uffs.edu.br)

Período: **2015-2º semestre – 5ª fase**

Carga horária: 60h (72h/a)

Horário: Terças feiras

Atendimento aos alunos: Todas as tardes, das 13:30 às 17 horas, no Gabinete do Reitor, mediante agendamento prévio por e-mail.

EMENTA

Origem, conceituação, objetivos, processos, desenvolvimento e perspectivas da Administração de Recursos Humanos; Formulação de políticas e estratégias de Recursos Humanos. Administração de cargos e salários e remuneração variável. Plano de benefícios sociais. Qualidade de vida no trabalho. Temas emergentes.

OBJETIVOS

Entender o papel das pessoas nas organizações. Apresentar conhecimentos técnicos para desenvolver ações de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver e manter as pessoas nas organizações.

Objetivos específicos:

- a) apresentar fundamentos históricos e conceituais sobre recursos humanos;
- b) relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
- c) demonstrar e aplicar técnicas de recursos humanos;
- d) sensibilizar o acadêmico para a necessidade do auto-desenvolvimento;
- e) preparar o acadêmico para execução de suas atividades profissionais na área de recursos humanos; e
- f) despertar no acadêmico o raciocínio crítico relativo a administração de recursos humanos.

PROCEDIMENTOS DIDÁTICOS

De modo a alcançar os objetivos de aprendizagem, a disciplina usará uma combinação de aulas expositivas, análise de casos reais e leitura individual com discussão posterior em aula. A combinação de aprendizagem conceitual e aplicada objetiva prover os alunos com os conhecimentos e as habilidades requeridas para a sua prática profissional futura.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| AULAS* | ASSUNTO** | TEXTOS |
|--------|--|---|
| 11/08 | 1. Origem, histórico e conceitos 1.1 Evolução Histórica da Administração de Recursos Humanos; 1.2 Conceituação de Recursos Humanos; | Textos: Cap. 1 – Livro: GIRARDI, Dante. Da seção de pessoal à gestão estratégica de pessoas : consultoria interna de recursos humanos. Florianópolis: Pandion, 2008. Cap 1 – Livro: DESSLER, Gary. Administração de Recursos Humanos . São Paulo: Prentice Hall, 2003. |
| 18/08 | 1.3 Objetivos da Administração de Recursos Humanos; 1.4 Estruturação do Órgão de Recursos Humanos; 1.5 Dificuldades, Tendências, Perfil da Área. | Cap. 1 e 2 – Livro: DUTRA, Joel. Gestão de Pessoas : modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2009. |
| 01/09 | 2. Processos de Recursos Humanos | Textos: Cap 3 a 5 – Livro: DUTRA, Joel. Gestão de Pessoas : modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2002. Cap 1 – Livro: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas : o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1999. Cap. 2 – Livro: GIRARDI, Dante. Da seção de pessoas à gestão estratégica de pessoas : consultoria interna de recursos humanos. Florianópolis: Pandion, 2008. |
| 15/09 | 3. Novos Paradigmas de Gestão de Pessoas – Liderança e motivação 3.1 Liderança; e 3.2 Motivação. | Textos: LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina; ARELLANO, Eliete Bernal. Liderança, poder e comportamento organizacional . In: LIMONGI-FRANÇA, et al. As pessoas na organização . São Paulo: Editora Gente, 2002. Cap 11 – Livro: BITENCOURT, Claudia. (org). Gestão Contemporânea de Pessoas . Porto Alegre: Editora Bookman 2010. |
| 22/09 | | CASADO, Tânia. A motivação e o trabalho . In: LIMONGI-FRANÇA, et al. As pessoas na organização . São Paulo: Editora Gente, 2002. BERGAMINI, Cecília W. Motivação: mitos, crenças e mal-entendidos . Revista de Administração de Empresas . v. 30. n. 2. São Paulo, abr-jun, 1990. p. 23-34. |
| 06/10 | 4. Gestão da mudança e equipes | Textos: Cap 5 – Livro: BITENCOURT, Claudia. (org). Gestão Contemporânea de Pessoas . Porto Alegre: Editora Bookman 2010. CASADO, Tânia. O indivíduo e o grupo : a chave do desenvolvimento. In: LIMONGI-FRANÇA, et al. As pessoas na organização . São Paulo: Editora Gente, 2002. |
| 06/10 | Entrega dos papers | |
| 13/10 | 5. Cargos e Salários 5.1 Descrição e especificação de cargos; 5.2 Avaliação de Cargos; 5.3 Métodos; | Textos: Cap 3 a 5, 7 e 9 – Livro: PONTES, Benedito Rodrigues. Administração de Cargos e Salários : Carreira e Remuneração. 12. ed. São Paulo: Ltr, 2007. Cap 4 – Livro: SNELL, Scott; BOHLANDER, George. Administração de Recursos Humanos . 14 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009. |
| 20/10 | 5.4 Classificação; 5.5 Trabalho Fisicamente Descentralizado. | Cap 7 – Livro: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas : o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 1999. |



| | | |
|-------|--|--|
| 20/10 | Orientação para o trabalho | À tarde |
| 27/10 | 6. Remuneração e Benefícios Sociais | Textos: Cap 7 – Livro: DESSLER, Gary. Administração de Recursos Humanos . São Paulo: Prentice Hall, 2003. Cap 9 a 11 – Livro: SNELL, Scott; BOHLANDER, George. Administração de Recursos Humanos . 14 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009. |
| 03/11 | | |
| 03/11 | Orientação para o trabalho | À tarde |
| 10/11 | 7. Qualidade de vida no trabalho | Textos: LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina; ARELLANO, Eliete Bernal. Qualidade de vida no trabalho . In: LIMONGI-FRANÇA, et al. As pessoas na organização . São Paulo: Editora Gente, 2002. Cap 7 – Livro: GIRARDI, Dante; TOSTA, Kelly C. B. T; TOSTA, Humberto T. Gestão de Recursos Humanos: teoria e casos práticos . V. 3. Florianópolis: Pandion, 2010. Cap 15 – Livro: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações . Rio de Janeiro: Campus, 1999. |
| 17/11 | | |
| 24/11 | Apresentação e entrega dos Projetos em grupo | |
| 01/12 | Apresentação dos Projetos em grupo | |
| 08/12 | 8. Temas emergentes Sugestão: Gestão por Competências | Textos: DUTRA, Joel S. Gestão de Pessoas com base em competências . In: DUTRA, Joel Souza. Gestão por competências: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas . São Paulo: Gente, 2001. Cap 2 – Livro: GIRARDI, Dante; TOSTA, Kelly C. B. T; TOSTA, Humberto T. Gestão de Recursos Humanos: teoria e casos práticos . V. 3. Florianópolis: Pandion, 2010. Cap 10 – Livro: BITENCOURT, Claudia. (org). Gestão Contemporânea de Pessoas . Porto Alegre: Editora Bookman 2010. |
| 15/12 | Fechamento da disciplina | |

* Poderão haver alterações conforme andamento do semestre.

** Para cada aula estão indicadas as leituras requeridas. Outros textos podem ser acrescentados até a aula anterior. Combinaremos na primeira aula a forma de disponibilização dos textos.



AVALIAÇÃO

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem, conforme detalhados anteriormente.

| | Item | Peso | Data de entrega |
|-----|--|------|-------------------------|
| NP1 | ▪ Presença e participação em sala de aula e atividades no Moodle | 20% | Durante todo o semestre |
| | ▪ Paper | 30% | 06/10 |
| NP2 | ▪ Projeto em grupo | 50% | 24/11 |

Recuperação: Paper – Consistirá na entrega de uma análise crítica de um texto a ser indicado pela professora e a nota substituirá apenas a nota do paper. Será opcional para os alunos que obtiveram nota 6,0.

Somente haverá recuperação da nota do Paper, uma vez que o projeto em grupo é um trabalho desenvolvido ao longo do semestre e não é possível sua recuperação em tempo hábil.

Detalhamento da avaliação

- Presença e participação nas discussões em sala de aula e atividades no Moodle. A falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido e que trabalhos adicionais foram solicitados. A chamada é realizada preferencialmente no início da aula. Caso o aluno chegar atrasado, converse comigo no final da aula. Aqui também entram as notas referentes a atividades realizadas em sala, o acompanhamento das leituras indicadas e a participação nas atividades propostas no Moodle.
- Trabalho – Paper. Cada aluno deverá apresentar um paper sobre uma das temáticas trabalhadas, preferencialmente até a data da entrega. É obrigatória a utilização do(s) texto(s) indicado(s) pela professora e, pelo menos, mais três autores. Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O projeto deverá ter no máximo 5 páginas (espaço simples entre linhas e parágrafos, fonte times new roman tamanho 12, margens ABNT).
- Projeto em grupo. Os alunos, em grupos de até 5, deverão desenvolver um plano de cargos e salários para uma organização de micro ou pequeno porte ou cooperativa, que se enquadre nos critérios da classificação do SEBRAE:
Microempresa:
I) na indústria e construção: até 19 funcionários.
II) no comércio e serviços, até 09 funcionários.
Pequena empresa:
I) na indústria e construção: de 20 a 99 funcionários.
II) no comércio e serviços, de 10 a 49 funcionários.

A empresa escolhida deverá ter, pelo menos 3 cargos diferentes e 5 funcionários. Maiores detalhes serão dados em sala de aula. O projeto deverá ter no mínimo 30 páginas (espaço entre linhas 1,5 e simples entre parágrafos, fonte times new roman tamanho 12, margens ABNT).

Observação:

- trabalhos atrasados perderão um ponto por dia até o dia que forem recebidos.



BIBLIOGRAFIA

Básica:

BRANDÃO, H. P. et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. 3ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

PONTES, Benedito Rodrigues, **Administração de cargos e salários**. São Paulo: LTR. 2011.

VERGARA, Sylvia Constant (Org). **Cargos, carreiras e remuneração**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

WOOD JÚNIOR, Thomaz; PICARELLI FILHO, Vicente. **Remuneração estratégica: a nova vantagem competitiva**. 3.ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2004.

Complementar:

CARVALHO, A. V.; SERAFIM, O. C. G. **Administração de recursos humanos**. v. 2. São Paulo: Pioneira, 1995.

HIPÓLITO, José Antonio Monteiro. **Administração salarial: a remuneração por competências como diferencial competitivo**. São Paulo: Atlas, 2001.

RESENDE, Enio. **Remuneração e carreira baseadas em competências e habilidades: salário deixa de ser problema para tornar-se solução**. 2.ed. Rio de Janeiro: Qualitymark: ABRH Nacional, 1999.

SILVEIRA, A. C. et al. **Gestão estratégica de pessoas**. 1ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

FLANNERY, Thomas P. HOFRICHTER, David A; PLATTEN, Paul. **Pessoas, desempenho e salários: as mudanças na forma de remuneração nas empresas**. São Paulo: Futura, 1997.

SNELL, Scott; BOHLANDER, George. **Administração de Recursos Humanos**. 14 ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

GIRARDI, Dante. **Da seção de pessoal à gestão estratégica de pessoas: consultoria interna de recursos humanos**. Florianópolis: Pandion, 2008.

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

DUTRA, Joel. **Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas**. São Paulo: Atlas, 2009.

BITENCOURT, Claudia. (org). **Gestão Contemporânea de Pessoas**. Porto Alegre: Bookman 2010.

FLEURY, M.T.L. (Org.). **As Pessoas na Organização**. São Paulo: Gente, 2002.