



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino
2014.1

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Organização, Sistemas e Métodos**

Fase: **3ª - Matutino**

Ano/semestre: **2014.1**

Número de créditos: **4**

Carga horária (hora/aula): **72**

Carga horária (hora/relógio): **60**

Professor: **Emerson Moisés Labes** (contato e-mail: emerson.labes@uffs.edu.br)

Atendimento aos Alunos: **Quintas-Feiras** – Período Vespertino – Unidade do Bom Pastor.

2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

3. EMENTA

Organização, objetivo e estrutura. Análise organizacional: fases e instrumentos. Simplificação do trabalho: QDT, fluxograma, layout, formulários, manuais, regulamentos, padronização e mapeamento de processos de negócio, gerenciais e de apoio.

4. OBJETIVOS

Dispor de elementos que constituem o estudo na área de OSM, visando a identificar a aplicação da área no contexto de atividades organizacionais e sua contribuição para condução de processos, instrumentos e pessoas.

5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Data	Dia	H. de início / n. aulas	Conteúdo	C.H. Acum.
19/03	QUA	8:20 4/H.A.	Apresentação do Plano de Ensino; Critérios, Dinâmica, Contextualização e importância da disciplina de OSM. Processos de Análise Organizacional	4
26/06	QUA	8:20 4/H.A.	Arquitetura organizacional. Conceito e tipos de estruturas. Novos arranjos organizacionais.	8
02/04	QUA	8:20 4/H.A.	Propósitos organizacionais. Conceito e importância. Definição do negócio; Visão estratégica; Definição de Missão, Diretrizes, políticas e objetivos.	12
09/04	QUA	8:20 4/H.A.	Organização do trabalho. Conceitos. Modelos de organização do trabalho. Novos modelos organizacionais.	16
16/04	QUA	8:20 4/H.A.	Gráficos de organização. Organograma, Funcionograma, Quadro de distribuição do trabalho.	20
23/04	QUA	8:20 4/H.A.	Fluxograma: conceito e aplicação, modelos (global, de colunas e vertical) e técnicas de elaboração.	24
30/04	QUA	8:20 4/H.A.	Fluxogramas (continuação). Diagramas: Finalidade e técnicas de elaboração. Diagrama em Espinha de Peixe, de blocos e cronograma.	28
07/05	QUA	8:20 4/H.A.	Arranjo Físico Administrativo (lay-out). Importância e variáveis envolvidas. Técnicas de elaboração. Uso da escala. Modelos de lay-out.	32
14/05	QUA	8:20 4/H.A.	1ª PROVA	36
21/05	QUA	8:20 4/H.A.	Análise do trabalho. Princípios, decomposição e análise do trabalho. A dinâmica: método, técnica e processo.	40
28/05	QUA	8:20 4/H.A.	Criatividade nas organizações. Influência da criatividade nos processos de melhorias. Ambiente para a criatividade e estratégias de inovação.	44
04/06	QUA	8:20 4/H.A.	Análise Organizacional: conceitos e princípios. Pré-diagnóstico e diagnóstico. Doenças empresariais, processos de mudanças e intervenção.	48

11/06	QUA	8:20 4/H.A.	Organização de serviços. Conceito de serviços. Pacote de serviços e atributos dos serviços.	52
18/06	QUA	8:20 4/H.A.	Avaliação de serviços. Poka-Yoke em serviços. Normatização: conceito, tipos de normas e elaboração.	56
25/06	QUA	8:20 4/H.A.	Seminário de apresentação dos TS (trabalho do semestre).	60
02/07	QUA	8:20 4/H.A.	Seminário de apresentação dos TS (trabalho do semestre).	64
09/07	QUA	8:20 4/H.A.	2ª PROVA	68
16/07	QUA	8:20 4/H.A.	Ajustes NP2 e revisão da 2ª Prova.	72

6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia se baseará em aulas expositivas com o uso de exemplos, atividades e exercícios simulados ou baseados em casos reais.

Para o acompanhamento das aulas o aluno deverá providenciar cópia encadernada da apostila do professor e conhecer material indicado e material de apoio.

7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem. A seguir a ponderação das notas das avaliações:

NP1 = 1ª Prova* + Média das AE** do 1º Bimestre.

NP2 = 2ª Prova*** + Nota do TS*** = Trabalho do Semestre + Média das AE** do 2º Bimestre.

AE - Atividades ou Exercícios = Peso de 2 (dois) pontos, proporcionais ao número de exercícios.

TS - Trabalho do Semestre = Nota na escala de Zero a 10,0 pontos com peso de 0,40.

(*) peso 0,80 da nota obtida (escala de zero a 10,0) (**) peso = 2 pontos. (***) peso 0,40.

Nota Final =

[(1ª Prova x 0,80) + Média AE 1ª Bim.] + [(2ª Prova x 0,40)+(TS x 0,40)] + Média AE 1ª Bim.]

PROVAS:

1. As provas serão individuais, sendo a critério do professor realizadas com ou sem consulta, compostas por questões descritivas e/ou objetivas.
2. Durante as provas o aluno somente poderá usar: caneta esferográfica azul ou preta, não sendo permitido o uso de lápis no gabarito ou em questões descritivas.
3. Não é permitido o uso de computadores portáteis ou aparelhos celulares e tables, assim como o empréstimo de qualquer material ou recurso durante as provas.
4. A prova substitutiva será realizada no final do semestre, substituindo a nota NP1 ou NP2 inferior a 6,0 (seis), conforme os casos previstos no regulamento de graduação da UFFS.
5. A revisão e devolução de prova será realizada somente no dia de aula subsequente a esta.

ATIVIDADES OU EXERCÍCIOS:

1. As atividades ou exercícios (AE) serão realizados durante as aulas de forma individual ou coletiva, segundo determinação do professor.
2. As atividades ou exercícios terão o peso de 2 (dois) pontos na composição da NP1 e NP2, respectivamente, sendo que para a NP1 e NP2 constitui-se as médias das AE's.
3. A atividade ou exercício não realizado no dia da aula terá peso de 1 (um) ponto, não compensando a presença e deve ser realizada e entregue individualmente pelo aluno.
4. As atividades serão recolhidas pelo professor e se necessário corrigidas em sala de aula ou posterior a sua realização.

A avaliação do acadêmico será realizada em conformidade com este Plano de Ensino e com a Orientação Normativa 001/PROGRAD/2010, de 12 de maio de 2010.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino
2013.2

TRABALHO DO SEMESTRE:

1. O trabalho do semestre será a realização de uma **Mudança Planejada**, em empresas escolhidas pelas equipes.
2. As equipes poderão ser formadas de no mínimo 3 e no máximo 4 alunos.
3. O roteiro e estrutura do **TS** será informado pelo professor, sendo que o trabalho deverá ser apresentado em sala de aula pela equipe, a qual deverá se utilizar de Slides e demais recursos que sejam necessários.
4. Além da apresentação as equipes deverão entregar um relatório objetivo do trabalho de melhorias (situação atual e proposições), assim como o arquivo digital dos slides utilizados na apresentação.
5. Ao compor a NP2, a nota do **TS** equivale ao peso de 0,40 da nota obtida (na escala de zero a 10,0), sendo atribuída aos membros da equipe.
6. A nota do TS é composta por:
 - a. Presença no dia da Apresentação.
 - b. Relatório.
 - c. Conteúdo e Apresentação do Trabalho.

8. REFERÊNCIAS

8.1 BÁSICAS:

ALVAREZ, Maria Esmeralda Ballester. **Manual de Organização Sistemas e Métodos:** abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

CORREIA, Antônio Nival. **Organização, sistemas e métodos:** Técnicas e ferramentas. São Paulo: LCTE editora, 2005.

CURY, Antonio. **Organização e Métodos:** uma visão holística. 7. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, Organização e Métodos:** uma abordagem gerencial. 13. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2002.

8.2 COMPLEMENTARES:

ACADEMIA PEARSON. **Organização Sistemas e métodos:** uma visão contemporânea. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2011.

ARAÚJO, Luis Cesar G. de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional.** 5. ed. rev. e atual. São Paulo: Atlas, 2011.

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos.** São Paulo: Atlas, 2002.

D'ASCENÇÃO, Luis Carlos M. **Organização, sistemas e métodos:** Análise, redesenho e informatização de processos administrativos. São Paulo: Atlas, 2011.

CARREIRA, Dorival. **Organização, sistemas e métodos:** Ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.