



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino de OSM
Prof. Marcelo Recktenvald

PLANO DE ENSINO

1. IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: **Organização, Sistemas e Métodos (OSM)**

Identificação: **Prof. Marcelo Recktenvald** (contato: recktenvald@uffs.edu.br)

Período: **3º semestre (2011.1)**

Carga horária: 60h (72h/a)

2. OBJETIVO DO CURSO

EMENTA

Organização, objetivo e estrutura. Análise organizacional: fases e instrumentos. Simplificação do trabalho: quadro de distribuição do trabalho (QDT), fluxograma, layout, formulários, manuais, regulamentos, padronização e mapeamento de processos de negócio, gerenciais e de apoio.

Objetivo Geral:

O curso de Administração (linha de formação em pequenos empreendimentos e cooperativismo) da Universidade Federal da Fronteira Sul tem como objetivo formar o profissional-administrador dotado de capacidade analítica e empreendedora, com visão sistêmica da organização, para constituir-se em agente de mudança e transformação social tendo em vista a responsabilidade e ética coletiva presente e futura, comprometidos ainda com os processos de cooperação voltados para o desenvolvimento econômico regional integrado e sustentado.

Objetivos Específicos:

- Contribuir no desenvolvimento de competências e de habilidades para o profissional formado atuar com desenvoltura em ambientes globalizados e, caracterizados pela incerteza, imprevisibilidade e instabilidade;
- Estimular a educação permanente dos docentes e discentes;
- Despertar junto aos alunos o espírito empreendedor para atuar como um agente de mudança e de inovação, assim como para a consolidação de novos empreendimentos;
- Incentivar os alunos e professores para à elaboração e execução de planos de desenvolvimento, visando a melhoria da qualidade de vida e a sobrevivência e o crescimento das organizações;
- Despertar junto aos alunos e professores o papel estratégico da administração e da gestão na definição, implementação, acompanhamento e avaliação permanente de projetos empresariais e sociais;
- Demonstrar a utilidade e a aplicabilidade ferramentas básicas da administração no que tange as áreas estratégicas da Administração denominadas de Administração de Recursos Humanos, Administração Estratégica, Administração Financeira, Administração de Materiais, Produção e Logística, Administração em Serviços, Administração de Sistemas de Informações Gerenciais, Administração de Marketing e de Vendas;



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino de OSM
Prof. Marcelo Recktenvald

- Incentivar a adoção de novas atitudes e práticas de novos comportamentos que possibilitem a transferência do aprendizado para o desenvolvimento de equipes no âmbito das organizações e do meio;
- Contribuir para a adoção de uma atitude pessoal de autocrítica permanente frente os novos modelos de gestão e de organização;
- Formar um profissional apto para atuar na micro, pequena e média empresa, quer pública, quer privada;
- Desenvolver a capacidade de cooperação com demais profissionais para fomentar projetos que visem o desenvolvimento regional.

3. MARCO REFERENCIAL DA DISCIPLINA

Instrumentalizar os acadêmicos para o desempenho da função administrativa **organização** e para a **sistematização dos processos organizacionais**, em uma visão holística, a partir do **diagnóstico organizacional**.

4. OBJETIVOS:

Constituem-se objetivos desta disciplina:

4.1. GERAL: Dispor de elementos que constituem o estudo na área de OSM, visando identificar a aplicação da área no contexto de atividades organizacionais e sua contribuição para condução de processos, instrumentos e pessoas.

4.2. ESPECIFICOS:

- Estimular no acadêmico a compreensão de um paradigma contemporâneo, considerando uma visão sistêmica das organizações.
- Desenvolver competências administrativas relacionadas à otimização da estrutura organizacional;
- Capacitar o acadêmico para a realização de diagnóstico organizacional e identificação das carências da estrutura e dos processos;
- Capacitar o acadêmico na aplicação do ferramental de melhoria e sistematização dos processos.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

ENCONTRO *	CONTEÚDO	ATIVIDADE/ PROCEDIMENTO DIDÁTICO
21/02/2011 (03 horas/aula)	Introdução ao estudo da sistematização organizacional: Organização, Sistemas e Métodos (OSM); Projeto Integrador**.	Apresentação da proposta de trabalho para o semestre (Plano de Ensino). Discussão dos conceitos fundamentais da disciplina; Aula expositiva dialogada.
28/02/2011 (03 horas/aula)	Elementos teóricos de fundamentação da OSM: origens e aplicações.	Aula expositiva dialogada; Realização de exercício; Leitura dirigida.
14/03/2011 (03 horas/aula)	Paradigmas de atuação do profissional de OSM;	Aula expositiva dialogada; Resenha crítica.
21/03/2011 (03 horas/aula)	Organização: objetivo e estrutura.	Aula expositiva dialogada; Vídeo "O Gerente Desorganizado".
28/03/2011 (03 horas/aula)	Estrutura organizacional: organogramas, critérios de departamentalização; tipos de autoridade e responsabilidade	Aula expositiva dialogada; Estudo de caso.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino de OSM
Prof. Marcelo Recktenvald

04/04/2011 (03 horas/aula)	Centralização e Descentralização	<i>Role-playing game (RPG)</i> - Jogo de interpretação de personagens
11/04/2011 (03 horas/aula)	Análise Organizacional: fases e instrumentos	Aula expositiva dialogada; Exercícios
18/04/2011 (03 horas/aula)	Projeto de Extensão (Edital 01/PROEC/UFFS/2010): Ferramental de organização e métodos (O&M) para a melhoria da competitividade das cooperativas, micro e pequenas empresas.	Acompanhamento dos grupos de trabalho.
25/04/2011 (03 horas/aula)	Simplificação do trabalho: QDT	Aula expositiva dialogada; Exercícios;
02/05/2011 (05 horas/aula)	Revisão de conteúdo e Prova	
16/05/2011 (05 horas/aula)	Simplificação do trabalho: Fluxograma	Aula expositiva dialogada; Exercícios;
23/05/2011 (05 horas/aula)	Simplificação do trabalho: Layout e formulários	Aula expositiva dialogada; Grupo de estudo dirigido.
30/05/2011 (05 horas/aula)	Simplificação do trabalho: Manuais e regulamentos	Aula expositiva dialogada; Estudo de caso.
06/06/2011 (05 horas/aula)	Simplificação do trabalho: Padronização e mapeamento	Aula expositiva dialogada; Desenvolvimento de trabalhos (análise de estudos de caso)
13/06/2011 (05 horas/aula)	Orientações interdisciplinares; Aplicação da Prova do Projeto Integrador;	
20/06/2011 (05 horas/aula)	Projeto de Extensão (Edital 01/PROEC/UFFS/2010): Ferramental de organização e métodos (O&M) para a melhoria da competitividade das cooperativas, micro e pequenas empresas.	Apresentações de trabalhos
27/06/2011 (05 horas/aula)	Nova oportunidade de avaliação, conforme Art. 8º da Orientação Normativa 001/PROGRAD/2010, de 12 de maio de 2010. ***	
04/07/2011 (05 horas/aula)	Síntese do conteúdo da disciplina; Encerramento.	Aula expositiva dialogada

OBSERVAÇÕES:

*Poderão haver alterações conforme andamento do semestre.

**O Projeto Integrador foi instituído pelo Colegiado de Curso, a partir deste semestre, visando agregar, ao acadêmico, competências de análise crítica interdisciplinar. Nesta terceira fase, o projeto consiste na leitura do livro *O segredo de Luísa*, como instrumento interdisciplinar de sensibilização ao empreendedorismo. O desempenho do acadêmico no projeto será utilizado na composição da Nota Parcial 2 de todas as disciplinas, respeitando os pesos atribuídos por cada professor. Os critérios de avaliação do projeto são: Demonstração de conhecimento relacionado ao conteúdo do livro; Adequação formal; Coesão e coerência; Capacidade de análise crítica; Correlação com os conteúdos das disciplinas.

***Novas oportunidades de aprendizado estarão disponíveis no ambiente Moodle, além da possibilidade de agendamento de horários para atendimento presencial. No caso da NP1, também se fará o agendamento da nova oportunidade de avaliação. A nova oportunidade de avaliação da NP2 está agendada para 27/06/2011.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino de OSM
Prof. Marcelo Recktenvald

6. AVALIAÇÃO

- A avaliação do acadêmico será realizada em conformidade com este Plano de Ensino e com a Orientação Normativa 001/PROGRAD/2010, de 12 de maio de 2010;
- O aluno será considerado aprovado se a sua média final for igual ou superior a 6,0 e se estiver presente em, no mínimo, 75% das aulas.

- A média final será calculada a partir da média aritmética simples da Nota Parcial 1 (NP1) e Nota Parcial 2 (NP2), sendo que:

o A NP1 compreenderá as avaliações realizadas até 02/05/2011.

o A NP2 compreenderá as avaliações realizadas após 02/05/2011.

Observação: Caso o acadêmico não consiga atingir a nota 6,0 na NP1 ou na NP2, haverá nova oportunidade de aprendizado e avaliação, conforme Art. 8º da Orientação Normativa 001/PROGRAD/2010, de 12/5/2010. Neste caso, serão realizadas provas de recuperação, sendo que a data da prova de recuperação da NP1 será agendada pelo professor, e a data da prova de recuperação da NP2 será no dia 27/06/2011.

- O sistema de avaliação da disciplina será formativo e continuado, conforme detalhamento a seguir:

$NP1 = (\text{Prova do dia 02/05} + \text{Participação}) / 2$

$NP2 = (\text{Trabalhos do Projeto de Extensão} + \text{Projeto Integrador} + \text{Participação}) / 3$

$MÉDIA FINAL = (NP1 + NP2) / 2$

- Os critérios que serão utilizados para a correção, bem como o peso de cada questão ou atividade, serão previamente informados pelo professor, em cada avaliação.

- A nota de participação será atribuída pelo professor, observando a média aritmética simples de atividades que serão realizadas ao longo do semestre. Estas não serão agendadas em datas específicas, uma vez que poderão ser realizadas a cada aula, sobre os conteúdos abordados no dia.

- No caso de realização de nova avaliação, de recuperação, o cálculo da Nota Parcial recuperada será o seguinte: $NP \text{ recuperada} = (NP \times 7 + \text{Nota da Recuperação} \times 3) / 10$

- O desempenho do acadêmico nas avaliações parciais será divulgado em até 10 dias após sua aplicação, em conformidade ao Art. 7º da Orientação Normativa 001/PROGRAD/2010.

7. REFERÊNCIAS

7.1. BÁSICAS:

BALLESTERO-ALVAREZ, Maria Esmeralda. **Manual de Organização Sistemas e Métodos:** abordagem teórica e prática da engenharia da informação. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

CURY, Antonio. **Organização e Métodos:** uma visão holística. 7. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2000.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC – Controle da Qualidade Total.** 8. ed. Minas Gerais: INDG, 2004.

MARSHALL Junior, Isnard et al. **Gestão da Qualidade.** 8. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2006.



Ministério da Educação
Universidade Federal da
Fronteira Sul

Plano de Ensino de OSM
Prof. Marcelo Recktenvald

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas, Organização e Métodos: uma abordagem gerencial**. 13. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 2002.

SIMCSIK, Tibor. **OSM: organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Futura, 2001.

7.2.COMPLEMENTAR:

ARAUJO, Luis César G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. São Paulo: Atlas, 2005.

CALDAS, Miguel P. O Triste Destino da Área de O&M - I. **RAE Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 39, n. 2, p. 6, abr./jun. 1999a.

_____. O Triste Destino da Área de O&M - II. **RAE Revista de Administração de Empresas**, São Paulo, v. 39, n. 3, p. 7, jul./set. 1999b.

CARREIRA, Dorival. **Organização, sistemas e métodos: ferramentas para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa**. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria geral da administração**. 7 ed. rev. atual. São Paulo: Elsevier, 2003.

CRUZ, T. **Sistemas, organização e métodos**. São Paulo: Atlas, 2002

D'ASCENÇÃO, L. C. M. **Organização, sistemas e métodos**. São Paulo: Atlas, 2001.

DAFT, Richard L. **Organizações: teoria e projetos**. 2.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

DAFT, Richard. **Administração**. 2.ed. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

DOLABELA, Fernando. **O segredo de Luísa**. São Paulo: Cultura, 1999.

FERREIRA, Ademir A.; REIS, Ana C.F. e PEREIRA, Maria I. **Gestão empresarial: de taylor aos nossos dias**. São Paulo: Pioneira, 1997.

LACOMBE, Francisco José M.; HEILBORN, Gilberto Luiz J. **Administração: princípios e tendências**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

MEGGINSON, Leon C.; MOSLEY, Donald C.; PIETRI Jr., Paul H. **Administração: conceitos e aplicações**. 4 ed. São Paulo: Harbra, 1998.

WEB-SITES

CONSELHO FEDERAL DE ADMINISTRAÇÃO. Disponível em: <http://www.cfa.org.br>

CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DE SANTA CATARINA. Disponível em: <http://www.crasc.org.br>