



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2012.1

## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Organização, Sistemas e Métodos**

Fase: **4ª Fase noturno**

Ano/semestre: **2012.1**

Número de créditos: **4**

Carga horária (hora/aula): **72 h/a**

Carga horária (hora/relógio): **60 h**

Professor: **Ronei Arno Mocellin / ronei.mocellin@uffs.edubr**

Atendimento ao aluno: **Quartas-feiras à tarde**

### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

### 3. EMENTA

Organização, objetivo e estrutura. Análise organizacional: fases e instrumentos. Simplificação do trabalho: QDT, fluxograma, layout, formulários, manuais, regulamentos, padronização e mapeamento de processos de negócio, gerenciais e de apoio.

### 4. OBJETIVOS

#### 4.1. GERAL

Capacitar os alunos no entendimento e no uso dos recursos que permitam diagnosticar, analisar e propor melhorias nas estruturas e processos de trabalho das organizações.

#### 4.2. ESPECIFICOS

- a) Fazer conhecer aos alunos as ferramentas e metodologias utilizadas para diagnosticar e analisar problemas organizacionais, de forma a prepará-los para promoverem melhorias nestas Instituições, através desses instrumentos de análise.
- b) Desenvolver no aluno as habilidades e competências para diagnosticar problemas organizacionais, e através dos instrumentos de análise administrativa, construir modelos e propostas para racionalizar e simplificar o trabalho.
- c) Desenvolver no aluno a atitude e o comportamento correto a ser tomado nas questões que afetam a estrutura e as operações organizacionais, bem como as atitudes condizentes a um acadêmico e futuro administrador.

### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTRO *	CONTEÚDO
1ª aula	Apresentação do professor, do plano de ensino e disciplina, e critérios de conduta.

2ª aula	<b>1-Introdução ao estudo da OSM</b> 1.1-Definição dos termos 1.2-Organização, sistemas e métodos <b>2-As organizações</b> 2.1-Ingredientes e importância
3ª aula	2.2-As orgs. como grupo de pessoas 2.3-As organizações como sistemas
4ª aula	Exercício: Definindo um sistema organizacional
5ª aula	<b>3-Estrutura organizacional</b> 3.1-Hierarquia organizacional 3.2-Órgãos, cargos, funções e atividades 3.3-Departamentalização
6ª aula	3.4-Organograma 3.5-Funcionograma
7ª aula	<b>4-Arranjo físico (layout)</b> 4.1-Objetivos, aplicação e princípios de AF 4.2-Instrumentos utilizados na elab. de AF
8ª aula	4.3-Projeto de arranjos físicos
9ª aula	Exercício de recuperação do primeiro bimestre
10ª aula	<b>5-Quadro de distribuição do trabalho</b> 5.1-Objetivos do QDT 5.2-Aplicação do QDT 5.3-Construção do QDT
11ª aula	5.4-Análise e diagnóstico do QDT 5.5-Proposta para um novo QDT
12ª aula	6-Fluxograma 6.1-Roteiro para elaboração de fluxogramas 6.2-Fluxograma de blocos
13ª aula	Exercício: Construção de um fluxograma
14ª aula	7-Formulários 7.1-Importância de utilização de formulários 7.2-Técnicas para elaboração de formulários 7.3-Controle de formulários
15ª aula	8-Manuais e normas de organização 8.1-Finalidade dos manuais 8.2-Tipos e conteúdos dos manuais 8.3-Técnicas de elaboração de manuais 8.4- Normatização
16ª aula	<b>9-Análise e diagnóstico organizacional</b> 9.1-Processo e metod. da análise e diagnóstico 9.2-Tipos de diagnóstico 9.3-Objetivos do diagnóstico 9.4-Redação do diagnóstico
17ª aula	<b>10-Ferram. para análise e geração de altern.</b> 10.1-Princípio de Pareto 10.2-Diagrama de Ishikawa 10.3-Análise do campo de forças 10.4-Brainstorming
18ª aula	Prova geral final de todo o conteúdo

**OBSERVAÇÕES:**

\* Este cronograma poderá sofrer alterações, conforme necessidades do curso.

\*\* O Projeto Integrador (PI) foi instituído pelo Colegiado de Curso visando agregar, ao acadêmico, competências de análise crítica interdisciplinar. O PI será apresentado à turma até o final de um mês de aula. O desempenho do acadêmico no projeto será utilizado na composição da nota de todas as disciplinas, respeitando os pesos atribuídos por cada professor.

\*\*\* De 15 a 17 de maio teremos a Semana de Administração.



Ministério da Educação  
Universidade Federal da  
Fronteira Sul

Plano de Ensino  
2012.1

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia empregada nas aulas será de aulas expositivas e participativas, exercícios individuais, trabalhos em grupo, apresentações de trabalhos, leitura, interpretação e análise de conteúdos e provas, ficando a critério do professor o tipo de atividade, em função do conteúdo da disciplina.

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

A avaliação se dará da seguinte forma: **A nota NP1** será composta pela média simples de todos os exercícios aplicados durante o semestre. **A nota NP2** será composta pela média simples de todos os exercícios aplicados durante o semestre, mais uma prova cumulativa semestral, individual e sem consulta, e a nota do professor atribuída a cada aluno por freqüência, participação, e o comportamento geral.

Para auxiliar nas avaliações NP1 e NP2, o professor estabelecerá uma atividade de recuperação que deverá ser feita pelos acadêmicos que quiserem melhorar sua avaliação. A nota desta atividade substituirá a nota mais baixa que fez parte da média de NP1 e NP2.

## 8. REFERÊNCIAS

### 8.1 BÁSICAS:

ALVAREZ, Maria Esmeralda Ballester. **Manual de Organização Sistemas e Métodos:** abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

CURY, Antonio. **Organização e Métodos:** uma visão holística. 7. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC – Controle da Qualidade Total.** 8. ed. Minas Gerais: INDG, 2004.

MARSHALL Junior, Isnard et al. **Gestão da Qualidade.** 8. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, Organização e Métodos:** uma abordagem gerencial. 13. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2002.

SIMCSIK, Tibor. **OSM: organização, sistemas e métodos.** São Paulo: Futura, 2001.

### 8.2 COMPLEMENTAR:

ARAUJO, L.C.G de. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional.** São Paulo: Atlas, 2005. Vol. I.

ARAUJO, L.C.G de. **Organização, sistemas e métodos.** São Paulo: Atlas, 2006. Vol. II

BALLESTERO ALVAREZ, M. E. **Organização, sistemas e métodos.** São Paulo: McGraw-Hill, 1990.

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos.** São Paulo: Atlas, 2002

D'ASCENÇÃO, L. C. M. **Organização, sistemas e métodos.** São Paulo: Atlas, 2001.