



PLANO DE ENSINO

1 IDENTIFICAÇÃO

Nome da Disciplina: Administração de Sistemas de Informação

Curso: Administração (7ª fase) **Ano/Semestre:** 2014/01 **Número de Créditos:** 2

Carga horária - Hora Aula: 36 **Carga horária - Hora Relógio:** 30

Professor: Glaucio Adriano Fontana, M. Sc. (glaucio.fontana@uffs.edu.br)

2 EMENTA

Definição de informação, de sistemas, de Sistemas de Informações Gerenciais (SIG). Análise e organização de sistemas administrativos. Implantação de SIG dentro de organizações. Repercussões e mudanças organizacionais. Automação nas empresas. Tendências em sistemas de informação.

3 OBJETIVOS DA DISCIPLINA

3.1 Objetivo do Curso

Conforme PPC do curso de Administração

3.2 Objetivo Geral

Transmitir conhecimentos teóricos e práticos sobre a área de sistemas de informação, revelando como os profissionais da administração podem utilizar sistemas de informação e inovações tecnológicas para dinamizar os processos gerenciais e decisórios, visando a aumentar a produtividade e eficácia na gestão de empresas.

3.3 Objetivos Específicos:

Expor o propósito do uso e dos tipos de sistemas de informação nas empresas.

Apresentar e discutir as principais tecnologias de informação e comunicação para os sistemas.

4 CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1 Principais conceitos em Tecnologia da Informação

2 Tipos de Sistemas de Informação

2.1 Sistemas Processamento de Transação (SPT)

2.2 Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)

2.3 Sistema de Apoio à Decisão (SAD)

3 Aspectos de mineração de informação em Sistemas

3.2 Mineração de dados (Data Mining)

3.3 Mineração em textos (Text Mining)

4 Sistemas Integrados

4.1 Enterprise Resource Planning (ERP)

4.2 Sistemas de Business Intelligence

4.3 CRM – Gerência de Relacionamento com o cliente.

5 Visão Geral do Desenvolvimento de Sistemas

5.1 Plano Diretor de Informática

5.2 Gerência de Projetos de Sistemas

5.3 Aspectos de Governança de TI

5.4 Qualidade em Sistemas

6 Noções de Ética em T.I

6.1 Impacto Ético e Social nos Sistemas de Informação

5 METODOLOGIA

A disciplina tem caráter teórico, abrangendo além das aulas expositivo-dialogadas, discussão de estudos de caso.

5.1 Horários de Atendimento aos Alunos

Estão previstos como horários de atendimento individuais ou em grupos, os seguintes:

- Quintas-feiras (15h-17h), na sala 1.3.9 do Bom Pastor
- Outros horários a combinar previamente em sala ou via email

6 AVALIAÇÃO

A tabela abaixo explicita os itens que formam as duas avaliações parciais do semestre, seus respectivos pesos e cronograma para entrega.

Item	Peso	Cronograma para Entrega
NP1: Estudo de Caso 1 (E1) Seminário (S) NP1= (E1 x 0,2) + (S x 0,8)	20% 80%	Extra Classe Encontros 5 e 6
NP2: Estudo de Caso 2 (E2) Prova (P) NP2= (E2 x 0,2) + (P x 0,8)	20% 80%	Encontro 9 Encontro 8

Observações

- Trabalhos atrasados serão recebidos até somente o próximo encontro após a data marcada para entrega, desde que com justificativa. Após esta data, somente até o segundo encontro subsequente, com decréscimo de nota.
- A Nota Final (NF) será constituída pela média aritmética entre as notas parciais NP1 e NP2.
- Ao acadêmico que não atingir nota igual ou superior a 6,0 nas avaliações descritas pela NP1 e NP2 será oferecida a oportunidade de efetuar uma segunda avaliação de recuperação (a ser aplicada em sala de aula, conforme cronograma apresentado – encontro 9). Após realização da avaliação de recuperação, será considerada a maior nota.
- Para aprovação na disciplina, o acadêmico deverá ter frequência igual ou superior a 75% e nota igual ou superior a 6,0.

7 CRONOGRAMA*

Encontro	Tema
1 (18/03- 5h/a)	Apresentação, visão geral da disciplina, detalhes sobre avaliações. Contextualização sobre sistemas de informação e tecnologia da informação em empresas. Dimensões organização, tecnologia e pessoas. Tipologia de sistemas. Exercícios.
2 (25/03- 5h/a)	Visão Geral do Desenvolvimento de Sistemas; Plano Diretor de Informática, Gerência de Projetos de Sistemas; Aspectos de Governança de TI. Noções de qualidade em sistemas. Usabilidade x Produtividade.
3 (01/04- 5h/a)	Introdução à mineração de dados. Etapas do processo. Tipos de técnicas exemplificando. Exercício. Tipos e características de softwares integrados existentes: Data Warehousing, ERP e BI. Aspectos de ética em tecnologia e sistemas de informação. de segurança em sistemas.
4 (08/04- 1 h/a)	Estudo de Caso 1 valendo nota parcial. Tempo reservado para término dos seminários.
5 (15/04- 5h/a)	Apresentação dos Seminários enfocando temas de tendência em sistemas de informação: negócios na web, portais corporativos, comércio eletrônico, noções de marketing eletrônico, Gerência de Relacionamento com o cliente, Responsabilidade e qualidade de vida em função dos sistemas. Outros tópicos de interesse.
6 (22/04- 5h/a)	Continuação de apresentação e discussão dos seminários da disciplina.
7 (29/04- 5h/a)	Avaliação Escrita da Disciplina.

8 (06/05- 5h/a)	Estudo de Caso 2 valendo nota parcial. Recuperação NP1 e NP2.
------------------------------	---

* Com o objetivo de preconizar a aprendizagem da turma e sabendo que existe dinamicidade neste processo, a organização acima pode sofrer alterações, sempre com aviso prévio à turma, principalmente em se tratando dos encontros que contém avaliações.

8 REFERÊNCIAS

8.1 Básicas

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de informação**. Rio de Janeiro: LTC, 1999

MCGEE, James V.; PRUSAK, Laurence. **Gerenciamento estratégico da informação**: aumente a competitividade e eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de Informações gerenciais**: estratégias, táticas, operacionais. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

O'BRIEN, J.A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São

Paulo: Saraiva, 2004.

REZENDE, A. D.; ABREU, A. F. de. **Tecnologia da informação aplicada a sistemas de informação empresariais**. São Paulo: Atlas, 2001.

STAIR, Ralph M.; REINOLDS, George W. **Princípios de sistemas de informação**. 4. ed. Rio de Janeiro: LTC, 2002.

8.2 Complementares

REZENDE, A. D. **Planejamento de sistemas de informação e informática**. São Paulo:

Atlas, 2003.

SILVA, L. A. da. **Sistemas de informação: uma abordagem para melhoria da qualidade**.

Revista de Administração de Empresas – Light, São Paulo, nov./dez. 1994.

STAIR, R. M. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC, 1998.

TURBAN, E.; RAINER JR., R. K.; POTTER, R. E. **Introdução a sistemas de informação**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

SANTOS, A. de A. **Informática na empresa**. São Paulo: Atlas, 1998.