



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino
2016.1

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Curso: **Administração**

Componente curricular: **Gestão do Conhecimento (optativo)**

Fase: **9ª Fase matutino**

Ano/semestre: **2016.1**

Turma: **14176**

Número de créditos: **2**

Carga horária (hora/aula): **36 h/a**

Carga horária (hora/relógio): **30 h**

Professor: **Kelly Cristina Benetti Tonani Tosta / kellytosta@uffs.edu.br**

Horário: **Segunda-feira – 07h30-10h às 10h10-11h50**

Atendimento ao aluno: Todas as tardes, das 15:30 às 17 horas, na Reitoria, mediante agendamento prévio por e-mail.

2. OBJETIVO GERAL DO CURSO

O Curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva, presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

3. EMENTA

Sociedade, economia e organização do conhecimento. Bases teórico-empíricas da Gestão do Conhecimento. Introdução à gestão do conhecimento. Por que nós precisamos gerenciar o conhecimento. Em que consiste a gestão do conhecimento. Breve história da gestão do conhecimento. Linhas de pesquisa da Gestão do Conhecimento (estado da arte em GC e tendências).

4. OBJETIVOS

4.1. GERAL

Esclarecer o aluno sobre as mudanças advindas da sociedade do conhecimento e suas implicações para o administrador e para as organizações.

4.2. ESPECÍFICOS

- a) Apresentar ao aluno o contexto da sociedade do conhecimento e as mudanças trazidas por ela.
- b) Discutir os aspectos relacionados aos processos da gestão do conhecimento.
- c) Refletir sobre as práticas organizacionais relacionadas à gestão do conhecimento.





Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino
2016.1

5. CRONOGRAMA E CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

ENCONTRO	DATA	CONTEÚDO
1ª aula	29/02	Apresentação da disciplina ; Sociedade do conhecimento; Conceitos de conhecimento e gestão do conhecimento
2ª aula	07/03	Seminário 1: Criação do conhecimento
3ª aula	14/03	Seminário 2: Aquisição/Identificação do conhecimento
4ª aula	21/03	Seminário 3: Aplicação e uso do conhecimento
5ª aula	28/03	Seminário 4: Compartilhamento do conhecimento
6ª aula	04/04	Seminário 5: Armazenamento do conhecimento e memória organizacional
7ª aula	11/04	Discussão geral dos processos estudados nos seminários Avaliação final
8ª aula	18/04	Feedback das atividades e entrega da nota da prova Recuperação Fechamento da disciplina

OBSERVAÇÃO: Este cronograma poderá sofrer alterações, conforme necessidades do curso ou andamento e progressividade do conteúdo.

6. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Com o intuito de atingir os objetivos de aprendizagem definidos neste plano de ensino, a disciplina será conduzida de maneira a desenvolver nos alunos o senso crítico, mediante participação ativa nas aulas e nas atividades. Isso será realizado por meio das leituras prévia do material disponibilizado no moodle e livros indicados pelo Professor, realização de fichamentos e/ou seminários. Neste sentido, ao professor caberá o papel de acompanhamento do aluno, auxiliando-os no processo de aprendizagem, incentivando-os a resolver problemas e à reflexão crítica.

7. AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM

Os critérios de avaliação adotados nesta disciplina têm como objetivo verificar o alcance dos resultados esperados da aprendizagem, conforme detalhados anteriormente.

	Item	Peso	Data de entrega
NP1	Seminários e relato escrito	40%	No decorrer da disciplina
NP2	Avaliação Final	30%	11/04
NP3	Fichamento do conteúdo dos seminários	30%	Um por semana de 07/03 a 04/04

Recuperação: Avaliação final – Consistirá em uma nova prova e a nota será somada à nota original e dividida por 2 (média simples).

Somente haverá recuperação da nota da avaliação final, uma vez que o seminário e o fichamento dos seminários são desenvolvidos ao longo do semestre e não é possível sua recuperação em tempo hábil.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino
2016.1

Observação:

- Os trabalhos atrasados perderão um ponto por dia até o dia que forem recebidos.

BIBLIOGRAFIA

Básica:

ANGELONI, M. T. (Coord.). Organizações do conhecimento: infra-estrutura, pessoas, tecnologias. São Paulo: Saraiva, 2002.

BHATT, G. D. Knowledge management in organizations: examining the interaction between technologies, techniques and people. *Journal of Knowledge Management*, v.5, n. 1, p. 68-75, 2001. Disponível em: <<http://www.emerald-library.com/ft>>. Acesso em: 23 abr. 2008.

CHOO, C. W. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. 2. ed. São Paulo: Editora Senac, 2006.

DAVENPORT, T. H. Ecologia da informação: porque só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. São Paulo: Futura, 1998a.

_____. Conhecimento empresarial: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. 13. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

TAKEUCHI, H.; NONAKA, I. Gestão do conhecimento. Porto Alegre: Bookman, 2008.

Complementar:

FLEURY, M. T. L.; OLIVEIRA JR., M. de M. Aprendizagem e gestão do conhecimento. In: FLEURY, M. T. L. (Coord.). *As pessoas na organização*. São Paulo: Editora Gente, 2002. p. 133-146.

_____. (Org.). *Gestão do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências*. São Paulo: Atlas, 2008.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 16. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997.

SABBAG, P. Y. *Espirais do conhecimento: ativando indivíduos, grupos e organizações*. São Paulo: Saraiva, 2007.

SANTIAGO JR., J. R. S. *Gestão do conhecimento: a chave para o sucesso empresarial*. São Paulo: Novatec Editora, 2004.

SANTOS, A. R. dos (Org.). *Gestão do conhecimento: uma experiência para o sucesso empresarial*. Curitiba: Champagnat, 2001.

SVEIBY, K. E. *A nova riqueza das organizações: gerenciando e avaliando patrimônios de conhecimento*. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

TERRA, J. C. C. *Gestão do Conhecimento: o grande desafio empresarial: uma abordagem baseada no aprendizado e na criatividade*. São Paulo: Negócio Editora, 2000.

Professor

KELLY CRISTINA BENETTI TONANI TOSTA
Siape nº. 2583184
Chefe do Gabinete do Reitor
Universidade Federal da Fronteira Sul

Coordenador do curso

JANAINA GULARTE CARDOSO
SIAPE 1931046
Coordenadora do Curso de Administração
Campus Chapecó-SC
Universidade Federal da Fronteira Sul-UFFS