



PLANO DE ENSINO

I – IDENTIFICAÇÃO: Psicologia Organizacional

Curso: Administração

Ano/Semestre: 2010-2

Créditos: 04

Horário: terças e quartas-feiras

Carga horária: 72 horas/aula

Professora: Dnda. Geruza Tavares D'Ávila

e-mail: geruza@uffs.edu.br

II – EMENTA

Campo de conhecimento, objeto de estudo e atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho. Processos humanos nas organizações: motivação e satisfação no trabalho; grupos e equipes de trabalho; Poder e gestão de conflitos. Estresse e saúde mental no ambiente de trabalho; Qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho.

III – OBJETIVOS

- i) Definir o campo de conhecimento da Psicologia Organizacional e do Trabalho (POT);
- ii) Conceituar os principais processos humanos nas organizações, e
- iii) Problematicar a atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho.

IV – JUSTIFICATIVA

Conforme o Projeto Político Pedagógico do Curso de Administração, o presente componente curricular compõe os Estudos de Formação Básica (EFB), e desta forma, fornece subsídios teóricos básicos para a formação do administrador com relação a área da Psicologia.

V – CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade I: Contextualizando a Psicologia Organizacional e do Trabalho

- i) Introdução ao estudo da Psicologia;
- ii) O cenário de inserção dos conceitos e a constituição da POT, e
- iii) Campo de conhecimento e objeto de estudo da POT.

Unidade II: Os processos humanos nas organizações de trabalho

- i) Os diferentes níveis de análise: individual, grupal e organizacional;
- ii) A motivação e a satisfação;
- iii) Formação de grupos e equipes de trabalho, e
- iv) Poder e gestão de conflitos.

Unidade III: Atuação do psicólogo organizacional e a saúde do trabalhador

- i) Identidade, subjetividade e trabalho;
- ii) Saúde do trabalhador;
- iii) Saúde Mental e trabalho;
- iv) Qualidade de vida e bem-estar no trabalho, e
- v) Atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho.

VI – METODOLOGIA

Aulas expositivas teóricas dialogadas utilizando-se de diversos procedimentos capazes de estimular a reflexão para os temas propostos tais como: dinâmica de grupo, seminários, debate em grupo e viagens de estudos a empresas.

VII – AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados através de 02 procedimentos:

- i) Estudo de caso em grupo – 5 pontos (NP1), e
- ii) Prova final individual – 5 pontos (NP2).

Obs.: Aqueles estudantes que não atingirem o rendimento acadêmico mínimo na NP1 ou na NP2 farão prova de recuperação.

VIII – CRONOGRAMA

AULA	TEMA(S)	MATERIAL(IS) UTILIZADO(S)
1 17/08	- Apresentação do plano de ensino, dos estudantes e da professora. - Contextualizando a Psicologia Organizacional e do Trabalho.	(07:30 – 10:00) Plano de ensino. Questionário de Sondagem.
2 24/08	Introdução ao estudo da Psicologia.	(07:30 – 10:00) Leitura: Bock, Furtado e Teixeira (2002, pp. 31-44).
3 31/08	O cenário de inserção dos conceitos da Psicologia e a constituição da POT.	(07:30 – 10:00) Leitura: Codo (<i>in</i> Lane e Codo, 1986, pp. 195-202).
4 08/09	Campo de conhecimento e objeto de estudo da POT.	(10:15-11:55) Leitura: Bastos (2005).
5 14/09	Apresentação da proposta de estudo de caso e finalização da Unidade I.	(07:30 – 10:00) Discussão do estudo de caso.
6 21/09	Os processos humanos nas organizações de trabalho e os diferentes níveis de análise.	(07:30 – 10:00) Leitura: Casado (<i>in</i> Fleury, 2002, pp. 235-246).
7 28/09	A motivação e a satisfação.	(07:30 – 10:00) Leitura: Casado (<i>in</i> Fleury, 2002, pp. 247-258).
8 05/10	Liderança.	(07:30 – 10:00) Leitura: Tolfo (<i>in</i> Goulart, 2004).
9 12/10 (feriado)	Liderança.	Dia não letivo. Texto complementar enviado por e-mail aos estudantes.
10 19/10	Formação de grupos e equipes de trabalho.	(07:30 – 10:00) Leitura: Goulart (2002, pp. 255-269)
11 26/10	Formação de grupos e equipes de trabalho.	(07:30 – 11:55) Leitura: Zanelli e Silva (2008, pp. 71-88).
12 03/11	Entrega do estudo de caso por parte dos alunos à professora (avaliação I).	Aula ministrada 08/09 – Participação da profa. na I Jornada Internacional de Práticas Clínicas no campo social.
13 09/11	Poder e gestão de conflitos.	(07:30 – 11:55) Leitura: Limongi-França e Arellano (<i>in</i> Fleury, 2002, pp. 259-269).
13 10/11	Estudo de caso.	(10:15 – 11:55) Apresentação do Grupo 1 e 2.
14 16/11	- O papel da comunicação interpessoal. - Estudo de caso.	(07:30 – 11:55) Apresentação do Grupo 3 e 4.
14 17/11	Estudo de caso.	(10:15 – 11:55) Apresentação do Grupo 5 e 6.
15 23/11	Identidade, subjetividade e trabalho.	(07:30 – 11:55) Leitura: Coutinho, Krawulski e Soares (2007).
15 24/11	Saúde Mental e trabalho.	(10:15 – 11:55) Leitura: Bock, Furtado e Teixeira (2002, pp. 346-360).
16 30/11	Prova (avaliação II).	(07:30 – 11:55) Prova.
16 01/12	Saúde do Trabalhador.	(10:15 – 11:55) Leitura: Dejours (<i>in</i> Mendes, 2008, pp. 26-39).
17 07/12	Qualidade de vida e bem-estar no trabalho.	(07:30 – 11:55) Leitura: Tolfo (2008, pp. 163-176) e Zanelli e Silva (2008, pp. 107-126).
17 08/12	Atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho e contribuições da Psicologia à Administração.	(10:15 – 11:55) Leitura: Zanelli, Borges-Andrade e Bastos (2004) – Cap. 15 (continuação do texto).
18 14/12	- Avaliação da disciplina, da participação dos estudantes e da professora. - Atividade Planejamento de Carreira.	(07:30 – 11:55) Provas corrigidas. Leitura: Dutra (<i>in</i> Fleury, 2002, pp. 99-114).
18 15/12	Prova de Recuperação.	(10:15 – 11:55) Prova.

IX – REFERÊNCIAS BÁSICAS

- BASTOS, A. V. B. A psicologia no contexto das organizações: tendências inovadoras no espaço de atuação do psicólogo. In: CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA (CFP). **Psicólogo brasileiro: construção de novos espaços**. 2. ed. rev. e ampl. Campinas: Alínea, 2005.
- BITENCOURT, Cláudia e cols. **Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais**. Porto Alegre: Bookman, 2004
- LANE, S. T. M.; CODO, W. (Orgs.). **Psicologia Social: o homem em movimento**. 4. ed. São Paulo: Brasiliense, 1986.
- FLEURY, M.T.L. (Org.). **As Pessoas na Organização**. São Paulo: Gente, 2002.
- SPECTOR, Paul E. **Psicologia nas organizações**. SP: Saraiva, 2002.
- ZANELLI, J. C.; SILVA, N. **Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

X – REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES

- AUED, Bernardete. W. (Org.) **Traços do Trabalho Coletivo**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2005.
- BOCK, Ana Maria B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. de L.T. **Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia**. 13 ed. São Paulo: Saraiva, 2002.
- BOOG, G. G.; BOOG, M. **Manual de gestão de pessoas e equipes**. São Paulo: Gente, 2003. Cap. 9.
- CODO, Wanderley. **O trabalho enlouquece?: um encontro entre a clínica e o trabalho**. Petrópolis: Vozes, 2002.
- COUTINHO, Maria Chalfin; KRAWULSKI, Edite; SOARES, Dulce Helena Penna. Identidade e trabalho: repensando articulações possíveis. **Psicologia & Sociedade**. v. 19, 2007, pp. 29-37.
- GIL, A. C. **Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. São Paulo : Atlas, 2000.
- GOULART, Iris B.; SAMPAIO, Jader dos R. (orgs.). **Psicologia do Trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.
- GOULART, Iris Barbosa (org.). **Psicologia Organizacional e do trabalho; teoria, pesquisa e temas correlatos**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2002.
- LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Práticas de Recursos Humanos: conceitos, ferramentas e procedimentos**. São Paulo: Atlas, 2007.
- PONTES, Benedito Rodrigues. **Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal**. Rio de Janeiro : LTR, 1988.
- MARRAS, Jean P. **Administração de Recursos Humanos: do operacional ao estratégico**. SP: Futura, 2000
- MENDES, Ana Magnólia (org.). **Trabalho e saúde: o sujeito entre a emancipação e servidão**. Curitiba: Juruá, 2008.
- TOLEDO, Flávio de. **O que são Recursos humanos**. São Paulo: Brasiliense, 2007.
- TOLFO, S. da R. Qualidade de vida no Trabalho. In: LANER, A. dos S.; CRUZ JUNIOR, J. B. da (orgs.). **Indivíduo, organizações e sociedade**. Ijuí: Ed. Unijuí, 2008.
- ZANELLI, José Carlos; BORGES-ANDRADE, Jairo E.; BASTOS, Antônio Virgílio (orgs.). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

XI – ATENDIMENTO AOS ALUNOS

Terças e quartas-feiras: das 14:00 às 18:00 na Diretoria de Assuntos Estudantis (3322 3969) – campus Seminário e/ou mediante agendamento via email.