



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL  
CAMPUS CHAPECÓ  
UNIDADE: SEMINÁRIO  
CURSO: ADMINISTRAÇÃO

## PLANO DE ENSINO

**DISCIPLINA: PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL**

**CARGA HORÁRIA: 72H/A**

**Nº DE CRÉDITOS: 4**

**ANO/SEMESTRE: 2011/02**

**TURMA: 2ª FASE – matutino**

**DOCENTE: Valéria De Bettio Mattos**

**E-mail: [valeria.mattos@uffs.edu.br](mailto:valeria.mattos@uffs.edu.br)**

### **A) EMENTA**

Campo de conhecimento, objeto de estudo e atuação dos psicólogos nas organizações de trabalho. Processos humanos nas organizações: motivação e satisfação no trabalho; grupos e equipes de trabalho; poder e gestão de conflitos. Estresse e saúde mental no ambiente de trabalho. Qualidade de vida e bem-estar no ambiente de trabalho.

### **B) OBJETIVOS DA DISCIPLINA:**

- Caracterizar as práticas tradicionais e emergentes em gestão de pessoas em sua relação com as transformações no mundo do trabalho.
- Evidenciar os principais fatores de natureza psicossocial do ser humano nas organizações.
- Levar o aluno a identificar fenômenos psicológicos e conceitos relativos ao desempenho humano nas organizações e suas vinculações com o significado da atividade laboral, bem como as condições de trabalho e a qualidade de vida do trabalhador.

### **C) RESULTADOS ESPERADOS:**

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de aprimorar sua compreensão sobre a complexidade das organizações e instituições, tendo uma ideia geral do comportamento humano nas organizações, a partir de uma perspectiva conceitual e humana.

### **D) METODOLOGIA:**

Tipo de aula: expositiva e dialogada.

Atividades previstas: exercícios de escrita processual em sala de aula, dinâmica de grupo e projeção de trechos de filmes.

Recursos necessários: quadro, *notebook* e projetor multimídia.

## E) CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

| Item  | Peso |
|---|------|
| Participação, trabalhos individuais (entrega de fichas de documentação bibliográfica) e atividades em grupo em sala de aula | 20%  |
| 02 Avaliações Parciais (AP1 e AP2) e produto do projeto integrador  | 80%  |

### Detalhamento da avaliação:

▪ Presença e participação nas discussões em sala de aula. O aluno para ser aprovado deverá ter 75% de frequência nas aulas. É importante esclarecer que a falta na aula afeta a nota final e, mais importante, a experiência do aluno e do grupo. O aluno deverá entregar em cada aula questões, dúvidas ou breves comentários (por escrito) referentes ao(s) texto(s) propostos para a aula. Eles servirão de base para o desenvolvimento da aula e comporão a nota de participação do aluno em sala. Se for necessário faltar, será responsabilidade do aluno verificar junto aos colegas o que foi discutido em sala de aula e quais atividades estão previstas para a aula seguinte. A chamada é realizada no início da aula e após o intervalo. Será tolerado o atraso de até 15 minutos no início da aula.

▪ Projeto Integrador: (Trabalho de campo). Serão formados grupos de até cinco (05) alunos. Cada grupo analisará uma micro-empresa real, relacionada ao cooperativismo, se possível. O grupo deverá analisar o modelo de gestão e de organização da empresa selecionada no contexto das teorias estudadas durante a disciplina de TGA e Psicologia Organizacional. A análise deverá ser apresentada em sala de aula, evidenciando criticidade, a partir do conteúdo discutido ao longo do semestre. A apresentação será em forma de seminário, com duração de até 20 minutos, objetivando destacar os pontos mais relevantes do estudo desenvolvido. O projeto será apresentado e acompanhado em datas previamente agendadas em parceria com as demais disciplinas envolvidas.

▪ Avaliações: Serão realizadas 02 avaliações ao longo do semestre, sendo que a primeira envolverá o conteúdo ministrado até a metade do semestre e a segunda envolverá o conteúdo ministrado na metade restante do semestre.

O sistema de avaliação seguirá as normas gerais estabelecidas pela UFFS. Serão realizadas duas (02) avaliações sob a forma de provas escritas (individuais e sem consulta), constituindo-se duas notas: AP1 e AP2.

Ao final de cada aula será destinado um período para a realização do exercício processual de escrita que servirá como elemento estruturador do conteúdo apreendido naquela aula, o qual poderá resgatar os temas tratados nas aulas anteriores de maneira articulada, bem como servir de base para a organização dos estudos para as provas dissertativas, tendo em vista que os temas propostos no programa da disciplina estão logicamente encadeados.

Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 na avaliação parcial (AP1, AP2), será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda Avaliação de Recuperação (AR1, AR2). As provas de recuperação terão peso correspondente a 40% do aproveitamento obtido nas avaliações anteriores.

Nesse caso, a nota parcial de cada bimestre será calculada da seguinte forma:

**NP1 = [Prova peso 80 %]** e média aritmética das atividades realizados em sala de aula durante a primeira metade do semestre **[MATiv1 - peso 20%]**.

**NP2 = [Prova - peso 80 %]** e média aritmética das atividades em sala de aula realizadas no segundo trimestre. **[MATiv2 - peso 20%]**.

**A Nota Final (NF)** será constituída pela média aritmética entre as notas parciais **NP1 e NP2**.

#### F) CRONOGRAMA

| Aula | Temática   | Atividades programadas  |
|------|--|---|
| 1    | Apresentação do plano de ensino, dos estudantes e da professora.<br>Sondagem de expectativas   | Plano de ensino.<br>Leitura <b>texto 1</b> : GOLDBERG (1990, 1-2)   |
| 2    | Problematização da configuração do chamado Mundo do Trabalho<br>Psicologia como ciência<br>Origens históricas e epistemológicas da POT | Leitura <b>texto 2</b> : CODO (2004, 195-202)   |
| 3    | Psicologia nas organizações (Aproximações e limites da atuação profissional entre administradores e psicólogos)                        | Leitura <b>texto 3</b> : BICHUETTI (2011, 61-75);<br>Atividade <b>texto 4</b> : Classificação das ocupações (MTE) |
| 4    | Significado e centralidade do trabalho na vida das pessoas   | Leitura <b>texto 5</b> : CODO (2006, 75-97)<br>Discussão da entrevista com o autor                                |
| 5    | Formação humana X Formação Profissional<br>Apresentação do projeto integrador  | Leitura <b>texto 6</b> : AUED (1999, 7-18 e 175-190)  |
| 6    | Processo de trabalho e novas tecnologias   | Leitura <b>texto 7</b> : CATTANI (1995, 13-27)  |
| 7    | Novos e velhos padrões organizacionais   | Leitura <b>texto 8</b> : MARTINS (1994, 1-29)   |
| 8    | Exibição do filme 'Mundo livre'  | Debate sobre o filme relacionando a temática aos conteúdos até então ministrados na disciplina                    |
| 9    | O administrador e o mercado de trabalho  | Leitura <b>texto 9</b> : LUNA (2008, p.202-221)   |
| 10   | Trabalho, emprego e desemprego   | Leitura <b>texto 10</b> : BIANCHETTI, L. In: AUED (2005, 145-197)   |
| 11   | <b>Revisão de conteúdo</b>   | -----   |
| 12   | <b>1ª avaliação</b>  | -----   |
| 13   | Comportamento Organizacional   | Leitura <b>texto 11</b> : VECCHIO (2008, 3-21)  |
| 14   | Aprendizagem Organizacional  | Leitura <b>texto 12</b> : BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. de L. T. (2008, 132-145)                      |
| 15   | <b>Avaliação de Recuperação</b>  | -----   |
| 16   | Grupos e equipes de trabalho   | Leitura <b>texto 13</b> : ZANELLI; SILVA (2008, 71-88)  |
| 17   | Liderança  | Leitura <b>texto 14</b> : TOLFO (2004, p. 271-307)  |
| 18   | Motivação  | Leitura <b>texto 15</b> : ROBBINS (2005,109-137)  |
| 19   | Afeto e satisfação no trabalho   | Leituras: <b>texto 16</b> : CODO (1998, 187-206)<br><b>Texto 17</b> : SIQUEIRA (2008, 265-274)                    |
| 20   | Qualidade de Vida no Trabalho  | Leitura <b>texto 18</b> : VASCONCELOS (2001, p. 23-35)  |
| 21   | Saúde e adoecimento no Trabalho  | Leitura <b>texto 19</b> : CODO (2006, 121-143)  |
| 22   | Psicopatologia do trabalho   | Leitura <b>texto 20</b> : MENDES (1995, p. 34-38)   |

|    |  |       |
|----|--|-------|
| 23 | <b>2ª Avaliação e avaliação da disciplina</b>    | ----- |
| 24 | Apresentação dos trabalhos do projeto integrador | ----- |
| 25 | Apresentação dos trabalhos do projeto integrador | ----- |
| 26 | Apresentação dos trabalhos do projeto integrador | ----- |
| 27 | <b>Avaliação de recuperação</b>                  | ----- |
| 28 | <b>Divulgação do resultado final</b>             | ----- |

#### G) BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

BASTOS, A. V. B. *A Psicologia no contexto das organizações: tendências inovadoras no espaço de atuação do psicólogo*. In: Conselho Federal de Psicologia (CFP). *Psicólogo brasileiro: construção de novos espaços*. 2 ed. Campinas: Alínea, 2005.

FLEURY, M. T. L.(Org.). *As pessoas na organização*. São Paulo: Gente, 2002.

LANE, S. T. M. CODO, W. (Org.) *Psicologia Social: o homem em movimento*. 4 ed. São Paulo: Brasiliense, 1986.

SPECTOR, Paul E. *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva, 2002.

ZANELLI, J.C.; SILVA, N. *Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

#### H) BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

AUED, B. W. *Educação para o (des)emprego*. Petrópolis/RJ: Vozes, 1999.

BIANCHETTI, L. Curriculum vitae em tempos de empreendedorismo e empregabilidade. In: AUED, B. W. *Traços do trabalho coletivo*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2005.

BICHUETTI, J. L. *Gestão de pessoas não é com o RH*. São Paulo: Lafonte, 2011.

BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. de L. T. *Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia*. São Paulo: Saraiva, 2008.

CATTANI, A. D. *Processo de trabalho e novas tecnologias*. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 1995.

CODO, W. Afeto e trabalho. In: CODO, W. et al. *Indivíduo, trabalho e sofrimento: uma abordagem interdisciplinar*. 3ed. Petrópolis/RJ: Vozes, 1998.

CODO, Wanderley. *O trabalho enlouquece?: Um encontro entre a clínica e o trabalho*. Petrópolis: Vozes, 2002.

\_\_\_\_\_ Um diagnóstico do trabalho – em busca do prazer. In: *Por uma psicologia do trabalho: ensaios recolhidos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006.

\_\_\_\_\_ Saúde mental e trabalho: uma revisão sobre o método. In: *Por uma psicologia do trabalho: ensaios recolhidos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006.

GIL, A. C. *Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais*. São Paulo: Atlas, 2000.

GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. DOS R. (Org.). *Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

GOLDBERG, N. *As regras do exercício de escrever*. Wild Mind. New York: Bantam Books, 1990.

LUNA, I. N. *Reestruturação produtiva e a profissão de administrar empresas: da gerência taylorista ao auto-controle do trabalhador-gerente*. Programa de Pós-Graduação em Sociologia Política. Tese de Doutorado. Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina, 2008.

MARTINS, J. S. A aparição do demônio na fábrica, no meio da produção. In: *Tempo Social; Revista de Sociologia da USP*. São Paulo: 5(1-2): 1-29, 1994.

MENDES, A. M. Aspectos psicodinâmicos da relação homem-trabalho: as contribuições de C. Dejours. *Psicologia, Ciência e Profissão*. Brasília, v. 15, n.1, jan. fev. mar 1995.

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. Relatório Tabela de Atividades. In: *Classificação Brasileira de Ocupações*. Disponível em [www.cbo.gov.br](http://www.cbo.gov.br) Acessado em 23 de julho de 2011.

ROBBINS. S. P. *Comportamento Organizacional*. 7 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2005.

SILVA N.; ZANELLI, J. C. Cultura Organizacional. ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. São Paulo: ARTMED, 2004.

SIQUEIRA, M. Satisfação no trabalho. SIQUEIRA, M. *et al. Medidas do comportamento organizacional*. São Paulo: ARTMED, 2008.

TOLFO, S. R. A liderança: da teoria dos traços ao *coach*. BITENCOURT, C.(Org.). *Gestão contemporânea de pessoas: novas práticas, conceitos tradicionais*. Porto Alegre: Bookman, 2004.

VASCONCELOS, A. F. Qualidade de vida no trabalho: origem, evolução e perspectiva. In: *Caderno de pesquisas em Administração*. São Paulo, v. 8, n. 1, jan./mar. 2001.

VECCHIO, R. P. Introdução ao comportamento organizacional. In: *Comportamento Organizacional*. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.E; BASTOS, A. V. B. (Org.) **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

\_\_\_\_\_; SILVA, N. *Interação humana e gestão: a construção psicossocial das organizações de trabalho*. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.