



## UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL

### PLANO DE ENSINO

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

**Curso:** Administração

**Componente curricular:** GCS310 - Gestão do Conhecimento

**Fase:** 9ª Fase - Noturno

**Ano/semestre:** 2017/02

**Número da turma:** 19269

**Número de créditos:** 2

**Carga horária – Hora aula:** 36

**Carga horária – Hora relógio:** 30

**Professora:** Tatiane Silva Tavares Maia – [tstavares@gmail.com](mailto:tstavares@gmail.com)

**Atendimento ao Aluno:** segunda-feira das 14:30 as 17:00 (mediante agendamento)

#### 2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O curso de Graduação em Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometido ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

#### 3. EMENTA

Sociedade, economia e organização do conhecimento. Bases teórico-empíricas da Gestão do Conhecimento. Introdução à Gestão do Conhecimento. Por que nós precisamos gerenciar o conhecimento. Em que consiste a gestão do conhecimento. Breve história da gestão do conhecimento. Linhas de Pesquisa da Gestão do Conhecimento (estado da arte da GC e tendências).

#### 4. OBJETIVO

Esclarecer o aluno sobre as mudanças advindas da sociedade do conhecimento e suas implicações para o administrador e para as organizações.

#### 5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTRO	DATAS	CONTEÚDO
1ª aula	14/08	Apresentação do plano de ensino; Discussões conceituais básicas
2ª aula	21/08	Sociedade, economia e organização do conhecimento
3ª aula	28/08	História, relevância e estado da arte da Gestão do Conhecimento
4ª aula	04/09	Bases teóricas e empíricas da Gestão do Conhecimento; Orientação do trabalho
5ª aula	11/09	Avaliação escrita
6ª aula	18/09	Trabalho prático: apresentação e discussão
7ª aula	25/09	Trabalho prático: apresentação e discussão
8ª aula	02/10	Tendências da Gestão do conhecimento
9ª aula	09/10	Recuperação

## 6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Aulas expositivas e práticas com a participação de professores convidados;

## 7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO ENSINO-APRENDIZAGEM

A avaliação do CCR se dará de três formas distintas: 1) **Prova**, envolvendo todo conteúdo ministrado; 2) **Trabalho prático**, o qual deverá ser desenvolvido em grupo. Esse trabalho trata-se de uma investigação empírica a respeito do desenvolvimento da gestão do conhecimento, em uma organização escolhida pelos acadêmicos. Será realizada investigação por meio de um instrumento quantitativo que possibilita realizar diagnóstico da Gestão do Conhecimento. Essa avaliação inclui a entrega de um relatório escrito no dia do seminário de apresentação; 3) **Orientação**, atividade avaliativa que envolve o treinamento para aplicação do instrumento de coleta de dados do trabalho prático a ser desenvolvido, previamente agendada.

As avaliações terão os seguintes pesos:

- 1) **Prova – peso 2,5**
- 2) **Trabalho prático – peso 6**
  - Parte escrita: diagnóstico =4
  - Seminário = 2
- 1) **Orientação em sala – peso 1,5**

A nota final da disciplina será aferida pela fórmula abaixo:

MF:  $((\text{Prova} * 2,5) + (\text{Trabalho} * 6) + (\text{Orientação} * 1,5)) / 10$

### 7.1 RECUPERAÇÃO: NOVAS OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM E AVALIAÇÃO

A avaliação constará, também, da possibilidade de uma **nota substitutiva, opcional**, composta de prova individual, abrangente, substitutiva da nota da prova.

## 8. REFERÊNCIAS

### 8.1 BÁSICA

ANGELONI, M. T. (Coord.). **Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas, tecnologias**. São Paulo: Saraiva, 2002.

BHATT, G. D. Knowledge management in organizations: examining the interaction between technologies, techniques and people. **Journal of Knowledge Management**, v. 5, n. 1, p. 68-75, 2001. Disponível em: <<http://www.emerald-library.com/ft>>. Acesso em: 23 abr. 2008.

CHOO, C. W. **A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões**. 2. ed. São Paulo: Editora Senac, 2006.

DAVENPORT, T. H. **Ecologia da informação: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação**. São Paulo: Futura, 1998a.

\_\_\_\_\_. **Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual**. 13. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

### 8.2 COMPLEMENTAR

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR., M. de M. Aprendizagem e gestão do conhecimento. In: FLEURY, M. T. L. (Coord.). **As pessoas na organização**. São Paulo: Editora Gente, 2002. p. 133-

\_\_\_\_\_. (Org.). **Gestão do conhecimento:** integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2008.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa:** como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 16. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

SABBAG, P. Y. **Espirais do conhecimento:** ativando indivíduos, grupos e organizações. São Paulo: Saraiva, 2007.

SANTIAGO JR., J. R. S. **Gestão do conhecimento:** a chave para o sucesso empresarial. São Paulo: Novatec Editora, 2004.

SANTOS, A. R. dos (Org.). **Gestão do conhecimento:** uma experiência para o sucesso empresarial. Curitiba: Champagnat, 2001.

SVEIBY, K. E. **A nova riqueza das organizações:** gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

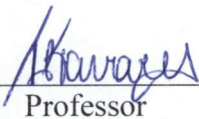
TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. **Gestão do conhecimento.** Porto Alegre: Bookman, 2008.

TERRA, J. C. C. **Gestão do Conhecimento:** o grande desafio empresarial: uma abordagem baseada no aprendizado e na criatividade. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

### 8.3 SUGESTÕES

[www.scholar.google.com.br](http://www.scholar.google.com.br)

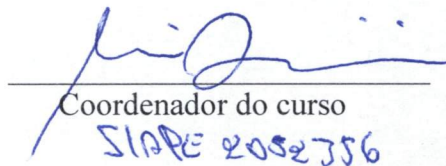
[www.periodicos.capes.gov.br](http://www.periodicos.capes.gov.br)



---

Professor

SIAPÉ : 1547512



---

Coordenador do curso

SIAPÉ 2052356