



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Laueremann Koch

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Administração de Recursos Humanos II**

Fase: **6ª fase**

Ano/semestre: **2015.1**

Número da turma: **9585**

Número de créditos: **4 créditos**

Carga horária (hora/aula): **72 h/a**

Carga horária (hora/relógio): **60h**

Horário: **Terças-feiras (noturno)**

Professor(es): **Profa. Leani Laueremann Koch** (contato: leanikoch@gmail.com)

Atendimento ao aluno: **Terças-feiras das 18h às 19h, mediante agendamento.**

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Planejamento. Recrutamento. Seleção. Integração de Recursos Humanos. Rotatividade de Pessoal. Mercado de Trabalho. Relacionamento Humano. Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos. Avaliação de Desempenho. Medicina, higiene, segurança do trabalho e tópicos avançados em Recursos Humanos.

### 4. OBJETIVOS

#### Geral:

Capacitar o administrador em formação para atuar nas organizações no gerenciamento e desenvolvimento do seu capital humano, tornando-as competitivas, ágeis e flexíveis.

#### Específicos:

- Aprofundar o entendimento sobre os processos de recursos humanos;
- Relacionar os fundamentos teóricos com a prática;
- Demonstrar e aplicar técnicas de recursos humanos;
- Sensibilizar o acadêmico para a necessidade do auto-desenvolvimento;
- Preparar o acadêmico para execução de suas atividades profissionais na área de recursos humanos e
- Despertar no acadêmico o raciocínio analítico-crítico relativo à administração de recursos humanos.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Laueremann Koch

## 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTRO *	CONTEÚDO
28/04/2015 (04 horas/aula)	<b>Apresentação da disciplina e resgate da RH I e contextualização.</b> Apresentação dos discentes e da docente. Detalhamento do plano de ensino. Contextualização da importância dos Recursos Humanos para a administração.
05/05/2015 (04 horas/aula)	<b>Integração de Recursos Humanos e Mercado de trabalho.</b> CHIAVENATO, Idalberto. <u>Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: Como agregar talentos à empresa.</u> Capítulo 2 “ O subsistema de provisão de recursos”. São Paulo: Manole, 2009, p.15- 27.
12/05/2015 (04 horas/aula)	<b>Planejamento de Recursos Humanos e Rotatividade de pessoal.</b> CHIAVENATO, Idalberto. <u>Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: Como agregar talentos à empresa.</u> Capítulo 3 “ Planejamento de recursos humanos”. São Paulo: Manole, 2009, p.29- 65.
19/05/2015 (04 horas/aula)	<b>Planejamento de Recursos Humanos e Rotatividade de pessoal.(continuação)</b> CHIAVENATO, Idalberto. <u>Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: Como agregar talentos à empresa.</u> Capítulo 3 “ Planejamento de recursos humanos”. São Paulo: Manole, 2009, p.29- 65.
<b>Leitura obrigatória até dia 19/05/15 (reposição)</b> (04 horas/aula)	<b>Rotatividade de Pessoal</b> BIECHUTTI, J.L. Gestão de Pessoas não é com o RH. Capítulo 7 “Da atração à retenção”. São Paulo: Lafonte, 2011,p. 95-118. <b>Entrega de questões referentes ao texto.</b>
26/05/2015 (04 horas/aula)	<b>Recrutamento e Seleção.</b> FRANÇA, Ana Cristina Limongi. <u>Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos.</u> Capítulo 3 “Recrutamento, Seleção e Testes Psicológicos”. São Paulo: Atlas, 2011, p. 29-62. Pesquisa e complementação bibliográfica como parte integrante da reposição das aulas.
30/05/15 mat. (04 horas/aula) Reposição	Orientações sobre o seminário (grupos individualizados).
02/06/2015 (04 horas/aula)	<b>Treinamento e Desenvolvimento de Recursos Humanos</b> FRANÇA, Ana Cristina Limongi. <u>Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos.</u> Capítulo 5 “Aprendizagem, Treinamento e Desenvolvimento”. São Paulo: Atlas, 2011, p. 87-111. Seminário em grupo com a entrega dos slides. 1 – Treinamento (1ª grupo) 2 – Desenvolvimento ( 2ª grupo)
<b>Leitura obrigatória até dia 02/06/15 (reposição)</b> (04 horas/aula)	FISCHER, R. M.; NOVELLI, J. G. N. <u>Confiança como fator de redução da vulnerabilidade humana no ambiente de trabalho.</u> Revista de Administração de Empresas. vol.48 nº.2 São Paulo Apr./June 2008. Disponível em: <a href="http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S00347-5902008000200006&amp;script=sci_arttext">http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S00347-5902008000200006&amp;script=sci_arttext</a> . Entrega de questão referente ao texto em grupo de até 5 pessoas.
09/06/2015 (04 horas/aula)	<b>Avaliação de Desempenho.</b> FRANÇA, Ana Cristina Limongi. <u>Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos.</u> Capítulo 6 “Avaliação de Performance e



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Laueremann Koch

	Competências". São Paulo: Atlas, 2011, p. 115-137. Seminário em grupo com a entrega dos slides 1 – Avaliação de Desempenho (3ª grupo)
<b>13/06/15</b> <b>mat.</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b> <b>Reposição</b>	<b>Recrutamento e Seleção - Pesquisa e complementação bibliográfica. Em até 4 pessoas:</b> a partir de um tema específico dentro de recrutamento e seleção (testes psicológicos, entrevistas, dinâmica de grupo, headhunters, recrutamento interno, recrutamento externo etc),elaborar uma síntese sobre o tema escolhido e o porque da escolha do tema pela dupla. <b>Entre 2 e 3 páginas.</b>
<b>16/06/2015</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b>	<b>Medicina, higiene, segurança do trabalho.</b> CHIAVENATO, Idalberto. <u>Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho: Como reter talentos na organização.</u> Capítulo 4 “ Higiene e segurança do trabalho”. São Paulo: Manole, 2009, p.135- 177. Seminário em grupo com a entrega dos slides. 1- Higiene no trabalho (4ª grupo) 2- Estresse (5ª grupo) 3- Segurança do trabalho (6ª grupo)
<b>23/06/2015</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b>	<i>Fechamento dos Seminários.</i> <b>Relacionamento Humano</b> Dinâmica de grupo
<b>26/06/2015</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b> <b>Reposição</b> <b>das</b> <b>14h30min às</b> <b>18h00min</b>	MOREIRA, Lucymeire Cristina.; TOSE, Marília de Gonzaga Lima e Silva. A PRÁTICA DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO HUMANO EM EMPRESAS FABRIS. Disponível em: <a href="http://www.pucpcaldas.br/graduacao/administracao/revista/v7n1/artigos_v7n1.html">http://www.pucpcaldas.br/graduacao/administracao/revista/v7n1/artigos_v7n1.html</a> <b>Leitura e produção de resenha crítica a partir da indicação do texto. Em trios.</b>
<b>30/06/2015</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b>	<b>Tópicos avançados em Recursos Humanos.</b> DUTRA, Joel Souza. <u>Gestão de pessoas: modelos, processos, tendências e perspectivas.</u> Parte III “Tendências e Perspectivas para a Gestão de pessoas. São Paulo: Atçs, 2011, p.203-209.
<b>04/07/15</b> <b>Mat.</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b> <b>Reposição</b>	Devolutiva dos Seminários e trabalhos escritos, para entrega da versão final.
<b>07/07/15</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b> <b>Reposição</b> <b>das</b> <b>15h30min às</b> <b>19h)</b>	Recebimento/entrega dos trabalhos escritos versão final.
<b>09/07/2015</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b>	Publicação das notas finais e avaliação da disciplina.
<b>EAD</b> <b>(04</b> <b>horas/aula)</b> <b>Reposição</b>	GIRARDI, D. M. ;GIRARDI, J. F.; ROSSA, L. B.; GIRARDI, André de Freitas. O desenvolvimento de pessoas e criação do conhecimento nas maiores indústrias catarinenses. VII CONGRESSO NACIONAL DE EXCELÊNCIA EM GESTÃO. 2011. <b>Fichamento do texto, em trios. Entrega dia 12/05/15</b>

OBSERVAÇÕES:

\* Este cronograma poderá sofrer alterações, conforme necessidades do curso.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Lauermann Koch

\* Para cada aula estão indicadas as leituras requeridas. Outros textos podem ser acrescentados até a aula anterior. Na primeira aula será combinado a forma de disponibilização dos textos.

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

As aulas de Administração de Recursos Humanos serão desenvolvidas a partir de procedimentos metodológicos diversos, com destaque às aulas expositivas dialogadas. Serão utilizados também estudos de caso, leituras dirigidas, vídeos, exercícios, grupos de discussão e seminários.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- O aluno será considerado aprovado se a sua média final for igual ou superior a 6,0 e se estiver presente em, no mínimo, 75% das aulas.

A avaliação na disciplina será composta das seguintes notas:

Item	Peso (%)
Leituras e participação nas discussões, atividades em grupo em sala de aula e resolução de questões.	20%
3 Avaliações ( Resenha crítica, Fichamento de texto, Pesquisa e complementação bibliográfica)	60%
Seminário (Apresentação e escrita)	20%

**Observação:** Caso o acadêmico não consiga atingir a nota 6,0 na disciplina, haverá nova oportunidade de aprendizado e avaliação. Neste caso, serão realizadas provas de recuperação que serão aplicadas mediante agendamento do professor e substituirão a nota da avaliação a que se referem. Novas oportunidades de aprendizado serão disponibilizados no ambiente Moodle.

- Os critérios que serão utilizados para a correção, bem como o peso de cada questão ou atividade, serão previamente informados pela professora, em cada avaliação.

- A nota da prova de recuperação substituirá a nota da avaliação referida. A nota de participação não poderá ser recuperada. No caso do aluno não realizar uma das provas parciais, DEVERÁ realizar a prova de recuperação correspondente. Caso o acadêmico não realize a prova de recuperação, não haverá nova oportunidade de recuperar.

## 8. REFERÊNCIAS

### 8.1 BÁSICAS:

BITENCOURT, Claudia (Org.). **Gestão Contemporânea de Pessoas**. Porto Alegre: Editora Bookman, 2003.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.

DESSLER, Gary. **Administração de Recursos Humanos**. São Paulo: Prentice Hall, 2003.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Lauermann Koch

DUTRA, Joel. **Gestão de Pessoas**: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas, 2002.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão por competências**: um modelo avançado para o gerenciamento de pessoas. São Paulo: Gente, 2001.

GIL, Antônio Carlos. **Gestão de pessoas**: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

## 8.2 COMPLEMENTAR:

DALMAU, M. B. L.; TOSTA, K. C. B. T. **Estratégia de gestão de pessoas**. Curitiba: IESDE, 2009.

FLEURY, M. T. L.; FLEURY, M. M. O. (Org.). **Gestão Estratégica do Conhecimento**: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIRARDI, Dante; TOSTA, Kelly C. B. T.; TOSTA, Humberto T. **Gestão de Recursos Humanos**: teoria e casos práticos. Florianópolis: Pandion, 2010. v. 3.

LIMONGI-FRANÇA, et al. **As pessoas na organização**. São Paulo: Editora Gente, 2002.

MARCONDES E SILVA, Mário Celso. **Competência e resultados em planejamento estratégico de recursos humanos**: um fator diferencial da empresa moderna. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

PONTES, B. R. **Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal**. 6. ed. Rio de Janeiro: LTR, 2010.

SCOFANO, A. C. et al. **Capacitação e desenvolvimento de pessoas**. 2. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

SNELL, Scott; BOHLANDER, George. **Administração de Recursos Humanos**. 14. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de pessoas**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

## 8.3 SUGESTÕES:

BERNAL, A. O. Estresse e síndrome do esgotamento no trabalho. IN: \_\_\_\_\_. **Psicologia do trabalho em um mundo globalizado**: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho. Porto Alegre: Artmed. 2010.

BIECHUTTI, J.L. Gestão de Pessoas não é com o RH. Capítulo 7 “Da atração à retenção”. São Paulo: Lafonte, 2011, p. 95-118.

CHIAVENATO, I. *Gestão de pessoas*: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

\_\_\_\_\_. Remuneração, Benefícios e Relações de Trabalho: Como reter talentos na organização. São Paulo: Manole, 2009, p.135-177.

\_\_\_\_\_. Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: Como agregar talentos á empresa. São Paulo: Manole, 2009, p.135- 177.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino

Professora:  
Leani Lauermaann Koch

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de Pessoas: Modelo, Processos, Têncidencias e Perspectivas**. São Paulo: Atlas, 2011.

FRANÇA, Ana Cristina Limongi. **Práticas de Recursos Humanos – PRH: conceitos, ferramentas e procedimentos**. São Paulo: Atlas, 2011.

FISCHER, R. M.; NOVELLI, J. G. N. Confiança como fator de redução da vulnerabilidade humana no ambiente de trabalho. *Revista de Administração de Empresas*. vol.48 nº.2 São Paulo, 2008. Disponível em: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S00347-5902008000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S00347-5902008000200006&script=sci_arttext) .

GIRARDI, D. M. ;GIRARDI, J. F.; ROSSA, L. B.; GIRARDI, André de Freitas. O desenvolvimento de pessoas e criação do conhecimento nas maiores indústrias catarinenses. VII Congresso Nacional De Excelência Em Gestão. 2011. Disponível em: [http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg7/anais/T11\\_0439\\_1943.pdf](http://www.excelenciaemgestao.org/Portals/2/documents/cneg7/anais/T11_0439_1943.pdf).

MARRAS, J. P. Subsistema de avaliação de desempenho. IN: \_\_\_\_\_. *Administração de Recursos Humanos : do operacional ao estratégico*. 14 ed. São Paulo: Saraiva, 2011.

MOREIRA, Lucymeire Cristina.; TOSE, Marília de Gonzaga Lima e Silva. A PRÁTICA DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO HUMANO EM EMPRESAS FABRIS. Disponível em: [http://www.pucpcaldas.br/graduacao/administracao/revista/v7n1/artigos\\_v7n1.html](http://www.pucpcaldas.br/graduacao/administracao/revista/v7n1/artigos_v7n1.html)

---

**Leani Lauermaann Koch**

**Professora**

---

**Janaína Gularte Cardoso**

**Coordenadora do curso**